

報告期間	ユーザー様名		S I 名・指導者名	
2006年4月2日(月)から 2006年4月27日(木)まで	B社		日立システムアンドサービス 土屋	
製品の内容、製品種類数、製品の単価(最高・平均・最低など)				
自動車用部品				
生産形態、工程の要素				
組み立て 機械加工 板金 プレス 溶接 塗装 メッキ 研磨 鋳物 鍛造 熱処理 実装、SMT 溶解 スリット 切断 溶断 成型 圧延 凝固 接着 食品加工 プラスチック加工 化学薬品 衣類(裁断・縫製・ホタ) 皮、ゴム、紙加工 織、編 印刷(除マニュアル等)・手書き 染色 エッチング その他()				
指導種類	新規導入 バージョンアップ 再導入 その他()			
今回指導回数	週1回訪問			
TPiCSバージョン	TPiCS-X3.1			
オプション・DB	受注販売管理オプション、作業信号機オプション、Oracle 10g			
アイテム件数 7000 件	BOM	5500 件	所要量計算 1回/週	製番展開 回/月
実績インプット 200 件/日	伝票発行	毎日	伝票発行 200 件/回	製番展開 件/回
出席者	生産管理担当、生産技術担当 計4名			
今回の指導目的				
1. 経緯				
・3月より稼働開始。 安定稼働と現場からの改善要望対応のため、サポートを実施している。 システム稼働当初は、運用及び操作において不慣れな点もあり不具合が発生したり、ユーザからの改善要望は多く出させることが推測させるので、要件の優先順位を考慮し対応している。				
2. 今月のテーマ				
(1) 稼働状況の確認				
(2) 要望事項や不具合点の確認および対応策検討				
(3) 今後のエンハンス事項の検討・確認				
(4) 電話やメールなどによる問合せ対応				

経過（発言者と内容）

3. サポート実施状況

・打合せ（週1回）において、稼動状況を確認、要望事項や不具合点の確認および対応策検討、今後のエンハンス事項の確認を実施し、安定稼動をサポートしている。

また、打合せ議事録を提出し、内容の不具合・疑問点を顧客プロジェクトメンバーの確認していただき進めている。

・要望事項や不具合点については、運用面とシステム面の両面を考慮し解決策を提示している。

結 論

4. 今後のテーマ (5月)

・引き続き、安定稼働と現場からの改善要望対応のため以下を実施する。

- (1) 稼働状況の確認
- (2) 要望事項や不具合点の確認および対応策検討
- (3) 今後のエンハンス事項の検討・確認
- (4) 電話やメールなどによる問合せ対応

検討事項・要回答事項・要継続審議事項

事項		担当部署		期限	
事項		担当部署		期限	
事項		担当部署		期限	
事項		担当部署		期限	
事項		担当部署		期限	
事項		担当部署		期限	
事項		担当部署		期限	
事項		担当部署		期限	
事項		担当部署		期限	
事項		担当部署		期限	
事項		担当部署		期限	
次回開催日 (予定)	次回開催場所(予定)	議事録作成日	議事録作成者		
		年 月 日 ()			