

報告期間		ユーザー様名			S I 名・指導者名		
2006年4月2日(月)から		C社			日立システムアンドサービス		
2006年4月27日(木)まで					土屋		
製品の内容、製品種類数、製品の単価(最高・平均・最低など)							
二輪車用部品、四輪者用部品							
生産形態、工程の要素							
組み立て 機械加工 板金 プレス 溶接 塗装 メッキ 研磨 鋳物 鍛造 熱処理 実装、SMT 溶解 スリット 切断 溶断 成型 圧延 凝固 接着 食品加工 プラスチック加工 化学薬品 衣類(裁断・縫製・ホタ) 皮、ゴム、紙加工 織、編 印刷(除マニュアル等)・手書き 染色 エッチング その他()							
指導種類	新規導入 バージョンアップ 再導入 その他()						
今回指導回数							
TPiCSバージョン	TPiCS-X3.1						
オプション・DB	受注販売管理オプション、作業信号機オプション、Oracle 10g						
アイテム件数 12000 件	BOM	12000 件	所要量計算	6回/月	製番展開	回/月	
実績インプット 200 件/日	伝票発行	毎日	伝票発行	200 件/回	製番展開	件/回	
出席者	生産管理担当、情報システム担当 計3名						
今回の指導目的							
1. 経緯							
・6月より一部製品より稼動予定。稼動開始。 3月まで弊社も協力させていただき適用評価実施および運用ルールの決定し、4月より お客様のプロジェクトメンバにてユーザへの運用説明やためのマスタ精度の向上の継続評価を 実施している。 よって、弊社にて6月稼動に向けての問合せ対応を実施している。							
2. 今月のテーマ							
(1) 稼動状況の確認							
(2) 要望事項や不具合点の確認および対応策検討							
(3) 電話やメールなどによる問合せ対応							

経過（発言者と内容）

3. サポート実施状況

- ・ 進捗状況確認、 要望事項や不具合点の確認および対応策検討を電話やメールにより実施している。
提示した要望事項や不具合点に対する解決策は、ドキュメントとして提示している。

結 論

4. 今後のテーマ（5月）

・引き続き、6月より一部製品に向け以下を実施する。

（1）稼動状況の確認

（2）要望事項や不具合点の確認および対応策検討

（3）電話やメールなどによる問合せ対応

検討事項・要回答事項・要継続審議事項

事項		担当部署		期限	
事項		担当部署		期限	
事項		担当部署		期限	
事項		担当部署		期限	
事項		担当部署		期限	
事項		担当部署		期限	
事項		担当部署		期限	
事項		担当部署		期限	
事項		担当部署		期限	
事項		担当部署		期限	
事項		担当部署		期限	
次回開催日（予定）	次回開催場所(予定)	議事録作成日	議事録作成者		
		年 月 日 ()			