

1 概要、経緯

製品：TV 放送用設備、機器

相談者：石橋主務、篠原主任

2 相談内容

東芝さんは、既に15ヶ所の工場で使っていており、今回も中国の新工場でお使い頂くということで、ご来社下さいました。

通常のユーザーは、事前に十分検討なさってから購入して頂きますが、最近の東芝さんは、あまり検討しないうちに「とにかくTPiCS」を購入してしまうようです。

ありがたいことですが、信頼を裏切らないようにしなければと思い、相談されるとよけいに緊張します。

今回のご相談の内容は、「自分でマニュアルを読んで勉強したり、あるいは社内の既にTPiCSを使っている人から聞いて考えた運用法と、またアドオンしなければならないかと思うシステムの内容について相談したい」ということです。

受注から、手配、生産、完成、出荷までの流れを一通り確認しましたが、TPiCS-Xの標準機能を使うだけで、当初アドオンしようと考えていたシステムは、不要なことが分かりました。

「東芝さんは、すでに沢山の工場でお使いいただいています、パワーもスキルも有るので、これまでは直ぐプログラムを書いてしまうようでした。本来TPiCS-Xはカスタマイズなしで使っていただけるものも多い筈です。是非ノンプログラミングでTPiCS-Xを動かすモデルケースになってください」とお願いしました。が巧く動いてから発表することにします。