

TPiCSご利用状況アンケート

会社名 部署・役職 お名前(電話)																																											
従業員数、 売上金額	105 差し支えない範囲でご記入下さい。ご利用部門が一部門の場合、全社とご利用部門に分けてご記入下さい。																																										
作っている物、 製品	建設機械 部品																																										
ご利用システム	TPiCS Ver <input type="checkbox"/> 1.33, <input type="checkbox"/> 2.01, <input checked="" type="checkbox"/> 2.2 <input type="checkbox"/> Btrieve 版 (IV, VII, Ez) <input type="checkbox"/> DOS 版 (IV, VII, VIII, Br)																																										
導入時期	TPiCSを購入した時期 2002年 7月 / 7月後本番稼働 現在のシステムへバージョンアップした時期 年 月 7月後移行完了																																										
導入体制  プロジェクト要員 合計 2名	<table border="0"> <tr> <td></td> <td>部署</td> <td>役職</td> <td>男女</td> <td>今年</td> <td>業務経験</td> <td>研修会</td> </tr> <tr> <td>(リーダー)</td> <td>営業(又は管)</td> <td>本人 コーディネーター</td> <td>男</td> <td>才</td> <td>20年</td> <td>参加、<input checked="" type="checkbox"/></td> </tr> <tr> <td>(メンバー)</td> <td>総務 JE</td> <td></td> <td>男</td> <td>才</td> <td>15年</td> <td>参加、<input checked="" type="checkbox"/></td> </tr> <tr> <td></td> <td></td> <td></td> <td>男女</td> <td>才</td> <td>年</td> <td>参加、不</td> </tr> <tr> <td></td> <td></td> <td></td> <td>男女</td> <td>才</td> <td>年</td> <td>参加、不</td> </tr> <tr> <td></td> <td></td> <td></td> <td>男女</td> <td>才</td> <td>年</td> <td>参加、不</td> </tr> </table> <p>(システムインテグレータ) 人数 2名</p>		部署	役職	男女	今年	業務経験	研修会	(リーダー)	営業(又は管)	本人 コーディネーター	男	才	20年	参加、 <input checked="" type="checkbox"/>	(メンバー)	総務 JE		男	才	15年	参加、 <input checked="" type="checkbox"/>				男女	才	年	参加、不				男女	才	年	参加、不				男女	才	年	参加、不
	部署	役職	男女	今年	業務経験	研修会																																					
(リーダー)	営業(又は管)	本人 コーディネーター	男	才	20年	参加、 <input checked="" type="checkbox"/>																																					
(メンバー)	総務 JE		男	才	15年	参加、 <input checked="" type="checkbox"/>																																					
			男女	才	年	参加、不																																					
			男女	才	年	参加、不																																					
			男女	才	年	参加、不																																					
運用体制 どんな立場の方がイン プットしていますか?	<p>マスターメンテナンス : }                  計画作成 : } <b>すべて 入力担当者(1人)</b>                  実績インプット : }</p> <p>データメンテナンス (月次処理, 抹消, バックアップ) : パートと一統                  システムメンテナンス (トラブルシューティング, VerUP 作業) : 本人がしています。</p>																																										
システム導入時を 振り返り ① 良かったこと ② 後悔すること  その他 ご意見、ご要望 ③ システム面 ④ サポート等	<p>① 最初の方は <u>母が担当で、手配が、済く回った</u></p> <p>② あたりまえのことですがデータメンテナンスが、多い MRPの宿命です。新規登録を合理化したい</p> <p>③ 拡張したい...が、<u>既存のシステムの利用者のL1/L2upが重要</u></p> <p>④ ① 更新情報を 伝言板 Xで知らせたい ② 古くも 大きい 運用行伝 (結束100台位) をききたい。</p>																																										



会社名 お名前																
登録済マスター件数等	アイテムマスター 1825 件, 製品構成表 2502 件, 製造担当マスター 60 件 生産計画表のバケット数 710, 注残データ 6786 件															
運用状況 平均的な件数等を 数えて下さい。	1. 所要計算の頻度 2 回 / ( <u>月</u> 週、月) 2. ジャーナル件数 500 件 / 回 3. 伝票発行件数 100 件 / 回 件 / 月 4. 実績インプット件数 50 件 / 日 5. 遅れ件数 100 件、遅延リストは使用していない															
関連プログラムの 開発、連携システム  ●開発の有無 ある いは、しないように工 夫した点  ●した時のプログラ ム開発担当  ●関連システム	○ ホストからの 部内用データの送信 ○ 注残データ → 注残書の発行 ○ 親会社データの 物管 送信, 正念性の確保															
f-MRP について	<input checked="" type="checkbox"/> 基準在庫や確定期間は良く考えて設定し、ジャーナルもチェックをしている。 <input type="checkbox"/> 一応設定しているつもりだが巧くいかない。 <input type="checkbox"/> 機能や考え方を理解はしているが、現在使用していない。 <input type="checkbox"/> 理解していないし使用もしていない。 <input type="checkbox"/> 理解したが、役にたたない。 得られた効果、巧くいかない理由、あるいは使用しない理由 ○ 希望の納期で 納品される ○ 製作期間は 3か月で、システムは 余裕期間を 93日 にしている。しかし、可成りの (ハンド) に (ハンド) 3か月 4~6月 くらい 手取したのを、突発的にして 登った。しかし、7月 1日の 納期を 3月 1日 くらい している。 (ハンド) でないが、余裕期間を 2ヶ月 くらい 登録した。															
各機能、オプションの 使用後の満足度 を教えてください。	TPiCS 全体	製番管理 区分				信号機	自動 平準化	受注 販売	履歴 管理	納期 回答	特別 仕様	Web	A r r o w	D P	他	ご意見
満足して使用している	○						○	○	○							
決められた仕事だから使ってる																
不満だが使用している																
機能不足で使えなかった																
難しくて使えなかった																
その他																

会社名 お名前						
システム構成	クライアント or スタンドアロンの場合の使用 OS WindowsXP、(2000) NT系 / 台、 Windows95、98、ME系 2 台					
使用データベース	MS SQL Server Ver	Oracle Ver	Btrieve			
WAN 環境	接続方法	<input type="checkbox"/> ターミナルサーバ <input type="checkbox"/> メタフレーム				
お使いの場合お書き下さい。	スピード、安定性等					
	サーバ設置場所	+JL				
	クライアント設置場所					
	合計			台		
	その他詳しい状況					
システム管理	<input checked="" type="checkbox"/> 利用部門が直接、 <input type="checkbox"/> 社内情報部門等、 <input type="checkbox"/> 社外に委託 ( )					
システム導入費用	ハード= 70 万円、データベース= 42 万円、OS= 10 万円					
合計= 万円	TPiCS= 240 万円、カスタマイズ費= 100 万円、サポート費= 200 万円					
購入した販売店、 or サポート-SI	会社名					
	担当者名					
	サポート契約 ( 3 ヶ月間、半年間、1 年間、その他 )					
<p style="text-align: center;">導入支援について</p> <p>TPiCSの導入支援を依頼した場合お書き下さい。 自力で立ち上げた場合は、その感想だけお書き下さい。</p>						
	非常に満足	やや満足	どちらでもない	やや不満足	非常に不満足	サポート契約外
TPiCSの機能の説明力(全体的印象)		○				
その中のf-MRPに関する説明		○				
生産管理面の相談やアドバイス		○				
マスター作成方法のアドバイスや提案力		○				
運用方法のアドバイスや提案力	○					
コンピュータやネットワーク、データベースに関する説明			○			
ご要望への迅速な対応		○				
トラブル時の対応の適切さや迅速さ		○				
本稼働後の対応		○				
訪問回数や訪問の頻度	10 回/月		(□多いと感じた、 <input checked="" type="checkbox"/> 少ないと感じた)			
全体的に満足度は何点ですか 100点中	95 点		(□高いと感じた、 <input checked="" type="checkbox"/> 低いと感じた)			
導入支援に関する感想						

様

さよう、アンケートの回答ありがとうございます。  
ご返信です。

- ① インターネット配信は、検討させて  
いただきます。
- ② 私が知っている所では 3~40台が  
MAXです。← 買、たけど 200台以上を  
なかには 10本程度なので 10本程度が  
所要量計算できると、交換に  
ほい と いろいろなお話があります。
- ③ 227-X-7722 まで、パートのお話  
などは 227-7722 まで。
- ④ J.MRP の コマンド を 読んで、少く心配  
なのですか

ありがとうございます ご返信いたします

21日