

03年2月21日

返送先 FAX:03-5395-0056

T P i C S ご利用状況アンケート

会社名 部署・役職 お名前(電話)																																					
従業員数、 売上金額	36名, 3600万/月 差し支えない範囲でご記入下さい。ご利用部門が一部門の場合、全社とご利用部門に分けてご記入下さい。																																				
作っている物、 製品	特製車両の工物製法部品他																																				
ご利用システム	TPiCS Ver <input type="checkbox"/> 1.33, <input type="checkbox"/> 2.01, <input type="checkbox"/> 2.2 <input type="checkbox"/> Btrieve版(IV, VII, E2) <input checked="" type="checkbox"/> DOS版(IV, VII, VII, Br) <input checked="" type="checkbox"/> DP																																				
導入時期	TPiCSを購入した時期 92年7月6ヶ月後本番稼働 現在のシステムへバージョンアップした時期 00年1月3ヶ月後移行完了																																				
導入体制 プロジェクト委員 合計 3名	<table border="1"> <thead> <tr> <th>部署</th> <th>役職</th> <th>男女</th> <th>年齢</th> <th>業務経験</th> <th>研修会</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>(リター)</td> <td></td> <td>男</td> <td>49才</td> <td>21年</td> <td>参加(不)</td> </tr> <tr> <td>(メンバー)</td> <td></td> <td>男</td> <td>27才</td> <td>3年</td> <td>参加(不)</td> </tr> <tr> <td></td> <td></td> <td>男</td> <td>58才</td> <td>20年</td> <td>参加(不)</td> </tr> <tr> <td></td> <td></td> <td>男女</td> <td>才</td> <td>年</td> <td>参加、不</td> </tr> <tr> <td></td> <td></td> <td>男女</td> <td>才</td> <td>年</td> <td>参加、不</td> </tr> </tbody> </table> <p>(システムインテグレータ) 人数 名</p>	部署	役職	男女	年齢	業務経験	研修会	(リター)		男	49才	21年	参加(不)	(メンバー)		男	27才	3年	参加(不)			男	58才	20年	参加(不)			男女	才	年	参加、不			男女	才	年	参加、不
部署	役職	男女	年齢	業務経験	研修会																																
(リター)		男	49才	21年	参加(不)																																
(メンバー)		男	27才	3年	参加(不)																																
		男	58才	20年	参加(不)																																
		男女	才	年	参加、不																																
		男女	才	年	参加、不																																
運用体制 どんな立場の方がイン プットしていますか?	マスターメンテナンス : 計画作成 : 実績入力 : データメンテナンス (月次処理, 抹消, バックアップ) : システムメンテナンス (トラブルシューティング, VerUP 作業) :																																				
システム導入時を 振り返り ① 良かったこと ② 後悔すること その他 ご意見、ご要望 ③ システム面 ④ サポート等	① 手作業による時間ロスと減少、 手配モレの減少 ② 無し。現在のシステムに満足しているが、将来的にシステム マップの必要がある。(DOS版から使えるパソコンへ移行) ③ ④																																				

会社名 お名前							
システム構成	クライアント or スタンドアロンの場合の使用 OS WindowsXP、2000、NT系 台、 Windows95、98、ME系 台						
使用データベース	MS SQL Server Ver	Oracle Ver	Btrieve			台	
WAN 環境	接続方法	<input type="checkbox"/> ターミナルサーバ <input type="checkbox"/> メタフレームム					
お使いの場合お書き下さい。	スピード、安定性等						
	サーバ設置場所						
	クライアント設置場所						
	合計					台	
	その他詳しい状況						
システム管理	<input checked="" type="checkbox"/> 利用部門が直接、 <input type="checkbox"/> 社内情報部門等、 <input type="checkbox"/> 社外に委託 ()						
システム導入費用	ハード= 20 万円、データベース=	万円、OS=	万円				
合計= 120 万円	TPiCS= 100 万円、カスタマイズ費=	万円、サポート費=	万円				
購入した販売店、 or サポートーSI	会社名 :						
	担当者名 :						
	サポート契約 (ヵ月間、半年間、1年間、その他)	
導入支援について		非常に満足	やや満足	どちらでもない	やや不満	非常に不満	サポート契約外
TPiCSの導入支援を依頼した場合お書き下さい。 自力で立ち上げた場合は、その感想だけお書き下さい。							
TPiCSの機能の説明力(全体的印象)							
その中のf-MRPに関する説明							
生産管理面の相談やアドバイス							
マスター作成方法のアドバイスや提案力							
運用方法のアドバイスや提案力							
コンピュータやネットワーク、データベースに関する説明							
ご要望への迅速な対応							
トラブル時の対応の適切さや迅速さ							
本稼働後の対応							
訪問回数や訪問の頻度	回/月	(□多いと感じた、□少ないと感じた)					
全体的に満足度は何点ですか	100点中 点	(□高いと感じた、□安いと感じた)					
導入支援に関する感想							