

'03年 3月 29日

TPiCSご利用状況アンケート

会社名 部署・役職 お名前(電話)																																					
従業員数、 売上金額	150人 差し支えない範囲でご記入下さい。ご利用部門が一部の場、全社とご利用部門に分けてご記入下さい。																																				
作っている物、 製品	サッシ換気装置、軒先/壁・床下換気装置等																																				
ご利用システム	TPiCS Ver <input type="checkbox"/> 1.33, <input type="checkbox"/> 2.01, <input checked="" type="checkbox"/> 2.2 <input type="checkbox"/> Btrieve版 (IV、VII、Ez) <input type="checkbox"/> DOS版 (IV、VII、VIII、Br)																																				
導入時期	TPiCSを購入した時期 2000年 4月 末 7ヶ月後本番稼働 現在のシステムへバージョンアップした時期 2002年 11月 7ヶ月後移行完了																																				
導入体制	<table border="1"> <thead> <tr> <th>部署</th> <th>役職</th> <th>男女</th> <th>年齢</th> <th>業務経験</th> <th>研修会</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>(リダー) 製造部 管理課</td> <td>課長</td> <td>男</td> <td>47才</td> <td>10年</td> <td>参加、不</td> </tr> <tr> <td>(メンバー) //</td> <td>主任</td> <td>男</td> <td>33才</td> <td>6年</td> <td>参加、不</td> </tr> <tr> <td>プロジェクト要員</td> <td>//</td> <td>男</td> <td>36才</td> <td>4年</td> <td>参加、不</td> </tr> <tr> <td>合計 3名</td> <td></td> <td>男</td> <td>才</td> <td>年</td> <td>参加、不</td> </tr> <tr> <td></td> <td></td> <td>男</td> <td>才</td> <td>年</td> <td>参加、不</td> </tr> </tbody> </table> <p>(システムインテグレーター) 人数 名</p>	部署	役職	男女	年齢	業務経験	研修会	(リダー) 製造部 管理課	課長	男	47才	10年	参加、不	(メンバー) //	主任	男	33才	6年	参加、不	プロジェクト要員	//	男	36才	4年	参加、不	合計 3名		男	才	年	参加、不			男	才	年	参加、不
部署	役職	男女	年齢	業務経験	研修会																																
(リダー) 製造部 管理課	課長	男	47才	10年	参加、不																																
(メンバー) //	主任	男	33才	6年	参加、不																																
プロジェクト要員	//	男	36才	4年	参加、不																																
合計 3名		男	才	年	参加、不																																
		男	才	年	参加、不																																
運用体制 どんな立場の方がイ ンプットしています か?	マスターメンテナンス: 上記メンバー 計画作成: " 実績インプット: 工場担当/上記メンバー データメンテナンス(月次処理, 抹消, バックアップ): 上記メンバー システムメンテナンス(トラブルシューティング, VerUP作業): " 																																				
システム導入時を 振り返り ① 良かったこと ② 後悔すること	① ② TPiCS 導入検討時、当社では、独自の方法で需要予測し、材料 調達/生産をしていました。その仕組みを TPiCS の機能を知らない まま、カスタマイズしてもらった事。このカスタマイズは現在使用していません。																																				
運用状況 平均的な件数等を 教えて下さい。	1. 所要量計算の頻度 / 回 / (日) 週、月) 2. ジャーナル件数 3~5 件/回 3. 伝票発件数 150 件/回 3000 件/月 4. 実績インプット件数 150 件/日 5. 遅れ件数 件、遅延リストは使用していない																																				

FAX 済

会社名 お名前	
登録済マスタ件数等	アイテムマスター 8500 件, 製品構成表 7500 件, 製造担当マスター 181 件 生産計画表のバケット数 120, 注残データ 412 件 ^{3/29時点}
関連プログラムの開発、運係システム ●開発の有無 ある いは、しないように工夫した点 ●した時のプログラム開発担当 ●関連システム	<ul style="list-style-type: none"> ・(1/3 に書きました) 需要予測 → TpicS 内庫データシステム ・オリジナル帳票類 (生産指示書/注文書) ・棚卸 (在庫) 入力システム ・当社受注データ → TpicS 変換システム <p>又 Access にて 各種 依票 を 自分で作成.</p>
fMRP について	<input type="checkbox"/> 基準在庫や確定期間は良く考えて設定し、ジャーナルもチェックをしている。 <input checked="" type="checkbox"/> 一応設定しているつもりだが巧くいかない。 <input type="checkbox"/> 機能や考え方を理解はしているが、現在使用していない。 <input type="checkbox"/> 理解していないし使用もしていない。 <input type="checkbox"/> 理解したが、役にたたない。 <input type="checkbox"/> 所要量計算をしていない。
その他導入効果等	<p>得られた効果、巧くいかない理由、あるいは使用しない理由</p> <p>添付、別紙。</p>
ご意見、ご要望	
① システム面	
② サポート面	

各機能、オプションの使用後の満足度を教えてください。○を付けてください。購入していない物には×	TPiCS 全体	製番管理				信号機	自動平準化	受注販売	履歴管理	納期回答	特別仕様	Web	Arrow	D P	他	ご意見	
		区分															
		1	2	3	4												
満足して使用している			○					○								ご意見 TPiCS 全体 について 別紙 回答 出させていただきます。	
決められた仕事だから使ってる																	ただ、もっと決ま の機能を使え 見たいのは 確かですが、 まだ 行かない 感じ。
不満だが使用している																	
機能不足で使えなかった																	
難しくて使えなかった							○										
その他 使用していません		○		○	○	○			○	○							

会社名 お名前								
システム構成	クライアント or スタンドアロンの場合の使用 OS WindowsXP、2000、 <u>NT系</u> / 台、 Windows95、98 ME系 台							
使用データベース	MS SQL Server Ver <u>7.0</u>	Oracle Ver	Btrieve					
LAN、WAN 環境 お使いの場合お書き下さい。	接続方法 : <input type="checkbox"/> ターミナルサーバ <input checked="" type="checkbox"/> メタフレーム							
	スピード、安定性等 :							
	サーバ設置場所 : <u>管理課(工場事務所)内</u>							
	クライアント設置場所: <u>管理課内 及び 各工場事務内</u>							
	その他詳しい状況		合計 <u>7</u> 台					
システム管理	<input type="checkbox"/> 利用部門が直接、 <input type="checkbox"/> 社内情報部門等、 <input type="checkbox"/> 社外に委託 ()							
システム導入費用	ハード= <u>750</u> 万円、データベース= (<u>11+</u> 台) 万円、OS= (<u>11+</u> 台) 万円							
合計= 万円	TPiCS= <u>320</u> 万円、カスタマイズ費= <u>700</u> 万円、サポート費= <u>300</u> 万円							
購入した販売店、 or サポートーSI	会社名 : 担当者名 : サポート契約 (<u>1</u> 年間、半年間、 <u>1</u> 年間) その他 <u>その後の更新については不明</u>)							
導入支援について TPiCSの導入支援を依頼した場合お書き下さい。 自力で立ち上げた場合は、その感想だけお書き下さい。			非常に満足	やや満足	どちらでもない	やや不満	非常に不満	サポート契約外
TPiCSの機能の説明力(全体的印象)								
その中のf-MRPに関する説明								
生産管理面の相談やアドバイス								
マスター作成方法のアドバイスや提案力								
運用方法のアドバイスや提案力								
コンピュータやネットワーク、データベースに関する説明								
ご要望への敏速な対応								
トラブル時の対応の適切さや敏速さ								
本稼働後の対応								
訪問回数や訪問の頻度 <u>導入当時 20回/月 現在 9回/月</u>			(<input type="checkbox"/> 多いと感じた、 <input type="checkbox"/> 少ないと感じた)					
全体的に満足度は何点ですか <u>100</u> 点中 <u> </u> 点			(<input type="checkbox"/> 高いと感じた、 <input type="checkbox"/> 安いと感じた)					
導入支援に関する感想 <u>添付、別紙</u>								

会社名 お名前
(アンケート 添付内容)

ー2/3 その他導入効果等ー

①TPICSの機能を良く理解しないまま、カスタマイズした状態で導入してしまった事。

(伝票1つとっても、既に、フォーマットが変わったり、また、在庫生産の方法も変わったり等で、現在は使用しておりません)

②導入体制が整っていなかった事

③当社の場合、

受注～出荷<生産能力 及び 受注～出荷<材料リードタイム

という状況があり(だから、TPICSを導入したはずなのですが)材料 及び 製品 を 需要を予測しながら、在庫しなくてはなりません。

(その仕組みをカスタマイズし、導入したのですが)内示としてデータを渡していますが、タイムリーに材料手配/生産指示されていません(アイテム項目の設定が問題だとおもいますが・・・)

結果、基準在庫を発注点のように設定し、それを補うような指示/発注としてしまっている状況です。

内示をタイムリーにTPICSに渡し、生産/発注が出来ればと考えております。

ー3/3 導入支援に関する内容ー

導入当時は、サポート期間でもあり、 様には精力的に支援して頂き大変感謝しております。

ただ、その当時、Tpics 導入体制が整っていないまま導入してしまった為、 様の会社の際、時間を有効に使えなかった(兼務だった為、その為の時間がとれなかった)事、立上げを急ぐあまり、機能を良く理解しないまま、機械的にオペレーションしか覚える事しかしないまま、1年が過ぎてしまいました。

結果、試験的な運用のみで、本稼動する事は出来ずじまいで終わってしまいました。

特に、Ver 1.33 で導入したのですが、所要量計算に、3時間位かかってしまい、検証するのも、1日1回しか出来ず、又、本稼動しても、当社の受注はN+1も数多く存在しており、伝票発行に時間がかかるとは使えないと判断し、さらに、1年が経ちました。

そんなおり、Ver2.2を紹介して頂き、バージョンアップ、所要量計算が20分程度となり、やっと、工場に対し、指示書を発行する事が出来ました(ただ、一部ラインだけです)。

しかし、 様とのサポート契約について、あいまいになっており(どうなっているのか不明、メール等での回答はして頂いておりますが、契約更新がなされていない?)不明な点等があっても、自力で答えを探しているような状況です。結果、なかなか、先へ進めていない状況です。

ただ、近々組織変更が予定されており、その際には、TPICSを中核システムとして稼働させたいと考えているのですが、見通しがたっておりません。

様

レポートの送付 ありがとうございます。

内容を拝見すると 典型的な例 のようです。

そうですね、この結果という

ことは、この問題の 難かさも 知られてい
と思えます。

是非 再題 について たいきなく、一度 確認

して いただきませんか。 TACS レポート 案内 には

「資料相談室」を 併記 ください。

21室。