

TPiCSご利用状況アンケート

会社名 部署・役職 お名前(電話)																																					
従業員数、 売上金額	50名以下 差し支えない範囲でご記入下さい。ご利用部門が一部門の場合、全社とご利用部門に分けてご記入下さい。																																				
作っている物、 製品	電子製品																																				
ご利用システム	TPiCS Ver□1.33,□2.01,□2.2 □Btrieve版(IV、VII、Ez) <input checked="" type="checkbox"/> DOS版(IV、VII、VII、Br)																																				
導入時期	TPiCSを購入した時期 195年 月 月後本番稼働 現在のシステムへバージョンアップした時期 年 月 月後移行完了																																				
導入体制  プロジェクト委員 合計 名	<table border="1"> <thead> <tr> <th>部署</th> <th>役職</th> <th>男女</th> <th>年齢</th> <th>業務経験</th> <th>研修会</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>(リーダー)</td> <td></td> <td>男女</td> <td>才</td> <td>年</td> <td>参加、不</td> </tr> <tr> <td>(メンバー)</td> <td></td> <td>男女</td> <td>才</td> <td>年</td> <td>参加、不</td> </tr> <tr> <td></td> <td></td> <td>男女</td> <td>才</td> <td>年</td> <td>参加、不</td> </tr> <tr> <td></td> <td></td> <td>男女</td> <td>才</td> <td>年</td> <td>参加、不</td> </tr> <tr> <td></td> <td></td> <td>男女</td> <td>才</td> <td>年</td> <td>参加、不</td> </tr> </tbody> </table> <p>(システムインテグレータ) 人数 名</p>	部署	役職	男女	年齢	業務経験	研修会	(リーダー)		男女	才	年	参加、不	(メンバー)		男女	才	年	参加、不			男女	才	年	参加、不			男女	才	年	参加、不			男女	才	年	参加、不
部署	役職	男女	年齢	業務経験	研修会																																
(リーダー)		男女	才	年	参加、不																																
(メンバー)		男女	才	年	参加、不																																
		男女	才	年	参加、不																																
		男女	才	年	参加、不																																
		男女	才	年	参加、不																																
運用体制 どんな立場の方がイン プットしていますか？	<p>マスターメンテナンス： 計画作成： 使用211マシ 実績インプット： データメンテナンス(月次処理、抹消、バックアップ)： システムメンテナンス(トラブルシューティング、VerUP作業)：</p>																																				
システム導入時を 振り返り ① 良かったこと ② 後悔すること	<p>① 管理の負担が少なかった。 ② 概念がわかって良かった</p>																																				
運用状況 平均的な件数等を 教えてください。	<p>1. 所要量計算の頻度 回/(日、週、月) 2. ジャーナル件数 件/回 3. 伝票発件数 件/回 件/月 使用211マシ 4. 実績インプット件数 件/日 5. 遅れ件数 件、遅延リストは使用していない</p>																																				



会社名 お名前							
システム構成	クライアント or スタンドアロンの場合の使用 OS WindowsXP、2000、NT系 台、 Windows95、98、ME系 台						
使用データベース	MS SQL Server Ver	Oracle Ver	Btrieve				
LAN、WAN 環境	接続方法	□ターミナルサーバ □メタフレーム					
お使いの場合お書き下さい。	スピード、安定性等						
	サーバ設置場所						
	クライアント設置場所	合計 台					
その他詳しい状況							
システム管理	□利用部門が直接、□社内情報部門等、□社外に委託 ( )						
システム導入費用	ハード= 万円、データベース= 万円、OS= 万円					万円	
合計= 万円	TPiCS= 万円、カスタマイズ費= 万円、サポート費= 万円					万円	
購入した販売店、or サポーターSI	会社名 :						
	担当者名 :						
	サポート契約 ( カ月間、半年間、1年間、その他 )						
導入支援について TPiCSの導入支援を依頼した場合お書き下さい。 自力で立ち上げた場合は、その感想だけお書き下さい。		非常に満足	やや満足	どちらでもない	やや不満	非常に不満	サポート契約外
TPiCSの機能の説明力(全体的印象)				✓			
その中の f-MRPに関する説明				✓			
生産管理面の相談やアドバイス					✓		
マスター作成方法のアドバイスや提案力				✓			
運用方法のアドバイスや提案力				✓			
コンピュータやネットワーク、データベースに関する説明				✓			
ご要望への敏速な対応				✓			
トラブル時の対応の適切さや敏速さ				✓			
本稼働後の対応				✓			
訪問回数や訪問の頻度		0	回/月	(□多いと感じた、□少ないと感じた)			
全体的に満足度は何点ですか 100点中		0	点	(□高いと感じた、□安いと感じた)			
導入支援に関する感想							
現状FAT使用している。							
新しいシステムの導入を検討している状況。							