

TPiCSご利用状況アンケート

会社名 部署・役職 お名前(電話)																															
従業員数、 売上金額	全社 250名 55億 (50名 18億) 差し支えない範囲でご記入下さい。ご利用部門が一部門の場合、全社とご利用部門に分けてご記入下さい。																														
作っている物、 製品	・自動車部品用 3D24の製品 ・ICTシ																														
ご利用システム	TPiCS Ver <input type="checkbox"/> 1.33, <input type="checkbox"/> 2.01, <input type="checkbox"/> 2.2 <input checked="" type="checkbox"/> Btrieve版 (IV, VII, Ez) <input type="checkbox"/> DOS版 (IV, VII, VII, Br)																														
導入時期	TPiCSを購入した時期 1995年 3月 9ヶ月後本番稼働 現在のシステムへバージョンアップした時期 1999年 12月 当日 1ヶ月後移行完了																														
導入体制 プロジェクト委員 合計 / 名	<table border="1"> <thead> <tr> <th>部署</th> <th>役職</th> <th>男女</th> <th>年齢</th> <th>業務経験</th> <th>研修会</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>(リダー)</td> <td>生産責任者</td> <td>男女</td> <td>30才</td> <td>8年</td> <td>参加、不参加</td> </tr> <tr> <td>(メンバー)</td> <td></td> <td>男女</td> <td>才</td> <td>年</td> <td>参加、不参加</td> </tr> <tr> <td></td> <td></td> <td>男女</td> <td>才</td> <td>年</td> <td>参加、不参加</td> </tr> <tr> <td></td> <td></td> <td>男女</td> <td>才</td> <td>年</td> <td>参加、不参加</td> </tr> </tbody> </table> <p>(システムインテグレータ) 人数 名</p>	部署	役職	男女	年齢	業務経験	研修会	(リダー)	生産責任者	男女	30才	8年	参加、不参加	(メンバー)		男女	才	年	参加、不参加			男女	才	年	参加、不参加			男女	才	年	参加、不参加
部署	役職	男女	年齢	業務経験	研修会																										
(リダー)	生産責任者	男女	30才	8年	参加、不参加																										
(メンバー)		男女	才	年	参加、不参加																										
		男女	才	年	参加、不参加																										
		男女	才	年	参加、不参加																										
運用体制 どんな立場の方がイン プットしていますか?	マスターメンテナンス: 計画作成 : 実績インプット: データメンテナンス (月次処理, 抹消, バックアップ) : システムメンテナンス (トラブルシューティング, VerUP 作業):																														
システム導入時を 振り返り ① 良かったこと ② 後悔すること	① 在庫が少なく足り、在庫数のほかにも 仕庫、残管理のみを行っていた。																														
運用状況 平均的な件数等を 教えて下さい。	② マスターを当時難しく考え、ちょっとした工程でも めく(工程)のマスターを作成しては、削除時に大変だった。																														
	1. 所要量計算の頻度 3回/ (日、週) (月) → 1回/A 毎月 2. ジャーナル件数 3件/回 → 1回 3. 伝票発件数 3件/回 → 1回 500件/月 4. 実績インプット件数 60件/日 5. 遅れ件数 件、遅延リストは使用していない																														

今年より引継

在庫
管理
にしたため

FAX 送信

会社名 お名前							
システム構成	クライアント or スタンドアロンの場合の使用 OS WindowsXP、2000、NT系 / 台、 Windows95、98、ME系 台						
使用データベース	MS SQL Server Ver	Oracle Ver	Btrieve				
LAN、WAN 環境 お使いの場合お書き下 さい。	接続方法 :	<input type="checkbox"/> ターミナルサーバ <input type="checkbox"/> メタフレーム					
	スピード、安定性等 :						
	サーバ設置場所 :						
	クライアント設置場所 :						
	その他詳しい状況	合計				台	
システム管理	<input type="checkbox"/> 利用部門が直接、 <input type="checkbox"/> 社内情報部門等、 <input checked="" type="checkbox"/> 社外に委託 ()						
システム導入費用	ハード=	万円、	データベース=	万円、	OS=	万円	
合計=	万円	TPiCS=	万円、	カスタマイズ費=	万円、	サポート費=	万円
購入した販売店、 or サポート-SI	会社名 :						
	担当者名 :						
	サポート契約 (ヵ月間、	半年間、	1年間、	その他)	
導入支援について TPiCSの導入支援を依頼した場合お書き下さい。 自力で立ち上げた場合は、その感想だけお書き下さい。						サポート契約外	
						非常に満足	
						やや満足	
						どちらでもない	
						やや不満	
						非常に不満	
TPiCSの機能の説明力(全体的印象)						0	
その中のf-MRPに関する説明						0	
生産管理面の相談やアドバイス						0	
マスター作成方法のアドバイスや提案力						0	
運用方法のアドバイスや提案力						0	
コンピュータやネットワーク、データベースに関する説明						0	
ご要望への敏速な対応						0	
トラブル時の対応の適切さや敏速さ						0	
本稼働後の対応						0	
訪問回数や訪問の頻度						0 回/月 (□多いと感じた、□少ないと感じた)	
全体的に満足度は何点ですか 100点中						40 点 (□高いと感じた、□安いと感じた)	
導入支援に関する感想							

様

プリントの送付、ありがとうございます。

もう8年経つのです。

ごぶさたしています。

面白〜(失礼) 事例です。

前住者が思わす子とよくあそぶことが

↳ 引継がうまくいく。

私がよく 生産管理は、健康管理とよく似て

いる と〜〜ですが、まさにその通り。

私が年々行けてきた範囲ではなさそう

です。

乙 完