

TPiCSご利用状況アンケート

会社名 部署・役職 お名前(電話)																																					
従業員数、 売上金額	全社 680人 当事業所 275人 全売上 160億 当事業所 56億 差し支えない範囲でご記入下さい。ご利用部門が一部門の場合、全社とご利用部門に分けてご記入下さい。																																				
作っている物、 製品	光学機器																																				
ご利用システム	TPiCS Ver <input type="checkbox"/> 1.33, <input type="checkbox"/> 2.01, <input checked="" type="checkbox"/> 2.2 <input type="checkbox"/> Btrieve 版 (IV, VII, Ez) <input type="checkbox"/> DOS 版 (IV, VII, VIII, Br)																																				
導入時期	TPiCSを購入した時期 年 月 月後本番稼働 現在のシステムへバージョンアップした時期 02年 10月 / 1ヶ月後移行完了																																				
導入体制 プロジェクト要員 合計 6名	<table border="1"> <thead> <tr> <th>部署</th> <th>役職</th> <th>男女</th> <th>年齢</th> <th>業務経験</th> <th>研修会</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>(U-グ-)</td> <td>購買</td> <td>男女</td> <td>39才</td> <td>11年</td> <td>参加、<input checked="" type="checkbox"/></td> </tr> <tr> <td>(M-ハ-)</td> <td>経理</td> <td>男女</td> <td>38才</td> <td>15年</td> <td>参加、<input checked="" type="checkbox"/></td> </tr> <tr> <td></td> <td>他本部</td> <td>男女</td> <td>才</td> <td>年</td> <td>参加、不</td> </tr> <tr> <td></td> <td></td> <td>男女</td> <td>才</td> <td>年</td> <td>参加、不</td> </tr> <tr> <td></td> <td></td> <td>男女</td> <td>才</td> <td>年</td> <td>参加、不</td> </tr> </tbody> </table> <p>(システムインテグレータ) 人数 名</p>	部署	役職	男女	年齢	業務経験	研修会	(U-グ-)	購買	男女	39才	11年	参加、 <input checked="" type="checkbox"/>	(M-ハ-)	経理	男女	38才	15年	参加、 <input checked="" type="checkbox"/>		他本部	男女	才	年	参加、不			男女	才	年	参加、不			男女	才	年	参加、不
部署	役職	男女	年齢	業務経験	研修会																																
(U-グ-)	購買	男女	39才	11年	参加、 <input checked="" type="checkbox"/>																																
(M-ハ-)	経理	男女	38才	15年	参加、 <input checked="" type="checkbox"/>																																
	他本部	男女	才	年	参加、不																																
		男女	才	年	参加、不																																
		男女	才	年	参加、不																																
運用体制 どんな立場の方がイ ンプットしていますか?	マスターメンテナンス: 購買 計画作成: 生産管理 実績インプット: 主に購買、生産管理 データメンテナンス(月次処理, 抹消, バックアップ): プロジェクトリーダー(購買) システムメンテナンス(トラブルシューティング, VerUP 作業): "																																				
システム導入時を 振り返り ① 良かったこと ② 後悔すること	① ② バージョンアップに際し、専任のメンバーを十分な研修を 事前で実施したことが良かった。																																				
運用状況 平均的な件数等を 教えて下さい。	1. 所要量計算の頻度 / 回 / (E) 週、月) 2. ジャーナル件数 件/回 3. 伝票発件数 1000 件/回 件/月 4. 実績インプット件数 500 件/日 5. 遅れ件数 件、遅延リストは使用していない																																				

FAX済

会社名 お名前						
システム構成	クライアント or スタンドアロンの場合の使用 OS WindowsXP、2000、NT系 15台、 Windows95、98、ME系 3台					
使用データベース	MS SQL Server Ver Oracle Ver 8.1.7 Btrieve					
LAN、WAN環境	接続方法 : CS型 <input type="checkbox"/> ターミナルサーバ <input type="checkbox"/> メタフレーム					
お使いの場合お書き下さい。	スピード、安定性等 : 良好					
	サーバ設置場所 : 生産管理					
	クライアント設置場所 : 各部署					
	サーバ台数					19台
	合計					
その他詳しい状況						
システム管理	<input checked="" type="checkbox"/> 利用部門が直接、 <input type="checkbox"/> 社内情報部門等、 <input checked="" type="checkbox"/> 社外に委託 (内外 社外)					
システム導入費用	ハード= 150万円、データベース= 100万円、OS= 0万円					
合計= 万円	TPiCS= 197万円、カスタマイズ費= 1610万円、サポート費= 20万円					
購入した販売店、or サポート-SI	会社名 : 担当者名 : サポート契約 (年月間、半年間、1年間、その他 後 後 氏)					
導入支援について TPiCSの導入支援を依頼した場合お書き下さい。 自力で立ち上げた場合は、その感想だけお書き下さい。						
						非常に満足
						やや満足
						どちらでもない
						やや不満
						非常に不満
						サポート契約外
TPiCSの機能の説明力 (全体的印象)						○
その中の f-MRPに関する説明						○
生産管理面の相談やアドバイス						○
マスター作成方法のアドバイスや提案力						○
運用方法のアドバイスや提案力						○
コンピュータやネットワーク、データベースに関する説明						○
ご要望への迅速な対応						○
トラブル時の対応の適切さや敏速さ						○
本稼働後の対応						○
訪問回数や訪問の頻度 不定 回/月 (□多いと感じた、□少ないと感じた)						
全体的に満足度は何点ですか 100点中 70点 (□高いと感じた、□安いと感じた)						
導入支援に関する感想						

様

アンケート回答の送付、ありがとうございます。

① 改善したいこととは具体的にどのような内容でしょうか？

② シェアに関する件、遅延件数はご記入いただいた方がなかったのですが、いかがでしょうか。

遅延リストは使用していないとのことでしたが、自作のリストで管理されているのでしょうか？
自作のリストでも、遅延の件数はあるのでしょうか？

③ 「有効に利用できているかどうか」は、

1番大事なのはお客様(2-シート)=-ズに添えてもらう
2番 必要以上に在庫を保持していないか
だと思っております。

具体的には 1番がOKの前提で

シェアは、毎日処置が可能な件数 ⇒ 100件以下
遅延は 4~5% / 1700件数 ではないかと考えて
います。

二宮