

'03年 4月 1日

## T P i C S ご利用状況アンケート

会社名 部署・役職 お名前(電話)																																					
従業員数、 売上金額	41名、18億(うち製造部門は3億) 差し支えない範囲でご記入下さい。ご利用部門が一部門の場合、全社とご利用部門に分けてご記入下さい。																																				
作っている物、 製品	乾燥カヤフの小袋100g、粉末スーアの混合・100g 即席食品のセットパック (販売部門は食品資材・調味料・FD製品の業務用問屋) 3,51																																				
ご利用システム	TPiCS Ver <input type="checkbox"/> 1.33, <input type="checkbox"/> 2.01, <input type="checkbox"/> 2.2 <input checked="" type="checkbox"/> Btrieve版 (IV, VII, Ez) <input type="checkbox"/> DOS版 (IV, VII, VIII, Br)																																				
導入時期	TPiCSを購入した時期 1989年 月45日 7月後本番稼働 現在のシステムへバージョンアップした時期 1998年 月 7月後移行完了																																				
導入体制  プロジェクト委員 合計 / 名	<table border="1"> <thead> <tr> <th>部署</th> <th>役職</th> <th>男女</th> <th>年齢</th> <th>業務経験</th> <th>研修会</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>(リダー) 製造部</td> <td>専務</td> <td>♀</td> <td>40才</td> <td>16年</td> <td>参加、<input type="checkbox"/></td> </tr> <tr> <td>(メンバー)</td> <td></td> <td>男女</td> <td>才</td> <td>年</td> <td>参加、不</td> </tr> <tr> <td></td> <td></td> <td>男女</td> <td>才</td> <td>年</td> <td>参加、不</td> </tr> <tr> <td></td> <td></td> <td>男女</td> <td>才</td> <td>年</td> <td>参加、不</td> </tr> <tr> <td></td> <td></td> <td>男女</td> <td>才</td> <td>年</td> <td>参加、不</td> </tr> </tbody> </table> (システムインテグレータ) 人数 名	部署	役職	男女	年齢	業務経験	研修会	(リダー) 製造部	専務	♀	40才	16年	参加、 <input type="checkbox"/>	(メンバー)		男女	才	年	参加、不			男女	才	年	参加、不			男女	才	年	参加、不			男女	才	年	参加、不
部署	役職	男女	年齢	業務経験	研修会																																
(リダー) 製造部	専務	♀	40才	16年	参加、 <input type="checkbox"/>																																
(メンバー)		男女	才	年	参加、不																																
		男女	才	年	参加、不																																
		男女	才	年	参加、不																																
		男女	才	年	参加、不																																
運用体制 どんな立場の方がイン プットしていますか?	マスターメンテナンス: 専務 計画作成: 専務 実績インプット: " データメンテナンス(月次処理, 採消, バックアップ): " システムメンテナンス(トラブルシューティング, VerUP作業):																																				
システム導入時を 振り返り ① 良かったこと ② 後悔すること	① かなり早い時期に導入して、まがりなりにも手配の効率化 と省力化に効果があったと思う。自分なりの感覚で いじれるところが良い。ニノ宮さんのアドバイスはとても心かたかった。 ② 福岡で研修があったら行くこと、思いつくも、月日が過ぎた。 最初にはちゃんと研修を受けたい方がもっと使いこなせたろうと思う。																																				
運用状況 平均的な件数等を 教えて下さい。	1. 所要量計算の頻度 2回 / (日、週) 月) 2. ジャーナル件数 15件 / 回 3. 伝票発行件数 12件 / 回 48件 / 月 4. 実績インプット件数 12件 / 日 5. 遅れ件数 件、遅延リストは使用していない																																				

FAX済



会社名 お名前	
システム構成	クライアント or スタンドアロンの場合の使用 OS WindowsXP、2000、NT系 台、 Windows95、98、ME系 1 台
使用データベース	MS SQL Server Ver. Oracle Ver. <u>Btrieve</u>
LAN、WAN 環境 お使いの場合お書き下さい。	接続方法 : □ターミナルサーバ □メタフレーム スピード、安定性等 : サーバ設置場所 : クライアント設置場所 : 合計 台 その他詳しい状況
システム管理	<input checked="" type="checkbox"/> 利用部門が直接、 <input type="checkbox"/> 社内情報部門等、 <input type="checkbox"/> 社外に委託 ( )
システム導入費用 合計= 万円	ハード= 万円、データベース= 万円、OS= 万円 TPiCS= 万円、カスタマイズ費= 万円、サポート費= 万円
購入した販売店、 or サポートーSI	会社名 : 担当者名 : サポート契約 ( ヶ月間、半年間、1年間、その他 )

導入支援について TPiCSの導入支援を依頼した場合お書き下さい。 自力で立ち上げた場合は、その感想だけお書き下さい。	非常に満足	やや満足	どちらでもない	やや不満	非常に不満	サポート契約外
TPiCSの機能の説明力(全体的印象)						
その中のf-MRPに関する説明						
生産管理面の相談やアドバイス						
マスター作成方法のアドバイスや提案力						
運用方法のアドバイスや提案力						
コンピュータやネットワーク、データベースに関する説明						
ご要望への迅速な対応						
トラブル時の対応の適切さや迅速さ						
本稼働後の対応						
訪問回数や訪問の頻度	回/月	(□多いと感じた、□少ないと感じた)				
全体的に満足度は何点ですか 100点中 点		(□高いと感じた、□安いと感じた)				

導入支援に関する感想 5月ごろにPCの機種変更と増設を予定しております。デスクトップ2台とノート2台の無線を含むLANの中でTPiCSを動かしたいのですが、方法と費用がわかりません。できれば1度サポートを頼んで、バスの稼働ができればとも考えていたところです。近年、TPiCSをかなりほったかしにしていたので、TPiCSの進化と今何かやれるようになってきているのが、あまり認識していなかったのが現状です。どのようなアクションが適切である

か、少しヒントをいただければ、ありがたいのですが、全体で考えているのはグループウェアとドキュメント管理の導入による知の共有とAOL-110-12化。TPiCSはここにどうからませられるのか等、別紙に導入予定システムを添付します。

様

レポートの送付は、ありがとうございます。

① 販売管理との連携について。

1. TPICS-Xの「受注販売管理オプション」で

必要機能が満たなければ、中が一番です

2. もし不足があれば、「受注販売管理オプション」

を他社の販売管理システムとのインターフェース

にて使用すれば、楽につなぐことが

可能

可能

様

- ② 新システムにて。  
グループウェアやウェブページなど。  
TPICSは今のところ、関連づけはといては  
ないようです。
- ③ 見積リストは使用に使えるように記入した  
方を送りましたが。  
納期、対応などはどのようにおこなって  
らるのでしょうか？