

TPiCSご利用状況アンケート

会社名 部署・役職 お名前(電話)																															
従業員数、 売上金額	400 差し支えない範囲でご記入下さい。ご利用部門が一部門の場合、全社とご利用部門に分けてご記入下さい。																														
作っている物、 製品	電子材料、成形品。																														
ご利用システム	TPiCS Ver <input checked="" type="checkbox"/> 1.33, <input checked="" type="checkbox"/> 2.01, <input checked="" type="checkbox"/> 2.2 <input type="checkbox"/> Btrieve 版 (IV, VII, Ez) <input type="checkbox"/> DOS 版 (IV, VI, VII, Br)																														
導入時期	TPiCSを購入した時期 12年 8月 4ヶ月後本番稼働 現在のシステムへバージョンアップした時期 15年 2月 1ヶ月後移行完了																														
導入体制 プロジェクト委員 合計 6名	<table border="1"> <thead> <tr> <th>部署</th> <th>役職</th> <th>男女</th> <th>年齢</th> <th>業務経験</th> <th>研修会</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>(リーダー)</td> <td>部長</td> <td>男女</td> <td>才</td> <td>年</td> <td>参加、不</td> </tr> <tr> <td>(メンバー)</td> <td>主任</td> <td>男女</td> <td>才</td> <td>年</td> <td>参加、不</td> </tr> <tr> <td></td> <td></td> <td>男女</td> <td>才</td> <td>年</td> <td>参加、不</td> </tr> <tr> <td></td> <td></td> <td>男女</td> <td>才</td> <td>年</td> <td>参加、不</td> </tr> </tbody> </table> <p>他 2名 (システムインテグレータ) 人数 / 名</p>	部署	役職	男女	年齢	業務経験	研修会	(リーダー)	部長	男女	才	年	参加、不	(メンバー)	主任	男女	才	年	参加、不			男女	才	年	参加、不			男女	才	年	参加、不
部署	役職	男女	年齢	業務経験	研修会																										
(リーダー)	部長	男女	才	年	参加、不																										
(メンバー)	主任	男女	才	年	参加、不																										
		男女	才	年	参加、不																										
		男女	才	年	参加、不																										
運用体制 どんな立場の方がイン プットしていますか?	マスターメンテナンス: 工務係 計画作成: // 実績インプット: 製造現場の作業担当 データメンテナンス(月次処理, 抹消, バックアップ): IT 推進センター システムメンテナンス(トラブルシューティング, VerUP 作業): //																														
システム導入時を 振り返り ① 良かったこと ② 後悔すること	① 生産計画業務が少し分るようになった。(工務係の作業が明らかになった) ② F-MRPの結果で材料発注が出来るようになった。																														
運用状況 平均的な件数等を 教えて下さい。	1. 所要量計算の頻度 / 回 / (日、週、月) 2. ジャーナル件数 30件/回 3. 伝票発件数 140件/回 2500件/月 4. 実績インプット件数 150件/日 5. 遅れ件数 50件、遅延リストは使用していない																														

FAX済

会社名 お名前							
システム構成	クライアント or スタンドアロンの場合の使用 OS WindowsXP、2000、NT系 40 台、 Windows95、98、ME系 13 台						
使用データベース	MS SQL Server Ver 9.0	Oracle Ver	Btrieve				
LAN、WAN 環境 お使いの場合お書き下さい。	接続方法 : LAN (100M) <input type="checkbox"/> ターミナルサーバ <input type="checkbox"/> メタフレーム スピード、安定性等 : 安定している。 サーバ設置場所 : 工場センターのコンピュータ室 クライアント設置場所 : 製造現場のライン 又は 事務所 合計 53 台 その他詳しい状況 管理部 向 事務所 へ 報告 する。						
システム管理	<input type="checkbox"/> 利用部門が直接、 <input checked="" type="checkbox"/> 社内情報部門等、 <input type="checkbox"/> 社外に委託 ()						
システム導入費用 合計 = 万円	ハード = 500 万円、データベース = 100 万円、OS = 万円	TPiCS = 910 万円、カスタマイズ費 = 150 万円、サポート費 = 35 万円。					
購入した販売店、 or サポート - SI	会社名 :	担当者名 :	サポート契約 (ヵ月間、半年間、1年間、その他)				
導入支援について TPiCS の導入支援を依頼した場合お書き下さい。 自力で立ち上げた場合は、その感想だけお書き下さい。		非常に満足	やや満足	満足	やや不満	非常に不満	サポート契約外
TPiCS の機能の説明力 (全体的印象)							
その中の F-MRP に関する説明							
生産管理面の相談やアドバイス							
マスター作成方法のアドバイスや提案力							
運用方法のアドバイスや提案力							
コンピュータやネットワーク、データベースに関する説明							
ご要望への迅速な対応							
トラブル時の対応の適切さや迅速さ							
本稼働後の対応							
訪問回数や訪問の頻度		1 回 / 月	(<input type="checkbox"/> 多いと感じた、 <input checked="" type="checkbox"/> 少ないと感じた)				
全体的に満足度は何点ですか 100 点中		60 点	(<input type="checkbox"/> 高いと感じた、 <input checked="" type="checkbox"/> 安いと感じた)				
導入支援に関する感想 製番管理的 工程計画を立てているのを、F-MRP を利用して 目的計画で 生産をしようとする。考え方で何が 変えな うと 利用 出来ないは する のだが、そのことを 関係者に 説明 する ので、そのことを 良く 分る ように してほしい。(少量多品種 生産への アプリ - 4 を 知り たい。)							