

TPiCSご利用状況アンケート

会社名 部署・役職 お名前(電話)																																					
従業員数、 売上金額	従業員:160名 売上(全社:50億、利用部門:10億) 差し支えない範囲でご記入下さい。ご利用部門が一部門の場合、全社とご利用部門に分けてご記入下さい。																																				
作っている物、 製品	制御盤用熱交換器、ケーブルクランプ(キャブコン)他																																				
ご利用システム	TPiCS Ver□1.83, <input checked="" type="checkbox"/> 2.01, □2.2 □Btrieve版(IV, V, E, Ez) □DOS版(IV, VI, VII, Br)																																				
導入時期	TPiCSを購入した時期 97年7月10ヶ月後本番稼働 現在のシステムへバージョンアップした時期 2001年7月1ヶ月後移行完了																																				
導入体制 プロジェクト要員 合計 2 名	<table border="1"> <thead> <tr> <th>部署</th> <th>役職</th> <th>男女</th> <th>年齢</th> <th>業務経験</th> <th>研修会</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>(リーダー) 生産管理</td> <td>課長</td> <td>男女</td> <td>才</td> <td>年</td> <td>参加、不参加</td> </tr> <tr> <td>(メンバー) 生産管理</td> <td></td> <td>男女</td> <td>25才</td> <td>5年</td> <td>参加、不参加</td> </tr> <tr> <td></td> <td></td> <td>男女</td> <td>才</td> <td>年</td> <td>参加、不参加</td> </tr> <tr> <td></td> <td></td> <td>男女</td> <td>才</td> <td>年</td> <td>参加、不参加</td> </tr> <tr> <td></td> <td></td> <td>男女</td> <td>才</td> <td>年</td> <td>参加、不参加</td> </tr> </tbody> </table> <p>(システムインテグレーター) 人数 名</p>	部署	役職	男女	年齢	業務経験	研修会	(リーダー) 生産管理	課長	男女	才	年	参加、不参加	(メンバー) 生産管理		男女	25才	5年	参加、不参加			男女	才	年	参加、不参加			男女	才	年	参加、不参加			男女	才	年	参加、不参加
部署	役職	男女	年齢	業務経験	研修会																																
(リーダー) 生産管理	課長	男女	才	年	参加、不参加																																
(メンバー) 生産管理		男女	25才	5年	参加、不参加																																
		男女	才	年	参加、不参加																																
		男女	才	年	参加、不参加																																
		男女	才	年	参加、不参加																																
運用体制 どんな立場の方がイン プットしていますか?	マスターメンテナンス: 生産管理 リーダー 計画作成: 生産管理 事務員 実績入力: 生産管理 事務員 データメンテナンス(月次処理, 抹消, バックアップ): 生産管理 リーダー及び(私) システムメンテナンス(トラブルシューティング, VerUP作業): 私																																				
システム導入時を 振り返り ① 良かったこと ② 後悔すること	① 業務の簡素化、手配間違いが無くなった、安価にシステム構築が出来た。 ② 組織変更により、実務担当者が変わり、全ての内容を継承していく事が困難なこと。 アイテムマスタのコード決めをもっと厳密に行なえばよかったこと																																				
運用状況 平均的な件数等を 教えて下さい。	1. 所要量計算の頻度 1回/ (日、週、月) 2. ジャーナル件数 30件/回 3. 伝票発行件数 100件/回 2500件/月 4. 実績インプット件数 100件/日 5. 遅れ件数 件、○遅延リストは使用していない																																				



会社名 お名前						
システム構成	クライアント or スタンドアロンの場合の使用 OS WindowsXP、2000、NT系 台、 Windows95、98、ME系 5 台					
使用データベース	MS SQL Server Ver 7	Oracle Ver	Btrieve			
LAN、WAN 環境	接続方法 :	<input type="checkbox"/> ターミナルサーバ <input type="checkbox"/> メタフレーム				
お使いの場合お書き下さい。	スピード、安定性等 :					
	サーバ設置場所 :					
	クライアント設置場所 :					
	合計				台	
システム管理	□利用部門が直接、 <input checked="" type="checkbox"/> 社内情報部門等、□社外に委託 ()					
システム導入費用	ハード=約100万円、データベース= 15 万円、OS= 万円					
合計= 万円	TPiCS= 万円、カスタマイズ費= 万円、サポート費= 万円					
購入した販売店、or サポーターSI	会社名 :					
	担当者名 :					
	サポート契約 (カ月間、半年間、1年間、その他)					
導入支援について						
TPiCSの導入支援を依頼した場合お書き下さい。 自力で立ち上げた場合は、その感想だけお書き下さい。						
	非常に満足	やや満足	どちらでもない	やや不満	非常に不満	サポート契約外
TPiCSの機能の説明力(全体的印象)						
その中のf-MRPに関する説明						
生産管理面の相談やアドバイス						
マスター作成方法のアドバイスや提案力						
運用方法のアドバイスや提案力						
コンピュータやネットワーク、データベースに関する説明						
ご要望への迅速な対応						
トラブル時の対応の適切さや迅速さ						
本稼働後の対応						
訪問回数や訪問の頻度	回/月	(□多いと感じた、□少ないと感じた)				
全体的に満足度は何点ですか	100点中 点	(□高いと感じた、□安いと感じた)				
導入支援に関する感想 始めは、DOS版で導入しその後、1.33+SQLでの運用、外部システムとの連携する時に2.01にバージョンアップと変化してきた。 導入当初は実質私だけで構築を目指したが、社内の組織変更で別の担当者に立上げを交代その後、体系的な内容やマスタ構築と連携に関する内容を行なってきた。 現在、立上げた担当者も別部署に移動し、別の担当者へ引継いでいる。 その為、各担当者のTPiCSに対する思い入れが少なく、マスターメンテナンスの不備やシステムの理解度が落ちてきていると感じている。 今後、さらに発展させ効率化を上げる為にも各担当者のスキルアップを行なうことが必要だと感じている。このように感じるのもTPiCSのシステムが複雑で理解し使いこなすにはそれなりの努力が必要だと思う。しかし、これだけの機能を使いこなせばさらに効率の良いシステムにもなると確信している。 今後も、より良いシステムにする為がんばってください。						

様

アレポートのご送付 ありがとうございます
 頂いたお返事下ましましてありがとうございます
 ます。

アンケートを スト 見てみると 世代交代する
 意識が弱くなる傾向は、どのユーザーも
 同じようです。

これらの問題を解決する 一つの 答として、
 研修会 があります。

新しいことに、ご参加 いただくことも、
 ご検討下さい。

遅延リストを戻すための

このことですが、

社内期管理はどのように
 なるか、いろいろと1方が

212