

TPiCSご利用状況アンケート

会社名 部署・役職 お名前(電話)																																					
従業員数、 売上金額	200名 差し支えない範囲でご記入下さい。ご利用部門が一部門の場合、全社とご利用部門に分けてご記入下さい。																																				
作っている物、 製品	自動車部品 (二輪、四輪)																																				
ご利用システム	TPiCS Ver <input type="checkbox"/> 1.33, <input type="checkbox"/> 2.01, <input type="checkbox"/> 2.2 <input checked="" type="checkbox"/> Btrieve版 (IV, VII, Ez) <input type="checkbox"/> DOS版 (IV, VII, VIII, Br)																																				
導入時期	TPiCSを購入した時期 1997年 6月 6ヶ月後本番稼働 現在のシステムへバージョンアップした時期 年 月 月後移行完了																																				
導入体制 プロジェクト委員 合計 2名	<table border="1"> <thead> <tr> <th>部署</th> <th>役職</th> <th>男女</th> <th>年齢</th> <th>業務経験</th> <th>研修会</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>(リーダー)</td> <td>部長</td> <td>男</td> <td>40</td> <td>15年</td> <td>参加、不</td> </tr> <tr> <td>(メンバー)</td> <td></td> <td>男</td> <td>47</td> <td>15年</td> <td>参加、不</td> </tr> <tr> <td></td> <td></td> <td>男</td> <td>才</td> <td>年</td> <td>参加、不</td> </tr> <tr> <td></td> <td></td> <td>男</td> <td>才</td> <td>年</td> <td>参加、不</td> </tr> <tr> <td></td> <td></td> <td>男</td> <td>才</td> <td>年</td> <td>参加、不</td> </tr> </tbody> </table> <p>(システムインテグレータ) 人数 名</p>	部署	役職	男女	年齢	業務経験	研修会	(リーダー)	部長	男	40	15年	参加、不	(メンバー)		男	47	15年	参加、不			男	才	年	参加、不			男	才	年	参加、不			男	才	年	参加、不
部署	役職	男女	年齢	業務経験	研修会																																
(リーダー)	部長	男	40	15年	参加、不																																
(メンバー)		男	47	15年	参加、不																																
		男	才	年	参加、不																																
		男	才	年	参加、不																																
		男	才	年	参加、不																																
運用体制 どんな立場の方がイ ンプットしています か?	マスターメンテナンス: 担当 計画作成: 担当 実績インプット: 担当 データメンテナンス (月次処理, 抹消, バックアップ): 担当 システムメンテナンス (トラブルシューティング, VerUP 作業): 担当																																				
システム導入時を 振り返り ① 良かったこと ② 後悔すること	① 良かったこと 良かった事はありません、(現在で良かった事はわかりません) ② 後悔すること 導入支援SIの選定を誤りました																																				
運用状況 平均的な件数等を 教えて下さい。	1. 所要量計算の頻度 /回/ (日、週、月) 2. ジャーナル件数 2~10 件/回 3. 伝票発行件数 /回 200 件/月 4. 実績インプット件数 200 件/日 5. 遅れ件数 50 件、遅延リストは使用していない																																				

会社名 お名前	
システム構成	クライアント or スタンドアロンの場合の使用 OS WindowsXP、2000、NT系 <input checked="" type="checkbox"/> 台、 Windows95、98、ME系 <input type="checkbox"/> 台
使用データベース	MS SQL Server Ver <input type="checkbox"/> Oracle Ver <input type="checkbox"/> <u>Btrieve</u> <input checked="" type="checkbox"/>
LAN、WAN 環境 お使いの場合お書き下さい。	接続方法 : LAN <input type="checkbox"/> ターミナルサーバ <input type="checkbox"/> メタフレーム スピード、安定性等 : サーバ設置場所 : <u>2ヶ所 (2台)</u> クライアント設置場所 : <u>別2. 同1</u> 合計 <u>4</u> 台 その他詳しい状況
システム管理	<input checked="" type="checkbox"/> 利用部門が直接、 <input type="checkbox"/> 社内情報部門等、 <input type="checkbox"/> 社外に委託 ()
システム導入費用 合計= 万円	ハード= 万円、データベース= 万円、OS= 万円 TPiCS= 万円、カスタマイズ費= <u>0</u> 万円、サポート費= <u>0</u> 万円
購入した販売店、 or サポート-SI	会社名 : 担当者名 : サポート契約 (<u>1</u> 月間、半年間、 <u>1</u> 年間、その他)

導入支援について TPiCSの導入支援を依頼した場合お書き下さい。 自力で立ち上げた場合は、その感想だけお書き下さい。	非常に満足	やや満足	満足	やや不満	非常に不満	サポート契約外
TPiCSの機能の説明力(全体的印象)						
その中のf-MRPに関する説明						
生産管理面の相談やアドバイス						
マスター作成方法のアドバイスや提案力						
運用方法のアドバイスや提案力						
コンピュータやネットワーク、データベースに関する説明						
ご要望への敏速な対応						
トラブル時の対応の適切さや敏速さ						
本稼働後の対応						
訪問回数や訪問の頻度	回/月	(<input type="checkbox"/> 多いと感じた、 <input type="checkbox"/> 少ないと感じた)				
全体的に満足度は何点ですか 100点中	点	(<input type="checkbox"/> 高いと感じた、 <input type="checkbox"/> 安いと感じた)				

導入支援に関する感想

当社は導入時期大変混乱していました。
ネットワーク、データベース といった知識の有人人間が不足していたため
購入した販売店も頼りにした状態でした。
サポートセンターに多大な迷惑をおかけしたと思っております。
サポート対策として、TPiCSの機能以外の質問も受け付けて頂きたい
と思っております。(使うのはPCと同じで素人ですから)