

返送先 FAX:03-5395-0056

T P i C S ご利用状況アンケート

会社名 部署・役職 お名前(電話)																																					
従業員数、 売上金額	年商 10億、従業員 40名 (TPiCS B, 10名) (TPiCS-J, 全社) 差し支えない範囲でご記入下さい。ご利用部門が一部門の場合、全社とご利用部門に分けてご記入下さい。																																				
作っている物、 製品	電線(ツツ線、編組線、導体線巻)、ハイワカール(TPiCS導入前) ワイヤーハーネス ASSY (TPiCS 導入前)																																				
ご利用システム	TPiCS Ver <input type="checkbox"/> 1.33, <input type="checkbox"/> 2.01, <input type="checkbox"/> 2.2 <input checked="" type="checkbox"/> Btrieve 版 (IV, <u>III</u> Ez) <input type="checkbox"/> DOS 版 (IV, VII, VIII, Br)																																				
導入時期	TPiCS を購入した時期 98年 10月 2ヶ月後本番稼働 現在のシステムへバージョンアップした時期 年 月 7月後移行完了																																				
導入体制 プロジェクト要員 合計 <u>3</u> 名	<table border="1"> <thead> <tr> <th>部署</th> <th>役職</th> <th>男女</th> <th>年齢</th> <th>業務経験</th> <th>研修会</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>(リーダー) ハーネス加工</td> <td>部長</td> <td>男</td> <td>36才</td> <td>18年</td> <td>参加(不)</td> </tr> <tr> <td>(メンバー) 技術センター</td> <td>部長</td> <td>男</td> <td>38才</td> <td>20年</td> <td>参加(不)</td> </tr> <tr> <td>ハーネス加工</td> <td>部長</td> <td>男</td> <td>29才</td> <td>11年</td> <td>参加(不)</td> </tr> <tr> <td></td> <td></td> <td>男女</td> <td>才</td> <td>年</td> <td>参加、不</td> </tr> <tr> <td></td> <td></td> <td>男女</td> <td>才</td> <td>年</td> <td>参加、不</td> </tr> </tbody> </table> <p>(システムインテグレータ) 人数 名</p>	部署	役職	男女	年齢	業務経験	研修会	(リーダー) ハーネス加工	部長	男	36才	18年	参加(不)	(メンバー) 技術センター	部長	男	38才	20年	参加(不)	ハーネス加工	部長	男	29才	11年	参加(不)			男女	才	年	参加、不			男女	才	年	参加、不
部署	役職	男女	年齢	業務経験	研修会																																
(リーダー) ハーネス加工	部長	男	36才	18年	参加(不)																																
(メンバー) 技術センター	部長	男	38才	20年	参加(不)																																
ハーネス加工	部長	男	29才	11年	参加(不)																																
		男女	才	年	参加、不																																
		男女	才	年	参加、不																																
運用体制 どんな立場の方がイ ンプットしていますか?	マスターメンテナンス : 計画作成 : 実績入力 : 他 4名 データメンテナンス (月次処理, 抹消, バックアップ) : システムメンテナンス (トラブルシューティング, VerUP 作業) :																																				
システム導入時を 振り返り ① 良かったこと ② 後悔すること その他 ご意見、ご要望 ③ システム面 ④ サポート等	① 97年にパソコン2k未対応の処置としてソフトレバプロジェクトも 問題なく終了。17月の整備と同時進行を止め、 導入時は TPiCS のインフラ整備専属だったのを細かな対応が出来た と思います。 → 特におい。 ③ Btrieve を全システムで構築しているが「X」導入まで考えと 頭が痛く。 ④ センネルで一回トラブルがあったが それ以外はトラブルなし。																																				

FAX済

会社名 お名前																
登録済マスター件数等	アイテムマスター 9,000件、製品構成表 22,000件、製造担当マスター 460件 生産計画表のバケット数 184、注残データ 90,000件															
運用状況 平均的な件数等を 教えて下さい。	1. 所要量計算の頻度 2回/ (11) 週、月) 2. ジャーナル件数 20件/回 3. 伝票発件数 40件/回 1,600件/月 4. 実績インプット件数 80件/日 5. 遅れ件数 件、(遅延)リストは使用していない															
関連プログラムの 開発、連携システム ●開発の有無 ある いは、しないように工 夫した点 ●した時のプログラ ム開発担当 ●関連システム	TP:CS Ⅷ、J Ⅴ、) - マル。 社内のシステムを TP:CS に含められる 努力を以て。 経理関連システムとして APWORKS (トリー) アクティ) を 導入。 社内用の各種帳票、伝票は、自社で作成。															
FMRP について	<input checked="" type="checkbox"/> 基準在庫や確定期間は良く考えて設定し、ジャーナルもチェックをしている。 <input type="checkbox"/> 一応設定しているつもりだが巧くいかない。 <input type="checkbox"/> 機能や考え方を理解はしているが、現在使用していない。 <input type="checkbox"/> 理解していないし使用もしていない。 <input type="checkbox"/> 理解したが、役に立たない。 <u>得られた効果、巧くいかない理由、あるいは使用しない理由</u> 導入時一時的に在庫が増加。マスターの設定を調整し 現在は導入前の 2/3 に減少															
各機能、オプションの 使用後の満足度 を教えてください。	TP:CS 全体	製管管理 区分				信 号 機	自 動 平 準 化	受 注 販 売	履 歴 管 理	納 期 回 答	特 別 仕 様	W e b	A r r o w	D P	他	ご意見
満足して使用している	○						○									
決められた仕事だから使ってる																
不満だが使用している																
機能不足で使えなかった																
難しくて使えなかった																
その他																

会社名 お名前						
システム構成	クライアント or スタンドアロンの場合の使用 OS WindowsXP、2000、NT系 / 台、 Windows95、98、ME系 <input checked="" type="checkbox"/> 台					
使用データベース	MS SQL Server Ver	Oracle Ver	<input checked="" type="checkbox"/> Btrieve			
WAN 環境	接続方法 : <input type="checkbox"/> ターミナルサーバ <input type="checkbox"/> メタフレーム					
お使いの場合お書き下さい。	スピード、安定性等 :					
	サーバ設置場所 :					
	クライアント設置場所 :					
	合計					台
システム管理	<input checked="" type="checkbox"/> 利用部門が直接、 <input type="checkbox"/> 社内情報部門等、 <input type="checkbox"/> 社外に委託 ()					
システム導入費用	ハード= 300 万円、データベース= 20 万円、OS= 60 万円					
合計= 580 万円	TPiCS= 200 万円、カスタマイズ費= 万円、サポート費= 万円					
購入した販売店、 or サポート—SI	会社名 : 担当者名 : サポート契約 (ヵ月間、半年間、1 年間、その他 <u>必要なし</u>)					
導入支援について TPiCS の導入支援を依頼した場合お書き下さい。 <u>自力で立ち上げた場合は、その感想だけお書き下さい。</u>						サポート契約外
						非常に満足
						やや満足
						どちらでもない
						やや不満
						非常に不満
TPiCS の機能の説明力 (全体的印象)						○
その中の f-MRP に関する説明						○
生産管理面の相談やアドバイス						○
マスター作成方法のアドバイスや提案力						○
運用方法のアドバイスや提案力						○
コンピュータやネットワーク、データベースに関する説明						○
ご要望への敏速な対応						○
トラブル時の対応の適切さや敏速さ						○
本稼働後の対応						○
訪問回数や訪問の頻度 ○ 回/月 (□多いと感じた、□少ないと感じた)						
全体的に満足度は何点ですか 100 点中 ○ 点 (□高いと感じた、□安いと感じた)						
導入支援に関する感想 導入時の SI 様では、いろいろと不安を感じ、APWORKS 導入時に 変更しました。1999.4月、導入前 カベト心ノ様からの説明や提案をいただき ました。用語が薄く役に立たなかったのを自力で直り上げました。TPiCS.FREE を 使わせていただいていたので f-MRP の部分を良く知ることにし、解決しました。						

様

アットのご返送ありがとうございます。

内容を拝見いたしました。上手に

読まさせていただきますように。

(有)発者としてはお知らせです。

今後とも、よろしくお願いいたします。

21日