

TPiCSご利用状況アンケート

会社名 部署・役職 お名前(電話)																																					
従業員数、 売上金額	3/K 差し支えない範囲でご記入下さい。ご利用部門が一部の場合は、全社とご利用部門に分けてご記入下さい。																																				
作っている物、 製品	変圧器類																																				
ご利用システム	TPiCS Ver□1.33,□2.01,□2.2 □Btrieve版(IV,Ⅷ,Ex) <input checked="" type="checkbox"/> DOS版(IV,Ⅷ,Br)																																				
導入時期	TPiCSを購入した時期 1996年 4月 7月後本番稼働 現在のシステムへバージョンアップした時期 なし 年 月 7月後移行完了																																				
導入体制  プロジェクト委員 合計 2名	<table border="1"> <thead> <tr> <th>部署</th> <th>役職</th> <th>男女</th> <th>年齢</th> <th>業務経験</th> <th>研修会</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>(リーダー) 営業</td> <td>社員</td> <td>男</td> <td>22才</td> <td>年</td> <td>参加(不)</td> </tr> <tr> <td>(メンバー) 生管</td> <td>社員</td> <td>男</td> <td>25才</td> <td>年</td> <td>参加(不)</td> </tr> <tr> <td></td> <td></td> <td>男女</td> <td>才</td> <td>年</td> <td>参加、不</td> </tr> <tr> <td></td> <td></td> <td>男女</td> <td>才</td> <td>年</td> <td>参加、不</td> </tr> <tr> <td></td> <td></td> <td>男女</td> <td>才</td> <td>年</td> <td>参加、不</td> </tr> </tbody> </table> <p>(システムインテグレータ) 人数 名</p>	部署	役職	男女	年齢	業務経験	研修会	(リーダー) 営業	社員	男	22才	年	参加(不)	(メンバー) 生管	社員	男	25才	年	参加(不)			男女	才	年	参加、不			男女	才	年	参加、不			男女	才	年	参加、不
部署	役職	男女	年齢	業務経験	研修会																																
(リーダー) 営業	社員	男	22才	年	参加(不)																																
(メンバー) 生管	社員	男	25才	年	参加(不)																																
		男女	才	年	参加、不																																
		男女	才	年	参加、不																																
		男女	才	年	参加、不																																
運用体制 どんな立場の方がイ ンプットしています か?	マスターメンテナンス： 計画作成： 実績インプット： データメンテナンス(月次処理、抹消、バックアップ)： システムメンテナンス(トラブルシューティング、VerUP作業)：																																				
システム導入時を 振り返り ① 良かったこと ② 後悔すること	① ② 導入先創産により、メンテ(バージョンアップ)等 されなかった。																																				
運用状況 平均的な件数等を 教えて下さい。	1. 所要量計算の頻度 0回/(日、週、月) 2. ジャーナル件数 件/回 3. 伝票発行件数 100件/回 1600件/月 4. 実績インプット件数 50件/日 5. 遅れ件数 件、 <u>遅延リストは使用していない</u>																																				



会社名 お名前						
システム構成	クライアント or スタンドアロンの場合の使用 OS WindowsXP、2000、NT系 台、 Windows95、98、ME系 台					
使用データベース	MS SQL Server Ver	Oracle Ver				Btrieve
LAN、WAN 環境 お使いの場合お書き下さい。	接続方法 :	<input type="checkbox"/> ターミナルサーバ <input type="checkbox"/> メタフレーム				
	スピード、安定性等 :					
	サーバ設置場所 :					
	クライアント設置場所 :					
		合計				台
	その他詳しい状況					
システム管理	<input checked="" type="checkbox"/> 利用部門が直接、 <input type="checkbox"/> 社内情報部門等、 <input type="checkbox"/> 社外に委託 ( )					
システム導入費用	ハード=	万円、	データベース=	万円、	OS=	万円
合計= <u>不明</u> 万円	TPiCS=	万円、	カスタマイズ費=	万円、	サポート費=	万円
購入した販売店、 or サポートーSI	会社名 :					
	担当者名 :					
	サポート契約 (	ヵ月間、	半年間、	1年間、	その他 )	
導入支援について TPiCSの導入支援を依頼した場合お書き下さい。 自力で立ち上げた場合は、その感想だけお書き下さい。						
						非常に満足
						やや満足
						どちらでもない
						やや不満
						非常に不満
						サポート契約外
TPiCSの機能の説明力(全体的印象)						
その中のf-MRPに関する説明						
生産管理面の相談やアドバイス						
マスター作成方法のアドバイスや提案力						
運用方法のアドバイスや提案力						
コンピュータやネットワーク、データベースに関する説明						
ご要望への敏速な対応						
トラブル時の対応の適切さや敏速さ						
本稼働後の対応						
訪問回数や訪問の頻度						回/月
						( <input type="checkbox"/> 多いと感じた、 <input checked="" type="checkbox"/> 少ないと感じた)
全体的に満足度は何点ですか 100点中 <u>10</u> 点						
						( <input type="checkbox"/> 高いと感じた、 <input type="checkbox"/> 安いと感じた)
導入支援に関する感想						