

TPiCSご利用状況アンケート

会社名 部署・役職 お名前（電話）	
従業員数、 売上金額	30人 差し支えない範囲でご記入下さい。ご利用部門が一部の場、全社とご利用部門に分けてご記入下さい。
作っている物、 製品	小型歯車
ご利用システム	TPiCS Ver <input type="checkbox"/> 1.33, <input type="checkbox"/> 2.01, <input type="checkbox"/> 2.2 <input type="checkbox"/> Btrieve 版 (IV, VII, Ez) <input type="checkbox"/> DOS 版 (IV, VII, VIII, Br)
導入時期	TPiCSを購入了した時期 96年 1月 7月後本番稼働 現在のシステムへバージョンアップした時期 99年 11月 7月後移行完了
導入体制 プロジェクト要員 合計 / 名	部署 役職 男女 年齢 業務経験 研修会 (J-*) 男女 43才 15年 参加、不 (M-*) 男女 才 年 参加、不 男女 才 年 参加、不 男女 才 年 参加、不 男女 才 年 参加、不 (システムインテグレータ) 人数 名
運用体制 どんな立場の方がイ ンプットしています か？	マスターメンテナンス： 計画作成： 実績インプット： データメンテナンス（月次処理、抹消、バックアップ）： システムメンテナンス（トラブルシューティング、VerUP 作業）：
システム導入時を 振り返り ① 良かったこと ② 後悔すること	① ②
運用状況 平均的な件数等を 教えて下さい。	1. 所要量計算の頻度 / 回 / (日、週、月) 2. ジャーナル件数 0~10件/回 3. 伝票発件数 10~30 件/回 件/月 4. 実績インプット件数 件/日 5. 遅れ件数 件、遅延リストは使用していない

FAX済

会社名 お名前							
システム構成	クライアント or スタンドアロンの場合の使用 OS WindowsXP、2000、NT系 台、 Windows95、(98) ME系 / 台						
使用データベース	MS SQL Server Ver Portative SQL Oracle Ver Btrieve						
LAN、WAN 環境 お使いの場合お書き下さい。	接続方法 :					<input type="checkbox"/> ターミナルサーバ <input type="checkbox"/> メタフレーム	
	スピード、安定性等 :						
	サーバ設置場所 :						
	クライアント設置場所 :						
	その他詳しい状況					合計 台	
システム管理	<input type="checkbox"/> 利用部門が直接、 <input type="checkbox"/> 社内情報部門等、 <input type="checkbox"/> 社外に委託 ()						
システム導入費用	ハード=	万円、	データベース=	万円、	OS=	万円	
合計=	万円	TPiCS=	万円、	カスタマイズ費=	万円、	サポート費=	
購入した販売店、 or サポートーSI	会社名 :						
	担当者名 :						
	サポート契約 (ヵ月間、	半年間、	1年間、	その他)	
導入支援について TPiCSの導入支援を依頼した場合お書き下さい。 自力で立ち上げた場合は、その感想だけお書き下さい。		非常に満足	やや満足	どちらでもない	やや不満足	非常に不満足	サポート契約外
TPiCSの機能の説明力(全体的印象)							
その中のf-MRPに関する説明							
生産管理面の相談やアドバイス							
マスター作成方法のアドバイスや提案力							
運用方法のアドバイスや提案力							
コンピュータやネットワーク、データベースに関する説明							
ご要望への敏速な対応							
トラブル時の対応の適切さや敏速さ							
本稼働後の対応							
訪問回数や訪問の頻度		回/月	(口多いと感じた、口少ないと感じた)				
全体的に満足度は何点ですか 100点中		点	(口高いと感じた、口安いと感じた)				
導入支援に関する感想							

様

アポイントのご連絡ありがとうございます。

7年前のこと。お聞きしたところによりに。

短納期のニーズもあまり強くない。

便の方、あつきのまま。たつたつてしうね。

歯車ということ。

★ というところも 5~6年。

またこれに動いてきたところのことが、半々程

以前、弊社の研修会に参加していただき。

ようやく動きはじめたようですね。

★ という歯車もカエんせ。

対中国との競争で短納期化及び

在庫を少なくするを両立したということ

に採用が決まったと聞きました。

これ、是非もう一度再起していただきたいと

思います。

21日