

TPiCSご利用状況アンケート

会社名 部署・役職 お名前(電話)	
従業員数、 売上金額	秋田工場のみ 67% 売上総計 36億 (秋田生産分約 45%) 差し支えない範囲でご記入下さい、ご利用部門が一部門の場合、全社とご利用部門に分けてご記入下さい、
作っている物、 製品	銅製雨どい、銅屋根
ご利用システム	TPiCS Ver <input type="checkbox"/> 1.83, <input checked="" type="checkbox"/> 2.01, <input type="checkbox"/> 2.2 <input type="checkbox"/> Btrieve 版 (IV, VIII, Ez) <input type="checkbox"/> DOS 版 (IV, VII, VIII, Br)
導入時期	TPiCSを購入した時期 2001年 2月 4ヶ月後本番稼働 現在のシステムへバージョンアップした時期 2001年 8月 7ヶ月後移行完了
導入体制  プロジェクト委員 合計 7名	秋田工場のみ 部署 役職 男女 年齢 業務経験 研修会 (1-1) 工場長 男女 59才 年 参加、○ (1-2) 製造部 部長 男女 48才 年 参加、○ " 課長 男女 39才 年 参加、不 " 主任 3名 男女 35才 年 参加、不 " 管理部 課長 男女 35才 年 参加、不  (システムインテグレータ) 人数 2名 他システムにて小松先生より導入指導
運用体制 どんな立場の方がイ ンプットしています か?	マスターメンテナンス: 課長 計画作成: 課長 実績インプット: 主任, 課長 データメンテナンス (月次処理, 抹消, バックアップ): 課長 システムメンテナンス (トラブルシューティング, VerUP 作業): 課長
システム導入時を 振り返り ① 良かったこと ② 後悔すること	① ② スケジュールをもちき詳細に立って実施するべきだった。 課題, 担当等々。
運用状況 平均的な件数等を 教えて下さい。	1. 所要量計算の頻度 2回 / (日, 週, 月) 2. ジャーナル件数 5件 / 回 3. 伝票発件数 85件 / 回 1700件 / 月 4. 実績インプット件数 40件 / 日 5. 遅れ件数 / 50件、遅延リストは使用していない

FAX 済



会社名 お名前	
システム構成	クライアント or スタンドアロンの場合の使用 OS WindowsXP、2000、NT系 2台、 Windows95、98、ME系 5台
使用データベース	MS SQL Server Ver 7.0 Oracle Ver Btrieve
LAN、WAN 環境 お使いの場合お書き下さい。	接続方法 : LAN <input checked="" type="checkbox"/> ターミナルサーバ <input type="checkbox"/> メタフレーム スピード、安定性等 : 10M サーバ設置場所 : 事務所内 クライアント設置場所 : " 合計 7 台 その他詳しい状況
システム管理	<input checked="" type="checkbox"/> 利用部門が直接、 <input type="checkbox"/> 社内情報部門等、 <input type="checkbox"/> 社外に委託 ( )
システム導入費用 合計 = 650 万円	ハード = 100 万円、データベース = 万円、OS = 万円 TPiCS = 250 万円、カスタマイズ費 = 万円、サポート費 = 300 万円
購入した販売店、 or サポートSI	会社名 : 担当者名 : サポート契約 ( 月間、半年間、1年間 ) その他 ( )

導入支援について TPiCSの導入支援を依頼した場合お書き下さい。 自力で立ち上げた場合は、その感想だけお書き下さい。	非常に満足	やや満足	どちらでもない	やや不満	非常に不満	サポート契約外
TPiCSの機能の説明力(全体的印象)	<input type="radio"/>					
その中のf-MRPに関する説明		<input type="radio"/>				
生産管理面の相談やアドバイス						
マスター作成方法のアドバイスや提案力		<input type="radio"/>				
運用方法のアドバイスや提案力	<input type="radio"/>					
コンピュータやネットワーク、データベースに関する説明			<input type="radio"/>			
ご要望への迅速な対応			<input type="radio"/>			
トラブル時の対応の適切さや迅速さ			<input type="radio"/>			
本稼働後の対応			<input type="radio"/>			
訪問回数や訪問の頻度 / 回/月 (□多いと感じた、□少ないと感じた)						
全体的に満足度は何点ですか 100点中 98点 (□高いと感じた、□安いと感じた)						
導入支援に関する感想 システム 小松先生は TPiCSの他に生産管理、現場改善迄幅広く ご指導に際し深く感謝しております。コンサルは3月で終了でしたが、 また機会を見れば是非ともご相談させていただきます。						

様

アンケートの送付、ありがとうございます。

702. 専用工場のこと は、

具体的なことは どのポイントでしようか?

ア行の222- 4.679 は、その5E.5にポイント

したあとでしようか。また登録簿にいたる

状況でしようか?

お返事ですが、教えていただけよう。

お礼いたします。

21完