

TPiCSご利用状況アンケート

会社名 部署・役職 お名前 (電話)																																					
従業員数、 売上金額	約 200人 総: 10 億 利用部門: 9ヶ所 差し支えない範囲でご記入下さい。ご利用部門が一部門の場合、全社とご利用部門に分けてご記入下さい。																																				
作っている物、 製品	電子機器製品																																				
ご利用システム	TPiCS Ver <input type="checkbox"/> 1.33, <input type="checkbox"/> 2.01, <input checked="" type="checkbox"/> 2.2 <input type="checkbox"/> Btrieve 版 (IV, VII, Ez) <input type="checkbox"/> DOS 版 (IV, VII, Br)																																				
導入時期	TPiCSを購入した時期 99年 7月 14日 1ヶ月後本番稼働 現在のシステムへバージョンアップした時期 02年 5月 3ヶ月後移行完了																																				
導入体制 プロジェクト要員 合計 5名	<table border="1"> <thead> <tr> <th>部署</th> <th>役職</th> <th>男女</th> <th>年齢</th> <th>業務経験</th> <th>研修会</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>(リーダー) 総務課</td> <td>課長</td> <td>女</td> <td>46才</td> <td>21年</td> <td>参加、④</td> </tr> <tr> <td>(メンバー) 生産管理課</td> <td>課長</td> <td>女</td> <td>44才</td> <td>20年</td> <td>参加、④</td> </tr> <tr> <td>:</td> <td>購買主任</td> <td>女</td> <td>45才</td> <td>19年</td> <td>参加、④</td> </tr> <tr> <td>:</td> <td>部品管理係長</td> <td>女</td> <td>40才</td> <td>15年</td> <td>参加、④</td> </tr> <tr> <td>(システムインテグレータ) 人数 名</td> <td>システム開発主任</td> <td>女</td> <td>42才</td> <td>17年</td> <td>参加、不</td> </tr> </tbody> </table>	部署	役職	男女	年齢	業務経験	研修会	(リーダー) 総務課	課長	女	46才	21年	参加、④	(メンバー) 生産管理課	課長	女	44才	20年	参加、④	:	購買主任	女	45才	19年	参加、④	:	部品管理係長	女	40才	15年	参加、④	(システムインテグレータ) 人数 名	システム開発主任	女	42才	17年	参加、不
部署	役職	男女	年齢	業務経験	研修会																																
(リーダー) 総務課	課長	女	46才	21年	参加、④																																
(メンバー) 生産管理課	課長	女	44才	20年	参加、④																																
:	購買主任	女	45才	19年	参加、④																																
:	部品管理係長	女	40才	15年	参加、④																																
(システムインテグレータ) 人数 名	システム開発主任	女	42才	17年	参加、不																																
運用体制 どんな立場の方がイ ンプットしていますか?	マスターメンテナンス: 購買担当 計画作成: 購買担当 実績入力: 他システムから定額のコインボーク データメンテナンス (月次処理, 抹消, バックアップ): 購買担当 システムメンテナンス (トラブルシューティング, VerUP作業): システム開発担当																																				
システム導入時を 振り返り ① 良かったこと ② 後悔すること	① 比較的、コストを抑えてシステムを立ち上げができた。 システムアップ ② SI業者が間に入ったほら、TPiCSに対する理解が 弊社に合ったTPiCSの使い方を随時自分で行うことが出来 たことだと思ってる。																																				
運用状況 平均的な件数等を 教えて下さい。	1. 所要量計算の頻度 / 回 / (日、週、月) ③ 2. ジャーナル件数 25 件/回 3. 伝票発行件数 件/回 240 件/月 4. 実績インプット件数 件/日 5. 遅れ件数 件、遅延リストは使用していない																																				

会社名 お名前									
システム構成	クライアント or スタンドアロンの場合の使用 OS WindowsXP、2000、NT系 1 台、 Windows95、98、ME系 4 台								
使用データベース	MS SQL Server Ver. <u>MSDE</u>		Oracle Ver		Btrieve				
LAN、WAN 環境 お使いの場合お書き下さい。	接続方法 : C/S <input type="checkbox"/> ターミナルサーバ <input type="checkbox"/> メタフレーム スピード、安定性等 : <u>問題無し</u> サーバ設置場所 : <u>管理事務所 (1台)</u> クライアント設置場所 : <u>管理事務所 (5台)</u> 合計 6 台 その他詳しい状況 <u>2003/05より SQL Serverを購入予定</u>								
システム管理	<input type="checkbox"/> 利用部門が直接、 <input type="checkbox"/> 社内情報部門等、 <input type="checkbox"/> 社外に委託 ()								
システム導入費用 合計= 万円	ハード=130 万円、データベース= 15.8 万円、OS= <u>ハードに含む</u> 万円 TPiCS= 275 万円、カスタマイズ費= 0 万円、サポート費= 0 万円								
購入した販売店、 or サポート—SI	会社名 : <u>無し</u> 担当者名 : サポート契約 (<u> </u> ヵ月間、半年間、1年間、その他)								
導入支援について TPiCSの導入支援を依頼した場合お書き下さい。 自力で立ち上げた場合は、 <u>その感想</u> だけお書き下さい。				非常に満足	やや満足	どちらでもない	やや不満	非常に不満	サポート契約外
TPiCSの機能の説明力(全体的印象)									
その中のf-MRPに関する説明									
生産管理面の相談やアドバイス									
マスター作成方法のアドバイスや提案力									
運用方法のアドバイスや提案力									
コンピュータやネットワーク、データベースに関する説明									
ご要望への迅速な対応									
トラブル時の対応の適切さや敏速さ									
本稼働後の対応									
訪問回数や訪問の頻度				回/月	(□多いと感じた、□少ないと感じた)				
全体的に満足度は何点ですか 100点中				点	(□高いと感じた、□安いと感じた)				
導入支援に関する感想									

様

プリントの送付、ありがとうございます。
また、先日ご依頼の部は、他の
お客様にも、お預めいただいております。
ありがとうございます。

2=220の14.

かかしくらいと厚さを見て
いただくわけでも、努力のあとを、ご利解
いただくと思っております。

2-ガーズ2=220とには、さうさう24が
程度だろうと思っております。

ちなみに、他社の2=220と比べて
良いのだそうです。

それとは別に、日々改善はつづけています。

21完.