

T P i C S ご利用状況アンケート

会社名 部署・役職 お名前(電話)																																										
従業員数、 売上金額	38名 14億円 差し支えない範囲でご記入下さい。ご利用部門が一部門の場合、全社とご利用部門に分けてご記入下さい。																																									
作っている物、 製品	建築用シーリング材、接着剤、防水材																																									
ご利用システム	TPiCS Ver <input type="checkbox"/> 1.33, <input type="checkbox"/> 2.01, <input checked="" type="checkbox"/> 2.2 <input type="checkbox"/> Btrieve 版 (IV, VII, Ez) <input type="checkbox"/> DOS 版 (IV, VII, VIII, Br)																																									
導入時期	TPiCSを購入した時期 年 月 月後本番稼働 現在のシステムへバージョンアップした時期 2002年 7月 / 月後移行完了																																									
導入体制 プロジェクト要員 合計 名	<table border="1"> <thead> <tr> <th>部署</th> <th>役職</th> <th>男女</th> <th>年齢</th> <th>業務経験</th> <th>研修会</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>(リ-グ-)</td> <td>技術部</td> <td>次長</td> <td>男女</td> <td>27才</td> <td>2年</td> <td>参加、不</td> </tr> <tr> <td>(シ-バ-)</td> <td>/</td> <td></td> <td>男女</td> <td>26才</td> <td>2年</td> <td>参加、不</td> </tr> <tr> <td></td> <td></td> <td></td> <td>男女</td> <td>才</td> <td>年</td> <td>参加、不</td> </tr> <tr> <td></td> <td></td> <td></td> <td>男女</td> <td>才</td> <td>年</td> <td>参加、不</td> </tr> <tr> <td></td> <td></td> <td></td> <td>男女</td> <td>才</td> <td>年</td> <td>参加、不</td> </tr> </tbody> </table> (システムインテグレータ) 人数 / 名	部署	役職	男女	年齢	業務経験	研修会	(リ-グ-)	技術部	次長	男女	27才	2年	参加、不	(シ-バ-)	/		男女	26才	2年	参加、不				男女	才	年	参加、不				男女	才	年	参加、不				男女	才	年	参加、不
部署	役職	男女	年齢	業務経験	研修会																																					
(リ-グ-)	技術部	次長	男女	27才	2年	参加、不																																				
(シ-バ-)	/		男女	26才	2年	参加、不																																				
			男女	才	年	参加、不																																				
			男女	才	年	参加、不																																				
			男女	才	年	参加、不																																				
運用体制 どんな立場の方がイ ンプットしていますか?	マスターメンテナンス: 技術部 次長 計画作成: 製造課長 実績インプット: 技術部 部長 データメンテナンス (月次処理, 抹消, バックアップ): 技術部 部長 システムメンテナンス (トラブルシューティング, VerUP 作業):																																									
システム導入時を 振り返り ① 良かったこと ② 後悔すること	① 在庫の異常が発見できるようになった。 ② 一機に移行してしまえなかったこと																																									
運用状況 平均的な件数等を 教えて下さい。	1. 所要量計算の頻度 / 回 / (日) 週、月) 2. ジャーナル件数 20 件/回 3. 伝票発件数 10~20 件/回 200 件/月 4. 実績インプット件数 40 件/日 5. 遅れ件数 15 件、遅延リストは使用していない																																									

会社名 お名前						
システム構成	クライアント or スタンドアロンの場合の使用 OS WindowsXP、 <u>2000</u> 、NT系 <u>2</u> 台、 Windows95、98、ME系 <u> </u> 台					
使用データベース	MS SQL Server Ver	<u>5.0</u>	Oracle Ver	Btrieve		
LAN、WAN 環境	接続方法	: <u>LAN</u>		<input checked="" type="checkbox"/> ターミナルサーバ <input type="checkbox"/> メタフレーム		
お使いの場合お書き下さい。	スピード、安定性等	: <u>100BASE-TX</u>				
	サーバ設置場所	: <u>事務所</u>				
	クライアント設置場所	: <u> </u>				
	合計				<u>3</u> 台	
その他詳しい状況						
システム管理	<input type="checkbox"/> 利用部門が直接、 <input checked="" type="checkbox"/> 社内情報部門等、 <input type="checkbox"/> 社外に委託 ()					
システム導入費用	ハード=	<u>150</u> 万円、	データベース=	<u>20</u> 万円、	OS= <u>30</u> 万円	
合計=	<u>500</u> 万円	TPiCS=	<u>100</u> 万円、	カスタマイズ費=	<u>0</u> 万円、	
			サポート費=	<u>200</u> 万円		
購入した販売店、 or サポート—SI	会社名 :					
	担当者名 :					
	サポート契約 (<u> </u> ヵ月間、半年間、 <u>1</u> 年間、その他)	
導入支援について						
TPiCSの導入支援を依頼した場合お書き下さい。 自力で立ち上げた場合は、その感想だけお書き下さい。						
	非常に満足	やや満足	満足	やや不満	非常に不満	サポート契約外
TPiCSの機能の説明力(全体的印象)				<input type="radio"/>		
その中のf-MRPに関する説明					<input type="radio"/>	
生産管理面の相談やアドバイス				<input type="radio"/>		
マスター作成方法のアドバイスや提案力			<input type="radio"/>			
運用方法のアドバイスや提案力			<input type="radio"/>			
コンピュータやネットワーク、データベースに関する説明		<input type="radio"/>				
ご要望への迅速な対応		<input type="radio"/>				
トラブル時の対応の適切さや迅速さ			<input type="radio"/>			
本稼働後の対応			<input type="radio"/>			
訪問回数や訪問の頻度	<u>不定期</u> 回/月		(<input type="checkbox"/> 多いと感じた、 <input type="checkbox"/> 少ないと感じた)			
全体的に満足度は何点ですか	100点中 <u> </u> 点		(<input type="checkbox"/> 高いと感じた、 <input type="checkbox"/> 安いと感じた)			
導入支援に関する感想	TPiCSへ一機に移行せず徐々に移行したため、今迄は過去を振り返ると完全に機能していない。					

様

プロジェクトのご連絡、ありがとうございます。

① 一応設定について取り返しが巧くいかない
のはどんな点でしょうか？

② 未だに過去を引きずり...
のくわしい状況を教えていただけませんか

- 222-登録がうまくいかない
- 確定キーや基準在庫の設定が現状
ベースの考え方がよくあてはまらない
などが想像できるでしょうか

21完.