

TPiCSご利用状況アンケート

会社名 部署・役職 お名前(電話)																																					
従業員数、 売上金額	<p>全社 120名 利用部門 45名</p> <p>差し支えない範囲でご記入下さい。ご利用部門が一部門の場合、全社とご利用部門に分けてご記入下さい。</p>																																				
作っている物、 製品	<p>磁気治療器 (寝具、サポーター、ベルト、ベスト)</p>																																				
ご利用システム	<p>TPiCS Ver <input type="checkbox"/> 1.33, <input type="checkbox"/> 2.01, <input type="checkbox"/> 2.2 <input checked="" type="checkbox"/> Btrieve 版 (IV, VII, Ez) <input type="checkbox"/> DOS 版 (IV, VII, VIII, Br)</p>																																				
導入時期	<p>TPiCSを購入した時期 44年 月 6 月 後本番稼働</p> <p>現在のシステムへバージョンアップした時期 年 月 月 後移行完了</p>																																				
導入体制 プロジェクト要員 合計 3 名	<table border="1"> <thead> <tr> <th>部署</th> <th>役職</th> <th>男女</th> <th>年齢</th> <th>業務経験</th> <th>研修会</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>(リーダー) 物流本部</td> <td>部長</td> <td>男</td> <td>40才</td> <td>10年</td> <td>参加 不参加</td> </tr> <tr> <td>(メンバー) 埼玉工場</td> <td>課長</td> <td>男</td> <td>35才</td> <td>7年</td> <td>参加 不参加</td> </tr> <tr> <td>本社 (退職)</td> <td>課長(当時)</td> <td>男</td> <td>45才</td> <td>15年</td> <td>参加 不参加</td> </tr> <tr> <td></td> <td></td> <td>男女</td> <td>才</td> <td>年</td> <td>参加、不参加</td> </tr> <tr> <td></td> <td></td> <td>男女</td> <td>才</td> <td>年</td> <td>参加、不参加</td> </tr> </tbody> </table> <p>(システムインテグレータ) 人数 名</p>	部署	役職	男女	年齢	業務経験	研修会	(リーダー) 物流本部	部長	男	40才	10年	参加 不参加	(メンバー) 埼玉工場	課長	男	35才	7年	参加 不参加	本社 (退職)	課長(当時)	男	45才	15年	参加 不参加			男女	才	年	参加、不参加			男女	才	年	参加、不参加
部署	役職	男女	年齢	業務経験	研修会																																
(リーダー) 物流本部	部長	男	40才	10年	参加 不参加																																
(メンバー) 埼玉工場	課長	男	35才	7年	参加 不参加																																
本社 (退職)	課長(当時)	男	45才	15年	参加 不参加																																
		男女	才	年	参加、不参加																																
		男女	才	年	参加、不参加																																
運用体制 どんな立場の方がイン プットしていますか?	<p>マスターメンテナンス: 上記導入メンバー 兼任 担当</p> <p>計画作成: 兼任 担当</p> <p>実績入力: 在庫担当</p> <p>データメンテナンス(月次処理、抹消、バックアップ): 上記導入メンバー</p> <p>システムメンテナンス(トラブルシューティング、VerUP作業): "</p>																																				
システム導入時を 振り返り ① 良かったこと ② 後悔すること	<p>① 倉庫、仕入、在庫管理が一元化できたこと</p> <p>② 導入時の実行の分析(リードタイムや確定期間)が不十分 の弊スタートした為、今後に所要量計算後の手直しがあ</p>																																				
運用状況 平均的な件数等を 教えてください。	<p>1. 所要量計算の頻度 / 回 / (日、週、月)</p> <p>2. ジャーナル件数 30 件 / 回</p> <p>3. 伝票発件数 20 件 / 回 300 件 / 月</p> <p>4. 実績インプット件数 50 件 / 日</p> <p>5. 遅れ件数 30 件、遅延リストは使用していない</p>																																				

FAX済

会社名 お名前																	
登録済マスター件数等	アイテムマスター 7,000件, 製品構成表 8,000件, 製造担当マスター 700件 生産計画表のバケット数 60, 注残データ 70,000件																
関連プログラムの開発、運係システム	有、 主に、社内帳票の為のレイアウト変更や、設計データ収集の為に使用 EXCEL、ACCESSと連動																
●開発の有無 ある いは、しないように工夫した点																	
●した時のプログラム開発担当	導入メンバーが担当																
●関連システム																	
F-MRPについて	<input type="checkbox"/> 基準在庫や確定期間は良く考えて設定し、ジャーナルもチェックをしている。 <input checked="" type="checkbox"/> 一応設定しているつもりだが巧くいかない。 <input type="checkbox"/> 機能や考え方を理解はしているが、現在使用していない。 <input type="checkbox"/> 理解していないし使用もしていない。 <input type="checkbox"/> 理解したが、役にたかない。 <input type="checkbox"/> 所要量計算をしていない。 <u>得られた効果、巧くいかない理由、あるいは使用しない理由</u>																
その他導入効果等	製造工程ごとに材料引落として自動化させ、 導入以前に比べ事務処理効率アップ。																
ご意見、ご要望																	
① システム面																	
② サポート面																	
各機能、オプションの使用後の満足度を教えてください。 ○を付けてください。 購入していない物には×	TPICS 全体	製番管理				信号機	自動平準化	受注販売	履歴管理	納期回答	特別仕様	Web	A r r o w	D P	他	ご意見	
		区分															
		1	2	3	4												
	満足して使用している	100%	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	○		
	決められた仕事だから使ってる																
	不満だが使用している																
機能不足で使えなかった																	
難しくて使えなかった																	
その他	適用されず 1部分有																

会社名 お名前									
システム構成	クライアント or スタンドアロンの場合の使用 OS WindowsXP、2000、NT系 台、 Windows95、98、ME系 5 台								
使用データベース	MS SQL Server Ver Oracle Ver <u>Btrieve</u>								
LAN、WAN 環境 お使いの場合お書き下さい。	接続方法 : Netware <input type="checkbox"/> ターミナルサーバ <input type="checkbox"/> メタフレーム スピード、安定性等 : サーバ設置場所 : 物流本部 クライアント設置場所 : 埼玉工場 合計 5 台 その他詳しい状況								
システム管理	<input checked="" type="checkbox"/> 利用部門が直接、 <input type="checkbox"/> 社内情報部門等、 <input type="checkbox"/> 社外に委託 ()								
システム導入費用 合計= 万円	ハード= 万円、データベース= 万円、OS= 万円 TPiCS= 万円、カスタマイズ費= 万円、サポート費= 万円								
購入した販売店、 or サポート-SI	会社名 : 担当者名 : サポート契約 (カ月間、半年間、1年間、その他)								
導入支援について TPiCSの導入支援を依頼した場合お書き下さい。 自力で立ち上げた場合は、その感想だけお書き下さい。				非常に満足	やや満足	どちらでもない	やや不満	非常に不満	サポート契約外
TPiCSの機能の説明力(全体的印象)									
その中のf-MRPに関する説明									
生産管理面の相談やアドバイス									
マスター作成方法のアドバイスや提案力									
運用方法のアドバイスや提案力									
コンピュータやネットワーク、データベースに関する説明									
ご要望への迅速な対応									
トラブル時の対応の適切さや迅速さ									
本稼働後の対応									
訪問回数や訪問の頻度		回/月		(<input type="checkbox"/> 多いと感じた、 <input type="checkbox"/> 少ないと感じた)					
全体的に満足度は何点ですか		100点中 点		(<input type="checkbox"/> 高いと感じた、 <input type="checkbox"/> 安いと感じた)					
導入支援に関する感想 ある程度理解が、生産管理予備知識が必要と思う。 担当者の操作が容易にシステムが破壊される為、 教育指導も難しい。									

様

アンケートのご返送ありがとうございます。

TPICS Ⅱ、Ⅹになり、データのガード機能や
整合性を保つための機能も、BTmodeの
特徴とセル、おなじみです。
また、そろそろ TPICS-Ⅹにバージョンアップ
してみよう。

ふ、MRPの 一応設定 についてお聞きか
たいのは 具体的にどんな状況でしょうか？
④ 計算結果の 手値 も、どんな内容でしょうか？

お返事が 教えていただけるといいです。
お返しくね。

212

201
14