

TPiCSご利用状況アンケート

会社名 部署・役職 お名前(電話)																																																	
従業員数、 売上金額	100人 700,000(千円) 差し支えない範囲でご記入下さい。ご利用部門が一部門の場合、全社とご利用部門に分けてご記入下さい。																																																
作っている物、 製品	<ul style="list-style-type: none"> ・自社製品(家電品) ・電子制御機器の組立 ・プリント配線基板の組立 ・インシット印刷製品(大型) ・ワイヤーハースの組立 ・家電製品の組立 																																																
ご利用システム	TPiCS Ver <input type="checkbox"/> 1.33, <input type="checkbox"/> 2.01, <input checked="" type="checkbox"/> 2.2 <input type="checkbox"/> Btrieve版(IV, VII, Ez) <input type="checkbox"/> DOS版(IV, VII, VIII, Br)																																																
導入時期	TPiCSを購入した時期 0/年 12月 7月後本番稼働 現在のシステムへバージョンアップした時期 03/3/21 本番稼働 7月後移行完了																																																
導入体制	<table border="1"> <thead> <tr> <th>部署</th> <th>役職</th> <th>男女</th> <th>年齢</th> <th>業務経年</th> <th>研修会</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>(リター) 生産管理(PLM)</td> <td>係長</td> <td>男</td> <td>38</td> <td>18年</td> <td>参加、不</td> </tr> <tr> <td>(リター) 製造部</td> <td>課長</td> <td>女</td> <td>45</td> <td>15年</td> <td>参加、不</td> </tr> <tr> <td>プロジェクト要員</td> <td>係長</td> <td>男</td> <td>60</td> <td>年</td> <td>参加、不</td> </tr> <tr> <td>合計 7名</td> <td>係長</td> <td>女</td> <td>55</td> <td>年</td> <td>参加、不</td> </tr> <tr> <td></td> <td>主任</td> <td>男</td> <td>32</td> <td>年</td> <td>参加、不</td> </tr> <tr> <td></td> <td>社員</td> <td>男</td> <td>39</td> <td>年</td> <td>参加、不</td> </tr> <tr> <td>(システムインテグレータ)人数 0名</td> <td>事務</td> <td>男</td> <td></td> <td></td> <td>参加、不</td> </tr> </tbody> </table>	部署	役職	男女	年齢	業務経年	研修会	(リター) 生産管理(PLM)	係長	男	38	18年	参加、不	(リター) 製造部	課長	女	45	15年	参加、不	プロジェクト要員	係長	男	60	年	参加、不	合計 7名	係長	女	55	年	参加、不		主任	男	32	年	参加、不		社員	男	39	年	参加、不	(システムインテグレータ)人数 0名	事務	男			参加、不
部署	役職	男女	年齢	業務経年	研修会																																												
(リター) 生産管理(PLM)	係長	男	38	18年	参加、不																																												
(リター) 製造部	課長	女	45	15年	参加、不																																												
プロジェクト要員	係長	男	60	年	参加、不																																												
合計 7名	係長	女	55	年	参加、不																																												
	主任	男	32	年	参加、不																																												
	社員	男	39	年	参加、不																																												
(システムインテグレータ)人数 0名	事務	男			参加、不																																												
運用体制 どんな立場の方がイン プットしていますか?	マスターメンテナンス: プロジェクトメンバー 計画作成: プロジェクトリーダー (後注入力) 実績入力: プロジェクトメンバー データメンテナンス(月次処理, 抹消, バックアップ): プロジェクトリーダー システムメンテナンス(トラブルシューティング, VerUP作業): プロジェクトリーダー																																																
システム導入時を 振り返り ① 良かったこと ② 後悔すること	① 所要量計算が違い。(今までの打コンは4h) ② 後注販売管理ソフトウェアの機能が、もっと良ければ、と思う。																																																
運用状況 平均的な件数等を 教えてください。	1. 所要量計算の頻度 /回/(日、週)月) 2. ジャーナル件数 70 件/回 3. 伝票発行件数 件/回 ≥600件/月 4. 実績インプット件数 100 件/日 5. 遅れ件数 多数件、遅延リストは使用していない 立ち上げ下はかり なのに、よくわががせ																																																

FAX 済

会社名 お名前							
システム構成	クライアント or スタンドアロンの場合の使用 OS WindowsXP、2000、NT系 / 台、 Windows95、98、 ME 系 2 台						
使用データベース	MS SQL Server Ver 7.0 Oracle Ver Btrieve						
LAN、WAN 環境 お使いの場合お書き下さい。	接続方法 : <input type="checkbox"/> ターミナルサーバ <input type="checkbox"/> メタフレーム スピード、安定性等 : サーバ設置場所 : オフィス クライアント設置場所: 愛入、オフィス、現場 合計 3 台 その他詳しい状況						
システム管理	<input type="checkbox"/> 利用部門が直接、 <input checked="" type="checkbox"/> 社内情報部門等、 <input type="checkbox"/> 社外に委託 ()						
システム導入費用 合計= 万円	ハード= 万円、データベース= 万円、OS= 万円 TPiCS= 万円、カスタマイズ費= 万円、サポート費= 万円						
購入した販売店、 or サポートーSI	会社名 : 担当者名 : サポート契約 (月間、半年間、1年間、その他)						
導入支援について TPiCSの導入支援を依頼した場合お書き下さい。 自力で立ち上げた場合は、その感想だけお書き下さい。		非常に満足	やや満足	どちらでもない	やや不満	非常に不満	サポート契約外
TPiCSの機能の説明力(全体的印象)							
その中のf-MRPに関する説明							
生産管理面の相談やアドバイス							
マスター作成方法のアドバイスや提案力							
運用方法のアドバイスや提案力							
コンピュータやネットワーク、データベースに関する説明							
ご要望への敏速な対応							
トラブル時の対応の適切さや敏速さ							
本稼働後の対応							
訪問回数や訪問の頻度		回/月	(<input type="checkbox"/> 多いと感じた、 <input type="checkbox"/> 少ないと感じた)				
全体的に満足度は何点ですか 100点中 点		(<input type="checkbox"/> 高いと感じた、 <input type="checkbox"/> 安いと感じた)					
導入支援に関する感想 。自力で立ち上げましたか。(3/21より本稼働) 難しい事ばかりでした。 社内は、協力的で可か、問題があれば、自分で考えるしかなかった。 大変でした。(これ以外にもいろいろあると思いますか。)							

様

アンケートの迅速ありがとうございます。

本稼働がはじまるばかりのお忙しい

ところ恐縮ですが。

学注販売管理オプションの改善について

所を教えていただけますか。

学注販売管理optは弊社の中ではどうして

優先順位は低くなっていますか。

簡単にカタづけられるとおもいます。

今はお忙しいとおもいますので、のちほど

でも結構です。

21日