

TPiCSご利用状況アンケート

会社名 部署・役職 お名前(電話)																																					
従業員数、 売上金額	全社 50名 工場 20名 差し支えない範囲でご記入下さい。ご利用部門が一部門の場合、全社とご利用部門に分けてご記入下さい。																																				
作っている物、 製品	スライダ電源																																				
ご利用システム	TPiCS Ver <input type="checkbox"/> 1.33, <input checked="" type="checkbox"/> 2.01, <input type="checkbox"/> 2.2 <input type="checkbox"/> Btrieve版 (IV, VII, Ez) <input type="checkbox"/> DOS版 (IV, VII, VIII, Br)																																				
導入時期	TPiCSを購入した時期 01年04月 4ヶ月後本番稼働 現在のシステムへバージョンアップした時期 02年03月 0ヶ月後移行完了																																				
導入体制	<table border="1"> <thead> <tr> <th>部署</th> <th>役職</th> <th>男女</th> <th>年齢</th> <th>業務経験</th> <th>研修会</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>(リーダー) 生産部</td> <td>部長</td> <td>男女</td> <td>才</td> <td>年</td> <td>参加、不</td> </tr> <tr> <td>(メンバー) ITセンター</td> <td>品管 × 1</td> <td>男女</td> <td>才</td> <td>年</td> <td>参加、不</td> </tr> <tr> <td>生産部</td> <td>技術部 × 1</td> <td>男女</td> <td>才</td> <td>年</td> <td>参加、不</td> </tr> <tr> <td>EOP</td> <td>EOP × 1</td> <td>男女</td> <td>才</td> <td>年</td> <td>参加、不</td> </tr> <tr> <td>資材</td> <td>その他 × 1</td> <td>男女</td> <td>才</td> <td>年</td> <td>参加、不</td> </tr> </tbody> </table> <p>(システムインテグレータ) 人数 名</p>	部署	役職	男女	年齢	業務経験	研修会	(リーダー) 生産部	部長	男女	才	年	参加、不	(メンバー) ITセンター	品管 × 1	男女	才	年	参加、不	生産部	技術部 × 1	男女	才	年	参加、不	EOP	EOP × 1	男女	才	年	参加、不	資材	その他 × 1	男女	才	年	参加、不
部署	役職	男女	年齢	業務経験	研修会																																
(リーダー) 生産部	部長	男女	才	年	参加、不																																
(メンバー) ITセンター	品管 × 1	男女	才	年	参加、不																																
生産部	技術部 × 1	男女	才	年	参加、不																																
EOP	EOP × 1	男女	才	年	参加、不																																
資材	その他 × 1	男女	才	年	参加、不																																
運用体制 どんな立場の方がイン プットしていますか?	マスターメンテナンス: EOP 計画作成: 生産管理 実績インプット: 各担当者 データメンテナンス(月次処理, 抹消, バックアップ): EOP システムメンテナンス(トラブルシューティング, VerUP作業): EOP, ITセンター																																				
システム導入時を 振り返り ① 良かったこと ② 後悔すること	① 旧システムのデータCSV化してITセンター移行が楽だった事 ② 導入時の準備期間が短期間だった事。 TPiCS に対する理解出来ずに本番稼働した事																																				
運用状況 平均的な件数等を 教えて下さい。	1. 所要量計算の頻度 1回 / (日、週、月) 2. ジャーナル件数 50件/回 3. 伝票発件数 約300件/回 約600件/月 4. 実績インプット件数 約300件/日 5. 遅れ件数 件、遅延リストは使用していない																																				

全社 50名



会社名 お名前							
システム構成	クライアント or スタンドアロンの場合の使用 OS WindowsXP、2000、NT系 8 台、 Windows95、98、ME系 7 台						
使用データベース	MS SQL Server Ver Oracle Ver 8.0.6 Btrieve						
LAN、WAN 環境 お使いの場合お書き下さい。	接続方法 : LAN	<input type="checkbox"/> ターミナルサーバ <input type="checkbox"/> メタフレーム					
	スピード、安定性等 : 100M						
	サーバ設置場所 : 印刷室						
	クライアント設置場所 : 各部署						
	その他詳しい状況	合計	台				
システム管理	<input checked="" type="checkbox"/> 利用部門が直接、 <input type="checkbox"/> 社内情報部門等、 <input type="checkbox"/> 社外に委託 ()						
システム導入費用 合計 = 万円	ハード = 356 万円、データベース = ハードの 1/4 万円、OS = ハードの 1/4 万円 TPiCS = 568 万円、カスタマイズ費 = 700 万円、サポート費 = 万円						
購入した販売店、 or サポート - SI	会社名 : 担当者名 : サポート契約 (月間、半年間、1年間、その他)						
導入支援について TPiCSの導入支援を依頼した場合お書き下さい。 自力で立ち上げた場合は、その感想だけお書き下さい。		非常に満足	やや満足	どちらでもない	やや不満	非常に不満	サポート契約外
TPiCSの機能の説明力(全体的印象)							
その中の f-MRPに関する説明							
生産管理面の相談やアドバイス							
マスター作成方法のアドバイスや提案力							
運用方法のアドバイスや提案力							
コンピュータやネットワーク、データベースに関する説明							
ご要望への敏速な対応							
トラブル時の対応の適切さや敏速さ							
本稼働後の対応							
訪問回数や訪問の頻度	回/月	(<input type="checkbox"/> 多いと感じた、 <input type="checkbox"/> 少ないと感じた)					
全体的に満足度は何点ですか	100点中 点	(<input type="checkbox"/> 高いと感じた、 <input type="checkbox"/> 安いと感じた)					
導入支援に関する感想							

様

プレゼントのご送付 ありがとうございます。

不満だが使用している とのこと

「子-システムが...」とありますが、具体的には
どのような事柄でしょうか。 数点 お教え
いただければ ありがたいのですが。

遅延率は、平均 どの程 ありのでしょうか？

遅延リストは使用している とうじょうですか？

定期管理は どのように 行われているのでしょうか？

南条プログラムのモジュール機能がない
のですが。

2)宛