

'03年 4月 11日

## T P i C S ご利用状況アンケート

会社名 部署・役職 お名前 (電話)																																					
従業員数、 売上金額	140人、 差し支えない範囲でご記入下さい。ご利用部門が一部門の場合、全社とご利用部門に分けてご記入下さい。																																				
作っている物、 製品	医薬部外品、化粧品																																				
ご利用システム	TPiCS Ver□1.33、□2.01、 <input checked="" type="checkbox"/> 2.2 □Btrieve版 (IV、VIII、Ez) □DOS版 (IV、VI、VII、Br)																																				
導入時期	TPiCSを購入した時期 01年11月12ヶ月後本番稼働 現在のシステムへバージョンアップした時期 年 月 年月後移行完了																																				
導入体制  プロジェクト要員 合計 9名	<table border="1"> <thead> <tr> <th>部署</th> <th>役職</th> <th>男女</th> <th>年齢</th> <th>業務経験</th> <th>研修会</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>(リーダー)</td> <td>副社長</td> <td>男</td> <td>才</td> <td>年</td> <td>参加、不</td> </tr> <tr> <td>(メンバー)</td> <td>当社 6人</td> <td>男女</td> <td>才</td> <td>年</td> <td>参加、不</td> </tr> <tr> <td></td> <td>外部 2人</td> <td>男女</td> <td>才</td> <td>年</td> <td>参加、不</td> </tr> <tr> <td></td> <td></td> <td>男女</td> <td>才</td> <td>年</td> <td>参加、不</td> </tr> <tr> <td></td> <td></td> <td>男女</td> <td>才</td> <td>年</td> <td>参加、不</td> </tr> </tbody> </table> (システムインテグレータ) 人数 名	部署	役職	男女	年齢	業務経験	研修会	(リーダー)	副社長	男	才	年	参加、不	(メンバー)	当社 6人	男女	才	年	参加、不		外部 2人	男女	才	年	参加、不			男女	才	年	参加、不			男女	才	年	参加、不
部署	役職	男女	年齢	業務経験	研修会																																
(リーダー)	副社長	男	才	年	参加、不																																
(メンバー)	当社 6人	男女	才	年	参加、不																																
	外部 2人	男女	才	年	参加、不																																
		男女	才	年	参加、不																																
		男女	才	年	参加、不																																
運用体制 どんな立場の方がイン プットしていますか?	マスターメンテナンス: 各業務担当者 計画作成: 業務担当者 (システム管理担当と兼任) 実績入力: 各業務担当者 データメンテナンス (月次処理、抹消、バックアップ): システム管理者 システムメンテナンス (トラブルシューティング、VerUP作業): 外部																																				
システム導入時を 振り返り ① 良かったこと ② 後悔すること	① マスター管理、運用方法が関係者に指示できたこと 出荷計画～発注計画～出荷と短時間で情報処理できること ② 所管部署部分をメインにTPiCSに任せ、他IF部分は 外部で対応したほうが、入力が複雑にならなかつたのでは?																																				
運用状況 平均的な件数等を 教えて下さい。	1. 所要量計算の頻度 1回/①週、月) 2. ジャーナル件数 60件/回 3. 伝票発行件数 25件/回 500件/月 4. 実績インプット件数 25件/日 5. 遅れ件数 件、遅延リストは使用していない																																				

FAX済



会社名 お名前					
システム構成	クライアント or スタンドアロンの場合の使用 OS WindowsXP、2000、NT系 23 台、 Windows95、98、ME系 台				
使用データベース	MS SQL Server Ver 2000	Oracle Ver	Btrieve		
LAN、WAN 環境 お使いの場合お書き下さい。	接続方法 LAN: <input type="checkbox"/> 、 WAN: <input type="checkbox"/> 、 <input checked="" type="checkbox"/> ターミナルサーバ <input type="checkbox"/> メタフレームム	速度、安定性等	: 近く成る。		
	サーバ設置場所	: 各ユーザーの事務机と同じ場所			
	クライアント設置場所	: 各ユーザーの事務机			
		合計	23	台	
システム管理	<input type="checkbox"/> 利用部門が直接、 <input checked="" type="checkbox"/> 社内情報部門等、 <input type="checkbox"/> 社外に委託 ( )				
システム導入費用	ハード=	万円、データベース=	万円、OS=	万円	
合計=	万円	TPiCS=	万円、カスタマイズ費=	万円、サポート費=	万円
購入した販売店、 or サポートーSI	会社名 :				
	担当者名 :				
	サポート契約 (	ヵ月間、半年間、1年間、その他	)		
導入支援について TPiCSの導入支援を依頼した場合お書き下さい。 自力で立ち上げた場合は、その感想だけお書き下さい。					
	非常に満足	やや満足	どちらでもない	やや不満	非常に不満
TPiCSの機能の説明力(全体的印象)		○			
その中のf-MRPに関する説明			○		
生産管理面の相談やアドバイス		○			
マスター作成方法のアドバイスや提案力		○			
運用方法のアドバイスや提案力		○			
コンピュータやネットワーク、データベースに関する説明		○			
ご要望への敏速な対応		○			
トラブル時の対応の適切さや敏速さ		○			
本稼働後の対応		○			
訪問回数や訪問の頻度	20回/月	適度	(□多いと感じた、□少ないと感じた)		
全体的に満足度は何点ですか	100点中	70点	(□高いと感じた、□安いと感じた)		
導入支援に関する感想					
素人には複雑に見えるTPiCSの機能、運用について丁寧に説明していただき、 1人専任で開発サポート、運用教育を行なってもらった為、支援ソフト会社と 各ユーザーを行ったり来たりで情報の片寄せが済んでいるように思う。					

様

レポートの回答ありがとうございます。

① ~~レポート~~ テキストがわかりにくい点。

具体的にはどこでよいか？ 教員。

教えられているのでしょうか。

人によって必ずかしく感じることが多いので。

② 自動平等比の件は

それ以外のものでは宗平先生の答えを是非必ずかしく、次回のレポート(連休あり)で新しい機能の紹介をします。

それもご覧下さい。

③ 「書式による可」の件。

~~運用~~ 運用状態にある時は、

[システム環境設定]-[システム設定]-[書式禁止]で

書式許可のなると書式禁止の状態を同じに設定してあります。

# ファックス用紙

株式会社ティーピクス研究所

TEL 03(5395)0055 FAX(5395)0056

様

善段は 仁ポイントでできる状態にし、

仁ポイントが時、各層-ムで 善 のボタン

で表出可能にして 仁ポイントして下へ。

このボタンは データは 表示してあるため

ホックアップ X201 の設定で表示して

下へ。

21号