

T P i C S ご利用状況アンケート

会社名 部署・役職 お名前(電話)																																					
従業員数、 売上金額	60人 差し支えない範囲でご記入下さい。ご利用部門が一部門の場合、全社とご利用部門に分けてご記入下さい。																																				
作っている物、 製品	自動車用 撥着剤。																																				
ご利用システム	TPiCS Ver <input type="checkbox"/> 1.33, <input type="checkbox"/> 2.01, <input type="checkbox"/> 2.2 <input checked="" type="checkbox"/> Btrieve 版 (IV, <input checked="" type="checkbox"/> V, <input checked="" type="checkbox"/> Ez) <input type="checkbox"/> DOS 版 (IV, VII, VIII, Br)																																				
導入時期	TPiCSを購入した時期 1999 年 月 月後本番稼働 現在のシステムへバージョンアップした時期 年 月 月後移行完了																																				
導入体制 プロジェクト委員 合計 2 名	<table border="1"> <thead> <tr> <th>部署</th> <th>役職</th> <th>男女</th> <th>年齢</th> <th>業務経験</th> <th>研修会</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>(リーダー)</td> <td></td> <td>男</td> <td>34</td> <td>12年</td> <td>参加、不</td> </tr> <tr> <td>(メンバー)</td> <td></td> <td>女</td> <td>31</td> <td>10年</td> <td>参加、不</td> </tr> <tr> <td></td> <td></td> <td>男女</td> <td>才</td> <td>年</td> <td>参加、不</td> </tr> <tr> <td></td> <td></td> <td>男女</td> <td>才</td> <td>年</td> <td>参加、不</td> </tr> <tr> <td></td> <td></td> <td>男女</td> <td>才</td> <td>年</td> <td>参加、不</td> </tr> </tbody> </table> (システムインテグレータ) 人数 名	部署	役職	男女	年齢	業務経験	研修会	(リーダー)		男	34	12年	参加、不	(メンバー)		女	31	10年	参加、不			男女	才	年	参加、不			男女	才	年	参加、不			男女	才	年	参加、不
部署	役職	男女	年齢	業務経験	研修会																																
(リーダー)		男	34	12年	参加、不																																
(メンバー)		女	31	10年	参加、不																																
		男女	才	年	参加、不																																
		男女	才	年	参加、不																																
		男女	才	年	参加、不																																
運用体制 どんな立場の方がイ ンプットしています か?	マスターメンテナンス : 計画作成 : 実績入力 : データメンテナンス (月次処理, 抹消, バックアップ) : システムメンテナンス (トラブルシューティング, VerUP 作業) :																																				
システム導入時を 振り返り ① 良かったこと ② 後悔すること その他 ご意見、ご要望 ③ システム面 ④ サポート等	① ② ③ ④																																				

会社名 お名前							
システム構成	クライアント or スタンドアロンの場合の使用 OS WindowsXP、2000、NT系 台、Windows95、98 ME系 1 台						
使用データベース	MS SQL Server Ver	Oracle Ver	Btricyc				
WAN 環境 お使いの場合お書き下さい。	接続方法 :	□ターミナルサーバ □メタフレーム					
	スピード、安定性等 :						
	サーバ設置場所 :						
	クライアント設置場所 :						
	その他詳しい状況	合計	台				
システム管理	□利用部門が直接、□社内情報部門等、□社外に委託 ()						
システム導入費用	ハード= 20 万円、データベース=	万円、OS=	3 万円				
合計= 450 万円	TPiCS= 330 万円、カスタマイズ費=	100 万円、サポート費=	3 万円				
購入した販売店、 or サポートーSI	会社名 :						
	担当者名 :						
	サポート契約 (ヵ月間、半年間、1年間、その他)	5年					
導入支援について TPiCSの導入支援を依頼した場合お書き下さい。 自力で立ち上げた場合は、その感想だけお書き下さい。		非常に満足	やや満足	どちらでもない	やや不満	非常に不満	サポート契約外
TPiCSの機能の説明力(全体的印象)			✓				
その中のf-MRPに関する説明			✓				
生産管理面の相談やアドバイス			✓				
マスター作成方法のアドバイスや提案力			✓				
運用方法のアドバイスや提案力			✓				
コンピュータやネットワーク、データベースに関する説明			✓				
ご要望への敏速な対応			✓				
トラブル時の対応の適切さや敏速さ		✓					
本稼働後の対応		✓					
訪問回数や訪問の頻度		1回/月		(☑多いと感じた、□少ないと感じた)			
全体的に満足度は何点ですか 100点中 90点						(□高いと感じた、☑安いと感じた)	
導入支援に関する感想							