

TPiCSご利用状況アンケート

会社名 部署・役職 お名前(電話)																																																	
従業員数、 売上金額	100人、19億 差し支えない範囲でご記入下さい。ご利用部門が一部門の場合、全社とご利用部門に分けてご記入下さい。																																																
作っている物、 製品	建機 油圧ショベルドーザー等、カー類を製造。																																																
ご利用システム	TPiCS Ver <input type="checkbox"/> 1.33, <input type="checkbox"/> 2.01, <input checked="" type="checkbox"/> 2.2 <input type="checkbox"/> Btrieve 版 (IV, VII, Ez) <input type="checkbox"/> DOS 版 (IV, VII, Br)																																																
導入時期	TPiCSを購入した時期 92年8月3ヶ月後本番稼働 現在のシステムへバージョンアップした時期 03年1月3ヶ月後移行完了																																																
導入体制 プロジェクト要員 合計 名	<table border="0"> <tr> <td>統括</td> <td>部署</td> <td>課長</td> <td>役職</td> <td>男女</td> <td>年齢</td> <td>業務経験</td> <td>研修会</td> </tr> <tr> <td>(リーダー)</td> <td></td> <td>課長</td> <td></td> <td>男女</td> <td>34</td> <td>11年</td> <td>参加、不</td> </tr> <tr> <td>(メンバー)</td> <td></td> <td>マネージャー</td> <td></td> <td>男女</td> <td>41</td> <td>1年</td> <td>参加、不</td> </tr> <tr> <td></td> <td></td> <td>主任</td> <td></td> <td>男</td> <td>29</td> <td>8年</td> <td>参加、不</td> </tr> <tr> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td>男</td> <td>21</td> <td>1年</td> <td>参加、不</td> </tr> <tr> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td>男</td> <td>25</td> <td>2年</td> <td>参加、不</td> </tr> </table> <p>(システムインテグレータ) 人数 / 名</p>	統括	部署	課長	役職	男女	年齢	業務経験	研修会	(リーダー)		課長		男女	34	11年	参加、不	(メンバー)		マネージャー		男女	41	1年	参加、不			主任		男	29	8年	参加、不					男	21	1年	参加、不					男	25	2年	参加、不
統括	部署	課長	役職	男女	年齢	業務経験	研修会																																										
(リーダー)		課長		男女	34	11年	参加、不																																										
(メンバー)		マネージャー		男女	41	1年	参加、不																																										
		主任		男	29	8年	参加、不																																										
				男	21	1年	参加、不																																										
				男	25	2年	参加、不																																										
運用体制 どんな立場の方がイ ンプットしていますか?	<p>マスターメンテナンス:</p> <p>計画作成:</p> <p>実績インプット: 現物事務員</p> <p>データメンテナンス (月次処理, 抹消, バックアップ):</p> <p>システムメンテナンス (トラブルシューティング, VerUP 作業):</p>																																																
システム導入時を 振り返り ① 良かったこと ② 後悔すること	<p>① 欠の不安からとゆえず解放された。(気持ちの上でも)</p> <p>② 作業伝票が巨大な量になり、便えなかったこと。 以外と入力作業が手間でとること。</p>																																																
運用状況 平均的な件数等を 教えて下さい。	<p>1. 所要量計算の頻度 1回/2(回) 週、月)</p> <p>2. ジャーナル件数 件/回</p> <p>3. 伝票発行件数 20件/回 1000件/月 (翌月の予定が石確定される 1度1ヶ月分発行しています)</p> <p>4. 実績インプット件数 50件/日</p> <p>5. 遅れ件数 件、遅延リストは使用していない</p>																																																

FAX 済

会社名 お名前								
システム構成	クライアント or スタンドアロンの場合の使用 OS WindowsXP、(2000) NT系 台、 Windows95、98、ME系 台							
使用データベース	MS SQL Server Ver 7		Oracle Ver		Btrieve			
LAN、WAN 環境 お使いの場合お書き下 さい。	接続方法 : LAN		□ターミナルサーバ □メタフレーム					
	スピード、安定性等 : 問題なし							
	サーバ設置場所 : 5階事務所							
	クライアント設置場所 : 5階 3台 1階 2台		合計		5 台			
	その他詳しい状況							
システム管理	<input checked="" type="checkbox"/> 利用部門が直接、 <input type="checkbox"/> 社内情報部門等、 <input type="checkbox"/> 社外に委託 ()							
システム導入費用 合計=325 万円	ハード=174 万円、データベース=		万円、OS=		万円			
	TPiCS=151 万円、カスタマイズ費=		万円、サポート費=		万円			
購入した販売店、 or サポートSI	会社名 : 担当者名 : サポート契約 (カ月間、半年間、1年間、その他なし、ずり呼)							
導入支援について TPiCSの導入支援を依頼した場合お書き下さい。 自力で立ち上げた場合は、その感想だけお書き下さい。			非常に満足	やや満足	どちらでもない	やや不満	非常に不満	サポート契約外
TPiCSの機能の説明力(全体的印象)								
その中のf-MRPに関する説明								
生産管理間の相談やアドバイス								
マスター作成方法のアドバイスや提案力								
運用方法のアドバイスや提案力								
コンピュータやネットワーク、データベースに関する説明								
ご要望への迅速な対応								
トラブル時の対応の適切さや敏捷さ								
本稼働後の対応								
訪問回数や訪問の頻度			回/月	(□多いと感じた、□少ないと感じた)				
全体的に満足度は何点ですか 100点中			点	(□高いと感じた、□安いと感じた)				
導入支援に関する感想			端末選定をDEL1にして、値を下げる等、良心的なサポートさん だ”と思いました。					

様

アンケートのご回答ありがとうございます。

「明確な回答が欲しい」とありますが、理解は考へ方

を理解しているとお書きなので

理解していると思っております。

理解を以てして、不用と思えば、それ以外の
理由

では無いのでしょうか。

あるいは

あなたもどの程度理解している。

それをどの様に考へているかを

表に出して頂ければ。

ご説明いたします。

乙