

TPiCSご利用状況アンケート

会社名 部署・役職 お名前(電話)																																					
従業員数、 売上金額	42人 差し支えない範囲でご記入下さい。ご利用部門が一部門の場合、全社とご利用部門に分けてご記入下さい。																																				
作っている物、 製品	自動車用電子機器、プラグコード、ターボタイマー etc																																				
ご利用システム	TPiCS Ver <input type="checkbox"/> 1.33, <input type="checkbox"/> 2.01, <input checked="" type="checkbox"/> 2.2 <input type="checkbox"/> Btrieve 版 (IV、VIII、Ez) <input type="checkbox"/> DOS 版 (IV、VII、VIII、Br)																																				
導入時期	TPiCSを購入した時期 H13年 3月 一ヶ月後本番稼働 現在のシステムへバージョンアップした時期 H14年 5月 0ヶ月後移行完了																																				
導入体制 プロジェクト要員 合計 4名	<table border="1"> <thead> <tr> <th>部署</th> <th>役職</th> <th>男女</th> <th>年齢</th> <th>業務経験</th> <th>研修会</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>(リーダー) 技術部</td> <td>課長</td> <td>男</td> <td>49才</td> <td>2年</td> <td>参加、◎</td> </tr> <tr> <td>(メンバー) 技術部</td> <td>主査</td> <td>男</td> <td>36才</td> <td>2年</td> <td>参加、不</td> </tr> <tr> <td>製造部</td> <td></td> <td>男</td> <td>28才</td> <td>1年</td> <td>参加、不</td> </tr> <tr> <td>資材部</td> <td></td> <td>男</td> <td>30才</td> <td>1.5年</td> <td>参加、◎</td> </tr> <tr> <td></td> <td></td> <td>男</td> <td>才</td> <td>年</td> <td>参加、不</td> </tr> </tbody> </table> <p>(システムインテグレータ) 人数 1名</p>	部署	役職	男女	年齢	業務経験	研修会	(リーダー) 技術部	課長	男	49才	2年	参加、◎	(メンバー) 技術部	主査	男	36才	2年	参加、不	製造部		男	28才	1年	参加、不	資材部		男	30才	1.5年	参加、◎			男	才	年	参加、不
部署	役職	男女	年齢	業務経験	研修会																																
(リーダー) 技術部	課長	男	49才	2年	参加、◎																																
(メンバー) 技術部	主査	男	36才	2年	参加、不																																
製造部		男	28才	1年	参加、不																																
資材部		男	30才	1.5年	参加、◎																																
		男	才	年	参加、不																																
運用体制 どんな立場の方がインプットしていますか?	マスターメンテナンス: 技術部 計画作成: 製造部 実績インプット: 製造部・資材部・営業部 データメンテナンス(月次処理、抹消、バックアップ): 技術部・製造部 システムメンテナンス(トラブルシューティング、VerUP作業): 技術部																																				
システム導入時を振り返り ① 良かったこと ② 後悔すること その他 ご意見、ご要望 ◎ システム面 ① サポート等	① ② ③ ④ 現状はマスター製作、実験運用の段階です。(リストラ、人事初動等利用で) 現在稼働中																																				



会社名 お名前						
システム構成	クライアント or スタンドアロンの場合の使用 OS WindowsXP、2000、NT系 4 台、 Windows95、98、ME系 1 台					
使用データベース	MS SQL Server Ver 2000	Oracle Ver				Btrieve
WAN 環境 お使いの場合お書き下さい。	接続方法 : LAN	<input type="checkbox"/> ターミナルサーバ		<input type="checkbox"/> メタフレーム		
	スピード、安定性等 : 100Base-T					
	サーバ設置場所 : 事務所					
	クライアント設置場所 :			合計 5 台		
	その他詳しい状況					
システム管理	<input checked="" type="checkbox"/> 利用部門が直接、 <input type="checkbox"/> 社内情報部門等、 <input type="checkbox"/> 社外に委託 ()					
システム導入費用 合計= 万円	ハード= 80 万円、データベース= 16 万円、OS= 16 万円	TPiCS= 150 万円、カスタマイズ費= ー 万円、サポート費= ー 万円				
購入した販売店、 or サポートSI	会社名 :					
	担当者名 :					
	サポート契約 (ー 月間、半年間、1年間、その他)					
<p>導入支援について</p> <p>TPiCSの導入支援を依頼した場合お書き下さい。 自力で立ち上げた場合は、その感想だけお書き下さい。</p>						
	非常に満足	やや満足	どちらでもない	やや不満	非常に不満	サポート契約外
TPiCSの機能の説明力(全体的印象)			✓			
その中のf-MRPに関する説明			✓			
生産管理面の相談やアドバイス		✓				
マスター作成方法のアドバイスや提案力			✓			
運用方法のアドバイスや提案力				✓		
コンピュータやネットワーク、データベースに関する説明			✓			
ご要望への敏速な対応				✓		
トラブル時の対応の適切さや敏速さ			✓			
本稼働後の対応						
訪問回数や訪問の頻度	回/月	(□多いと感じた、□少ないと感じた)				
全体的に満足度は何点ですか 100点中	点	(□高いと感じた、□安いと感じた)				
導入支援に関する感想						

様

アンケートの回答ありがとうございます。

内容を確認すると、ハナハダ残念であります。

実はこのようなこともあるかと。

TPICS 認定指導員 という資格制度を
作りま。

ユーザーが、安心、速く、安心に、TPICSを
使っているだけよ；指導員の人を育て、
私が責任を持って認定してま。

一期生が 8月には認定生が予定です。

そんな機会をみつけて、是非。

再遊にいらたくう。お願いたし
ま。

21完