

'03年 4月 15日

TPiCSご利用状況アンケート

会社名 部署・役職 お名前(電話)																																					
従業員数、 売上金額	34名 差し支えない範囲でご記入下さい。ご利用部門が一部門の場合、全社とご利用部門に分けてご記入下さい。																																				
作っている物、 製品	自動車部品、パイプ加工、他住宅関連部品																																				
ご利用システム	TPiCS Ver□1.33,□2.01,□2.2 □Btrieve版(IV、V、Ez) <input checked="" type="checkbox"/> DOS版(IV、VII、VIII、Br)																																				
導入時期	TPiCSを購入した時期 1995年 3月 6ヶ月後本番稼働 現在のシステムへバージョンアップした時期 1999年 12月 1ヶ月後移行完了																																				
導入体制 プロジェクト要員 合計 名	<table border="1"> <thead> <tr> <th>部署</th> <th>役職</th> <th>男女</th> <th>年齢</th> <th>業務経験</th> <th>研修会</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>(リ-ダ-)</td> <td></td> <td>男女</td> <td>才</td> <td>年</td> <td>参加、不</td> </tr> <tr> <td>(マン-)</td> <td></td> <td>男女</td> <td>才</td> <td>年</td> <td>参加、不</td> </tr> <tr> <td></td> <td></td> <td>男女</td> <td>才</td> <td>年</td> <td>参加、不</td> </tr> <tr> <td></td> <td></td> <td>男女</td> <td>才</td> <td>年</td> <td>参加、不</td> </tr> <tr> <td></td> <td></td> <td>男女</td> <td>才</td> <td>年</td> <td>参加、不</td> </tr> </tbody> </table> (システムインテグ-レータ) 人数 名	部署	役職	男女	年齢	業務経験	研修会	(リ-ダ-)		男女	才	年	参加、不	(マン-)		男女	才	年	参加、不			男女	才	年	参加、不			男女	才	年	参加、不			男女	才	年	参加、不
部署	役職	男女	年齢	業務経験	研修会																																
(リ-ダ-)		男女	才	年	参加、不																																
(マン-)		男女	才	年	参加、不																																
		男女	才	年	参加、不																																
		男女	才	年	参加、不																																
		男女	才	年	参加、不																																
運用体制 どんな立場の方がイ ンプットしています か?	マスターメンテナンス: 計画作成 : 〃 実績インプット : 〃 デ-タメンテナンス(月次処理、抹消、バックアップ) : システムメンテナンス(トラブ-ルシューテイング、VerUP 作業):																																				
システム導入時を 振り返り ① 良かったこと ② 後悔すること	① 在庫管理化受注、発注で生産計画かてきたこと。 ②																																				
運用状況 平均的な件数等を 教えて下さい。	1. 所要量計算の頻度 1回/(日、週、 <u>月</u>) 2. ジャ-ナル件数 件/回 3. 伝票発件数 件/回 200件/月 4. 実績インプット件数 200件/日 5. 遅れ件数 件、遅延リストは使用していない																																				

会社名 お名前							
システム構成	クライアント or スタンドアロンの場合の使用 OS WindowsXP、2000、NT系 台、 Windows95、98、ME系 台						
使用データベース	MS SQL Server Ver	Oracle Ver	Btrieve				
LAN、WAN 環境 お使いの場合お書き下さい。	接続方法 :	<input type="checkbox"/> ターミナルサーバ <input type="checkbox"/> メタフレーム					
	スピード、安定性等 :						
	サーバ設置場所 :						
	クライアント設置場所 :						
	その他詳しい状況	合計	台				
システム管理	<input type="checkbox"/> 利用部門が直接、 <input type="checkbox"/> 社内情報部門等、 <input type="checkbox"/> 社外に委託 ()						
システム導入費用	ハード=	万円、データベース=	万円、OS=	万円			
合計=	万円	TPiCS=	万円、カスタマイズ費=	万円、サポート費=			
購入した販売店、 or サポート-SI	会社名 : 担当者名 : サポート契約 (カ月間、半年間、1年間、その他)						
導入支援について TPiCSの導入支援を依頼した場合お書き下さい。 自力で立ち上げた場合は、その感想だけお書き下さい。		非常に満足	やや満足	どちらでもない	やや不満	非常に不満	サポート契約外
TPiCSの機能の説明力(全体的印象)			○				
その中のf-MRPに関する説明							
生産管理面の相談やアドバイス			○				
マスター作成方法のアドバイスや提案力							
運用方法のアドバイスや提案力			○				
コンピュータやネットワーク、データベースに関する説明				○			
ご要望への迅速な対応					○		
トラブル時の対応の適切さや迅速さ			○				
本稼働後の対応			○				
訪問回数や訪問の頻度	回/月	(<input type="checkbox"/> 多いと感じた、 <input type="checkbox"/> 少ないと感じた)					
全体的に満足度は何点ですか	100点中	点	(<input type="checkbox"/> 高いと感じた、 <input type="checkbox"/> 安いと感じた)				
導入支援に関する感想							