

'03年 4月 16日

TPiCSご利用状況アンケート

会社名 部署・役職 お名前(電話)																																					
従業員数、 売上金額	115名 5.5億円 差し支えない範囲でご記入下さい。ご利用部門が一部の都合、全社とご利用部門に分けてご記入下さい。																																				
作っている物、 製品	管楽器の部品及び組立																																				
ご利用システム	TPiCS Ver <input type="checkbox"/> 1.33, <input type="checkbox"/> 2.01, <input checked="" type="checkbox"/> 2.2 <input type="checkbox"/> Btrieve 版 (IV, VIII, Ez) <input type="checkbox"/> DOS 版 (IV, VII, VIII, Br)																																				
導入時期	TPiCSを購入した時期 2002年 5月 6ヶ月後本番稼働 現在のシステムへバージョンアップした時期 年 月 ヶ月後移行完了																																				
導入体制 プロジェクト委員 合計 3名	<table border="1"> <thead> <tr> <th>部署</th> <th>役職</th> <th>男女</th> <th>年齢</th> <th>業務経験</th> <th>研修会</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>(リーダー) 管理部</td> <td>事務スタッフ</td> <td>男</td> <td>52才</td> <td>15年</td> <td>参加、不</td> </tr> <tr> <td>(メンバー) 製造部1課</td> <td>製造現業職</td> <td>男女</td> <td>23才</td> <td>1年</td> <td>参加、不</td> </tr> <tr> <td>" 2課</td> <td>" "</td> <td>男女</td> <td>27才</td> <td>2年</td> <td>参加、不</td> </tr> <tr> <td></td> <td></td> <td>男女</td> <td>才</td> <td>年</td> <td>参加、不</td> </tr> <tr> <td></td> <td></td> <td>男女</td> <td>才</td> <td>年</td> <td>参加、不</td> </tr> </tbody> </table> <p>(システムインテグレータ) 人数 0名</p>	部署	役職	男女	年齢	業務経験	研修会	(リーダー) 管理部	事務スタッフ	男	52才	15年	参加、不	(メンバー) 製造部1課	製造現業職	男女	23才	1年	参加、不	" 2課	" "	男女	27才	2年	参加、不			男女	才	年	参加、不			男女	才	年	参加、不
部署	役職	男女	年齢	業務経験	研修会																																
(リーダー) 管理部	事務スタッフ	男	52才	15年	参加、不																																
(メンバー) 製造部1課	製造現業職	男女	23才	1年	参加、不																																
" 2課	" "	男女	27才	2年	参加、不																																
		男女	才	年	参加、不																																
		男女	才	年	参加、不																																
運用体制 どんな立場の方がイ ンプットしています か?	<p>マスターメンテナンス: 事務所</p> <p>計画作成: "</p> <p>実績入力: 製造現場</p> <p>データメンテナンス(月次処理, 抹消, バックアップ): 事務所</p> <p>システムメンテナンス(トラブルシューティング, VerUP作業): "</p>																																				
システム導入時を 振り返り ① 良かったこと ② 後悔すること	<p>① 今迄生産管理システムを持っていなかった為、木の形が 出来たこと。</p> <p>②</p>																																				
運用状況 平均的な件数等を 教えてください。	<p>1. 所要量計算の頻度 2回/(日、週、<u>月</u>) 前半・後半</p> <p>2. ジャーナル件数 都度 件/回</p> <p>3. 伝票発行件数 300件/回(毎日) 件/月</p> <p>4. 実績インプット件数 300件/日()</p> <p>5. 遅れ件数 1,500件、遅延リストは使用していない</p>																																				

FAX済

会社名 お名前							
システム構成	クライアント or スタンドアロンの場合の使用 OS WindowsXP、(2000)、NT系 2 台、 Windows95、98、ME系 台						
使用データベース	MS SQL Server Ver 7	Oracle Ver	Btrieve				
LAN、WAN 環境 お使いの場合お書き下さい。	接続方法 :	<input type="checkbox"/> ターミナルサーバ <input type="checkbox"/> メタフレーム					
	スピード、安定性等 :						
	サーバ設置場所 :						
	クライアント設置場所 :						
		合計	台				
	その他詳しい状況						
システム管理	<input type="checkbox"/> 利用部門が直接、 <input type="checkbox"/> 社内情報部門等、 <input type="checkbox"/> 社外に委託 ()						
システム導入費用	ハード= 50 万円、データベース=	万円、OS=	万円				
合計= 万円	TPiCS= 150 万円、カスタマイズ費=	万円、サポート費= 10 万円					
購入した販売店、 or サポート-SV	会社名 :						
	担当者名 :						
	サポート契約 (カ月間、半年間、1年間、その他	トラブル時の時)		
導入支援について TPiCSの導入支援を依頼した場合お書き下さい。 自力で立ち上げた場合は、その感想だけお書き下さい。		非常に満足	やや満足	どちらでもない	やや不満	非常に不満	サポート契約外
TPiCSの機能の説明力(全体的印象)							
その中のf-MRPに関する説明							
生産管理面の相談やアドバイス							
マスター作成方法のアドバイスや提案力							
通用方法のアドバイスや提案力							
コンピュータやネットワーク、データベースに関する説明							
ご要望への敏速な対応							
トラブル時の対応の適切さや敏速さ							
本稼働後の対応							
訪問回数や訪問の頻度	回/月	(<input type="checkbox"/> 多いと感じた、 <input type="checkbox"/> 少ないと感じた)					
全体的に満足度は何点ですか 100点中	点	(<input type="checkbox"/> 高いと感じた、 <input type="checkbox"/> 安いと感じた)					
導入支援に関する感想							
<p>TELにて度々お世話になりました。親切に対応していただきありがとうございました。 勉強不足にてご迷惑をおかけしました。急ぎの導入だった為、とにかく運用しながら 勉強してゆく姿勢をやってきて、1年弱、ようやく種々の問題が落ち着き、信頼 される計画をおせるようにいたしました。今一歩踏みこんで管理精度を高めて ゆきたいと思っております。</p>							

様

アンケートの回答 ありがとうございます。

色づきがたつております。

カンパッテ 1.5トウ 2.0トウ 2.5トウ

アクリル224-の件数が 1,700 件に増え、

遅延件数が 1,500 件と増加。

異常のように思えますが、何か対応策は

考えたいでしょうか？

21室