

TPiCSご利用状況アンケート

会社名 部署・役職 お名前(電話)																																					
従業員数、 売上金額	160人 差し支えない範囲でご記入下さい。ご利用部門が一部門の場合、全社とご利用部門に分けてご記入下さい。																																				
作っている物、 製品	プラスチック製品、金型製作																																				
ご利用システム	TPiCS Ver <input type="checkbox"/> 1.33, <input type="checkbox"/> 2.01, <input checked="" type="checkbox"/> 2.2 <input type="checkbox"/> Btrieve版(IV, VIII, Ez) <input type="checkbox"/> DOS版(IV, VII, VIII, Br)																																				
導入時期	TPiCSを購入した時期 H13年 5月 6ヶ月後本番稼働 現在のシステムへバージョンアップした時期 H15年 2月 7ヶ月後移行完了																																				
導入体制 プロジェクト要員 合計 2名	<table border="1"> <thead> <tr> <th>部署</th> <th>役職</th> <th>男女</th> <th>年齢</th> <th>業務経験</th> <th>研修会</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>(リーダー) 管理課</td> <td></td> <td>男女</td> <td>37才</td> <td>2年</td> <td>参加、不</td> </tr> <tr> <td>(メンバー) 〃</td> <td></td> <td>男女</td> <td>32才</td> <td>1年</td> <td>参加、不</td> </tr> <tr> <td></td> <td></td> <td>男女</td> <td>才</td> <td>年</td> <td>参加、不</td> </tr> <tr> <td></td> <td></td> <td>男女</td> <td>才</td> <td>年</td> <td>参加、不</td> </tr> <tr> <td></td> <td></td> <td>男女</td> <td>才</td> <td>年</td> <td>参加、不</td> </tr> </tbody> </table> <p>(システムインテグレータ) 人数 名</p>	部署	役職	男女	年齢	業務経験	研修会	(リーダー) 管理課		男女	37才	2年	参加、不	(メンバー) 〃		男女	32才	1年	参加、不			男女	才	年	参加、不			男女	才	年	参加、不			男女	才	年	参加、不
部署	役職	男女	年齢	業務経験	研修会																																
(リーダー) 管理課		男女	37才	2年	参加、不																																
(メンバー) 〃		男女	32才	1年	参加、不																																
		男女	才	年	参加、不																																
		男女	才	年	参加、不																																
		男女	才	年	参加、不																																
運用体制 どんな立場の方がイ ンプットしています か?	マスターメンテナンス: 管理課 計画作成: 〃 実績インプット: 納入部署、納品部署 データメンテナンス(月次処理, 抹消, バックアップ): 管理課 システムメンテナンス(トラブルシューティング, VerUP作業): 〃 〃 〃																																				
システム導入時を 振り返り ① 良かったこと ② 後悔すること	① 導入前はエクセル等で買掛-売掛行方を管理していましたが 導入後は管理が楽になり入力だけで管理が出来るので 時間の短縮できた。 ②																																				
運用状況 平均的な件数等を 教えて下さい。	1. 所要量計算の頻度 3回/ (日) 週、月) 2. ジャーナル件数 件/回 3. 伝票発件数 70件/回 4400件/月 4. 実績インプット件数 240件/日 5. 遅れ件数 件、遅延リストは使用していない																																				

Tel 済

会社名 お名前																	
登録済マスタ件数等	アイテムマスター 5500件, 製品構成表 920件, 製造担当マスター 57件 生産計画表のバケット数 124, 注残データ 15,000件																
関連プログラムの開発、連携システム	<p>●開発の有無 ある いは、しないように工夫した点</p> <p>●した時のプログラム開発担当</p> <p>●関連システム</p>																
fMRPについて	<input type="checkbox"/> 基準在庫や確定期間は良く考えて設定し、ジャーナルもチェックをしている。 <input type="checkbox"/> 一応設定しているつもりだが巧くいかない。 <input type="checkbox"/> 機能や考え方を理解はしているが、現在使用していない。 <input type="checkbox"/> 理解していないし使用もしていない。 <input type="checkbox"/> 理解したが、役に立たない。 <input type="checkbox"/> 所要量計算をしていない。 <u>得られた効果、巧くいかない理由、あるいは使用しない理由</u> 自社では製番管理区分1でf-MRPを使用しているが 受注データの数量・納期変更の際、注残データのキャンセル・製番管理の キャンセル、受注データ訂正、製番展開・所要量計算、帳票作成と一連 の作業をしなければならなくなる事がある、逆に製番管理区分1以外 だとf-MRPが使用出来ないとのため、製番管理区分1に対して 今後のシステム開発に期待する。 又帳票先・製造担当マスターに金額の取扱い項目が欲しい (切上げ・切り捨て、四捨五入・その他)																
その他導入効果等																	
ご意見、ご要望																	
① システム面																	
② サポート面																	
各機能、オプションの使用後の満足度を教えてください。 ○を付けてください。 購入していない物には×	TPiCS 全体	製番管理				信号機	自動 標準化	受注 販売	履 歴 管 理	納 期 回 答	特 別 仕 様	W e b	A r r o w	D P	他	ご意見	
		区分															
		1	2	3	4												
	満足して使用している	○						○	○								
	決められた仕事だから使ってる																
	不満だが使用している		○														
機能不足で使えなかった																	
難しくて使えなかった																	
その他						X		X		X							

会社名 お名前							
システム構成	クライアント or スタンドアロンの場合の使用 OS WindowsXP、2000、NT系 3台、 Windows95、98、ME系 台						
使用データベース	MS SQL Server Ver 7.00	Oracle Ver	Btrieve				
LAN、WAN 環境 お使いの場合お書き下さい。	接続方法 :	<input type="checkbox"/> ターミナルサーバ <input type="checkbox"/> メタフレーム					
	スピード、安定性等 :						
	サーバ設置場所 :						
	クライアント設置場所 :						
	その他詳しい状況	合計	台				
システム管理	<input type="checkbox"/> 利用部門が直接、 <input checked="" type="checkbox"/> 社内情報部門等、 <input type="checkbox"/> 社外に委託 ()						
システム導入費用 合計= 万円	ハード= 万円、データベース= 万円、OS= 万円	TPiCS= 万円、カスタマイズ費= 万円、サポート費= 万円					
購入した販売店、 or サポートーSI	会社名 :						
	担当者名 :						
	サポート契約 (カ月間、半年間、1年間、その他)						
導入支援について TPiCSの導入支援を依頼した場合お書き下さい。 自力で立ち上げた場合は、その感想だけお書き下さい。		非常に満足	やや満足	どちらでもない	やや不満	非常に不満	サポート契約外
TPiCSの機能の説明力(全体的印象)							
その中のf-MRPに関する説明							
生産管理面の相談やアドバイス							
マスター作成方法のアドバイスや提案力							
運用方法のアドバイスや提案力							
コンピュータやネットワーク、データベースに関する説明							
ご要望への敏速な対応							
トラブル時の対応の適切さや敏速さ							
本稼働後の対応							
訪問回数や訪問の頻度	回/月	(<input type="checkbox"/> 多いと感じた、 <input type="checkbox"/> 少ないと感じた)					
全体的に満足度は何点ですか 100点中	点	(<input type="checkbox"/> 高いと感じた、 <input type="checkbox"/> 安いと感じた)					
導入支援に関する感想							