

TPiCSご利用状況アンケート

会社名 部署・役職 お名前（電話）																																					
従業員数、 売上金額	差し支えない範囲でご記入下さい。ご利用部門が一部門の場合、全社とご利用部門に分けてご記入下さい。																																				
作っている物、 製品	工作機械 部品加工・シリンダASSY・ワリス組立																																				
ご利用システム	TPiCS Ver <input type="checkbox"/> 1.33, <input type="checkbox"/> 2.01, <input type="checkbox"/> 2.2 <input checked="" type="checkbox"/> Btrieve版 (IV, VII, Ez) <input type="checkbox"/> DOS版 (IV, VII, VIII, Br)																																				
導入時期	TPiCSを購入した時期 1995年 7月 / 7月後本番稼働 現在のシステムへバージョンアップした時期 年 月 7月後移行完了																																				
導入体制 プロジェクト要員 合計 / 名	<table border="1"> <thead> <tr> <th>部署</th> <th>役職</th> <th>男女</th> <th>年齢</th> <th>業務経験</th> <th>研修会</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>(リダー)</td> <td></td> <td>男女</td> <td>才</td> <td>年</td> <td>参加、不</td> </tr> <tr> <td>(メンバー)</td> <td></td> <td>男女</td> <td>才</td> <td>年</td> <td>参加、不</td> </tr> <tr> <td></td> <td></td> <td>男女</td> <td>才</td> <td>年</td> <td>参加、不</td> </tr> <tr> <td></td> <td></td> <td>男女</td> <td>才</td> <td>年</td> <td>参加、不</td> </tr> <tr> <td></td> <td></td> <td>男女</td> <td>才</td> <td>年</td> <td>参加、不</td> </tr> </tbody> </table> <p>(システムインテグレータ) 人数 名</p>	部署	役職	男女	年齢	業務経験	研修会	(リダー)		男女	才	年	参加、不	(メンバー)		男女	才	年	参加、不			男女	才	年	参加、不			男女	才	年	参加、不			男女	才	年	参加、不
部署	役職	男女	年齢	業務経験	研修会																																
(リダー)		男女	才	年	参加、不																																
(メンバー)		男女	才	年	参加、不																																
		男女	才	年	参加、不																																
		男女	才	年	参加、不																																
		男女	才	年	参加、不																																
運用体制 どんな立場の方がイ ンプットしています か？	<p>マスターメンテナンス：サポーター</p> <p>計画作成：使用出来ていない</p> <p>実績入力：専ら所</p> <p>データメンテナンス（月次処理、抹消、バックアップ）：専ら所</p> <p>システムメンテナンス（トラブルシューティング、VerUP作業）：</p>																																				
システム導入時を 振り返り ① 良かったこと ② 後悔すること	<p>①</p> <p>②、現場側で理解出来ていないリダーがいる、 パソコンが使える人が多すぎる、</p>																																				
運用状況 平均的な件数等を 教えて下さい。	<p>1. 所要量計算の頻度 D 回 / (日、週、月)</p> <p>2. ジャーナル件数 件 / 回</p> <p>3. 伝票発件数 0 件 / 回 0 件 / 月</p> <p>4. 実績インプット件数 件 / 日</p> <p>5. 遅れ件数 件、遅延リストは使用していない</p>																																				

FAX 済

会社名 お名前						
システム構成	クライアント or スタンドアロンの場合の使用 OS WindowsXP、2000、NT系 3 台、 Windows95、98、ME系 2 台					
使用データベース	MS SQL Server Ver	Oracle Ver	Btrieve			
LAN、WAN 環境 お使用の場合お書き下さい。	接続方法	LANケーブル <input type="checkbox"/> ターミナルサーバ <input type="checkbox"/> メタフレーム				
	スピード、安定性等					
	サーバ設置場所	車庫				
	クライアント設置場所	車庫、工場内				
	その他詳しい状況	合計				5 台
システム管理	<input type="checkbox"/> 利用部門が直接、 <input type="checkbox"/> 社内情報部門等、 <input type="checkbox"/> 社外に委託 ()					
システム導入費用	ハード=	万円、データベース=	万円、OS=	万円		
合計=	万円	TPiCS=	万円、カスタマイズ費=	万円、サポート費=	万円	
購入した販売店、 or サポート-SI	会社名 :					
	担当者名 :					
	サポート契約 (ヵ月間、半年間、1年間、その他)
導入支援について						
TPiCSの導入支援を依頼した場合お書き下さい。 自力で立ち上げた場合は、その感想だけお書き下さい。						
		非常に満足	やや満足	どちらでもない	やや不満	非常に不満
						サポート契約外
TPiCSの機能の説明力(全体的印象)			○			
その中のf-MRPに関する説明						○
生産管理面の相談やアドバイス					○	
マスター作成方法のアドバイスや提案力				○		
運用方法のアドバイスや提案力				○		
コンピュータやネットワーク、データベースに関する説明					○	
ご要望への敏速な対応			○			
トラブル時の対応の適切さや敏速さ			○			
本稼働後の対応				○		
訪問回数や訪問の頻度	/ 回/月		(○多いと感じた、□少ないと感じた)			
全体的に満足度は何点ですか	100点中	50 点	(○高いと感じた、□安いと感じた)			
導入支援に関する感想						
<ul style="list-style-type: none"> ○ 何かわかりずい導入のため 一部分(か)便反(か) (内部問題 による所が大きい) ○ リーダー以上は理解 して使える様 になつていないと うまく動かないです。 						

ファックス用紙

030417

株式会社ティーピクス研究所

TEL 03(5395)0055 FAX(5395)0056

様

プリントのご回答、ありがとうございます。
とこの内容を見ても、非常な
残念な状況です。

レポートも：案内にて、無料相談室と
ご利用いただけます。是非、再起にて
下へと思っております。

21完.