

TPiCSご利用状況アンケート

会社名 部署・役職 お名前(電話)																																					
従業員数、 売上金額	40人 9億円/年商 差し支えない範囲でご記入下さい。ご利用部門が一部門の場合、全社とご利用部門に分けてご記入下さい。																																				
作っている物、 製品	自社製品: 牛胚性判定装置, 高圧検器, 採血器具. OEM製品: 尿自動分析装置, 全自動便潜血検査装置.																																				
ご利用システム	TPiCS Ver <input type="checkbox"/> 1.33, <input type="checkbox"/> 2.01, <input type="checkbox"/> 2.2 <input checked="" type="checkbox"/> Btrieve版 (IV, VIII, Ez) <input type="checkbox"/> DOS版 (IV, VII, VIII, Br)																																				
導入時期	TPiCSを購入した時期 '90年10月 6ヶ月後本番稼働 現在のシステムへバージョンアップした時期 年 月 年月後移行完了																																				
導入体制 プロジェクト委員 合計 2名	<table border="0"> <tr> <td>部署</td> <td>役職</td> <td>男女</td> <td>年齢</td> <td>業務経験</td> <td>研修会</td> </tr> <tr> <td>(リター)</td> <td>技術部生産管理課</td> <td>男</td> <td>52</td> <td>20年</td> <td>参加(不)</td> </tr> <tr> <td>(リター)</td> <td>開発課</td> <td>女</td> <td>35</td> <td>0年</td> <td>参加(不)</td> </tr> <tr> <td></td> <td></td> <td>男女</td> <td>才</td> <td>年</td> <td>参加、不</td> </tr> <tr> <td></td> <td></td> <td>男女</td> <td>才</td> <td>年</td> <td>参加、不</td> </tr> <tr> <td></td> <td></td> <td>男女</td> <td>才</td> <td>年</td> <td>参加、不</td> </tr> </table> <p>(システムインテグレータ) 人数 名</p>	部署	役職	男女	年齢	業務経験	研修会	(リター)	技術部生産管理課	男	52	20年	参加(不)	(リター)	開発課	女	35	0年	参加(不)			男女	才	年	参加、不			男女	才	年	参加、不			男女	才	年	参加、不
部署	役職	男女	年齢	業務経験	研修会																																
(リター)	技術部生産管理課	男	52	20年	参加(不)																																
(リター)	開発課	女	35	0年	参加(不)																																
		男女	才	年	参加、不																																
		男女	才	年	参加、不																																
		男女	才	年	参加、不																																
運用体制 どんな立場の方がイン プットしていますか?	<p>マスターメンテナンス:</p> <p>計画作成:</p> <p>実績入力: 課員</p> <p>データメンテナンス (月次処理, 抹消, バックアップ):</p> <p>システムメンテナンス (トラブルシューティング, VerUP 作業):</p>																																				
システム導入時を 振り返り ① 良かったこと ② 後悔すること	<p>① 生産管理が楽になり、会社の規模 体制の点から導入し易かった。</p> <p>② 初期 日業務経験が差をカバーし、理解するに時間を要した。</p>																																				
運用状況 平均的な件数等を 教えて下さい。	<p>1. 所要量計算の頻度 3回 / (日、週) 月</p> <p>2. ジャーナル件数 ? 件 / 回</p> <p>3. 伝票発件数 件 / 回 800 件 / 月</p> <p>4. 実績インプット件数 40 件 / 日</p> <p>5. 遅れ件数 20 件、遅延リストは使用していない。</p>																																				

会社名 お名前							
システム構成	クライアント or スタンドアロンの場合の使用 OS MS-DOS Ver.6 WindowsXP、2000、NT系 台、 Windows95、98、ME系 台						
使用データベース	MS SQL Server Ver	Oracle Ver	Retrieve				
LAN、WAN 環境 お使いの場合お書き下さい。	接続方法 :	<input type="checkbox"/> ターミナルサーバ <input type="checkbox"/> メタフレーム					
	スピード、安定性等 :						
	サーバ設置場所 :						
	クライアント設置場所 :						
	その他詳しい状況	合計	台				
システム管理	<input checked="" type="checkbox"/> 利用部門が直接、 <input type="checkbox"/> 社内情報部門等、 <input type="checkbox"/> 社外に委託 ()						
システム導入費用 合計= 万円	ハード= 20 万円、データベース= 0 万円、OS= ハード込み 万円 TPiCS= 95 万円、カスタマイズ費= 0 万円、サポート費= 0 万円						
購入した販売店、 or サポート—SI	会社名 : 担当者名 : サポート契約 (カ月間、半年間、1年間、その他)						
導入支援について TPiCSの導入支援を依頼した場合お書き下さい。 自力で立ち上げた場合は、その感想だけお書き下さい。		非常に満足	やや満足	どちらでもない	やや不満	非常に不満	サポート契約外
TPiCSの機能の説明力(全体的印象)							
その中のf—MRPに関する説明							
生産管理面の相談やアドバイス							
マスター作成方法のアドバイスや提案力							
運用方法のアドバイスや提案力							
コンピュータやネットワーク、データベースに関する説明							
ご要望への敏速な対応							
トラブル時の対応の適切さや敏速さ							
本稼働後の対応							
訪問回数や訪問の頻度		回/月	(□多いと感じた、□少ないと感じた)				
全体的に満足度は何点ですか 100点中		点	(□高いと感じた、□安いと感じた)				
導入支援に関する感想							