

TPiCSご利用状況アンケート

会社名 部署・役職 お名前 (電話)																																					
従業員数、 売上金額	25名 4.5億 差し支えない範囲でご記入下さい。ご利用部門が一部門の場合、全社とご利用部門に分けてご記入下さい。																																				
作っている物、 製品	石油タンク、液晶モニター、ワイパー等、 プラスチック部品																																				
ご利用システム	TPiCS Ver <input type="checkbox"/> 1.33, <input type="checkbox"/> 2.01, <input type="checkbox"/> 2.2 <input checked="" type="checkbox"/> Btrieve版 (IV, VII, Ez) <input checked="" type="checkbox"/> J DOS版 (IV, VII, VIII, Br)																																				
導入時期	TPiCSを購入した時期 1996年 3月 12ヶ月後本番稼働 現在のシステムへバージョンアップした時期 年 月 月後移行完了																																				
導入体制 プロジェクト要員 合計 / 名	<table border="1"> <thead> <tr> <th>部署</th> <th>役職</th> <th>男女</th> <th>年齢</th> <th>業務経験</th> <th>研修会</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>(リーダー)</td> <td>副社長</td> <td>男</td> <td>26才</td> <td>1年</td> <td>参加、不</td> </tr> <tr> <td>(メンバー)</td> <td>副社長</td> <td>女</td> <td>才</td> <td>年</td> <td>参加、不</td> </tr> <tr> <td></td> <td></td> <td>男女</td> <td>才</td> <td>年</td> <td>参加、不</td> </tr> <tr> <td></td> <td></td> <td>男女</td> <td>才</td> <td>年</td> <td>参加、不</td> </tr> <tr> <td></td> <td></td> <td>男女</td> <td>才</td> <td>年</td> <td>参加、不</td> </tr> </tbody> </table> (システムインテグレータ) 人数 名	部署	役職	男女	年齢	業務経験	研修会	(リーダー)	副社長	男	26才	1年	参加、不	(メンバー)	副社長	女	才	年	参加、不			男女	才	年	参加、不			男女	才	年	参加、不			男女	才	年	参加、不
部署	役職	男女	年齢	業務経験	研修会																																
(リーダー)	副社長	男	26才	1年	参加、不																																
(メンバー)	副社長	女	才	年	参加、不																																
		男女	才	年	参加、不																																
		男女	才	年	参加、不																																
		男女	才	年	参加、不																																
運用体制 どんな立場の方がイ ンプットしていますか?	マスターメンテナンス: リーダー 計画作成: 実績インプット: 出荷係 データメンテナンス (月次処理, 抹消, バックアップ): 出荷係 システムメンテナンス (トラブルシューティング, VerUP 作業): リーダー																																				
システム導入時を 振り返り ① 良かったこと ② 後悔すること	① マスター作成に時間がかかった。 ② Jのみの本格稼働で、IVの本格運用が出来ていない。																																				
運用状況 平均的な件数等を 教えて下さい。	1. 所要量計算の頻度 0回 / (日、週、月) 2. ジャーナル件数 件 / 回 3. 伝票発行件数 件 / 回 件 / 月 4. 実績インプット件数 件 / 日 5. 遅れ件数 件、遅延リストは使用していない																																				

Jのみ

会社名 お名前						
システム構成	クライアント or スタンドアロンの場合の使用 OS WindowsXP、2000、NT系 / 台、 Windows95、98、ME系 / 台					
使用データベース	MS SQL Server Ver	Oracle Ver				Btrieve
LAN、WAN 環境 お使用の場合お書き下さい。	接続方法 :	<input type="checkbox"/> ターミナルサーバ <input type="checkbox"/> メタフレーム				
	スピード、安定性等 :					
	サーバ設置場所 :					
	クライアント設置場所 :					
		合計			台	
	その他詳しい状況					
システム管理	<input checked="" type="checkbox"/> 利用部門が直接、 <input type="checkbox"/> 社内情報部門等、 <input type="checkbox"/> 社外に委託 ()					
システム導入費用	ハード= 30 万円、データベース=	万円、OS=				万円
合計= 万円	TPiCS= 140 万円、カスタマイズ費=	万円、サポート費=				万円
購入した販売店、 or サポートーSI	会社名 :					
	担当者名 :					
	サポート契約 (ヵ月間、半年間、1年間、 <u>その他</u>)					
<p style="text-align: center;">導入支援について</p> <p>TPiCSの導入支援を依頼した場合お書き下さい。 自力で立ち上げた場合は、その感想だけお書き下さい。</p>						
						非常に満足
						やや満足
						どちらでもない
						やや不満
						非常に不満
						サポート契約外
TPiCSの機能の説明力(全体的印象)						○
その中のf-MRPに関する説明						○
生産管理面の相談やアドバイス						○
マスター作成方法のアドバイスや提案力						○
運用方法のアドバイスや提案力						○
コンピュータやネットワーク、データベースに関する説明						○
ご要望への迅速な対応						○
トラブル時の対応の適切さや迅速さ						○
本稼働後の対応						○
訪問回数や訪問の頻度						回/月
						(<input type="checkbox"/> 多いと感じた、 <input checked="" type="checkbox"/> 少ないと感じた)
全体的に満足度は何点ですか 100点中 90 点						(<input type="checkbox"/> 高いと感じた、 <input checked="" type="checkbox"/> 安いと感じた)
導入支援に関する感想						