

TPiCSご利用状況アンケート

会社名 部署・役職 お名前(電話)																																					
従業員数、 売上金額	差し支えない範囲でご記入下さい。ご利用部門が一部門の場合、全社とご利用部門に分けてご記入下さい。																																				
作っている物、 製品	FAX . PBX																																				
ご利用システム	TPiCS Ver <input type="checkbox"/> 1.33, <input type="checkbox"/> 2.01, <input checked="" type="checkbox"/> 2.2 <input type="checkbox"/> Btrieve 版 (IV, V, Ez) <input type="checkbox"/> DOS 版 (IV, VII, VIII, Br)																																				
導入時期	TPiCSを購入した時期 2002年 12月 / 7月後本番稼働 現在のシステムへバージョンアップした時期 年 月 7月後移行完了																																				
導入体制	<table border="1"> <thead> <tr> <th>部署</th> <th>役職</th> <th>男女</th> <th>年齢</th> <th>業務経験</th> <th>研修会</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>(リーダー)</td> <td></td> <td>男女</td> <td>才</td> <td>年</td> <td>参加、<input checked="" type="checkbox"/></td> </tr> <tr> <td>(メンバー)</td> <td></td> <td>男女</td> <td>才</td> <td>年</td> <td>参加、<input checked="" type="checkbox"/></td> </tr> <tr> <td></td> <td></td> <td>男女</td> <td>才</td> <td>年</td> <td>参加、<input checked="" type="checkbox"/></td> </tr> <tr> <td></td> <td></td> <td>男女</td> <td>才</td> <td>年</td> <td>参加、<input checked="" type="checkbox"/></td> </tr> <tr> <td></td> <td></td> <td>男女</td> <td>才</td> <td>年</td> <td>参加、<input checked="" type="checkbox"/></td> </tr> </tbody> </table> <p>プロジェクト要員 合計 12名 (システムインテグレータ) 人数 5名</p>	部署	役職	男女	年齢	業務経験	研修会	(リーダー)		男女	才	年	参加、 <input checked="" type="checkbox"/>	(メンバー)		男女	才	年	参加、 <input checked="" type="checkbox"/>			男女	才	年	参加、 <input checked="" type="checkbox"/>			男女	才	年	参加、 <input checked="" type="checkbox"/>			男女	才	年	参加、 <input checked="" type="checkbox"/>
部署	役職	男女	年齢	業務経験	研修会																																
(リーダー)		男女	才	年	参加、 <input checked="" type="checkbox"/>																																
(メンバー)		男女	才	年	参加、 <input checked="" type="checkbox"/>																																
		男女	才	年	参加、 <input checked="" type="checkbox"/>																																
		男女	才	年	参加、 <input checked="" type="checkbox"/>																																
		男女	才	年	参加、 <input checked="" type="checkbox"/>																																
運用体制 どんな立場の方がイン プットしていますか?	<p>マスターメンテナンス: 生産計画担当 (1名)</p> <p>計画作成: /</p> <p>実績インプット: 生産担当 (オペレーター)</p> <p>データメンテナンス (月次処理, 抹消, バックアップ): 自動バッチ処理</p> <p>システムメンテナンス (トラブルシューティング, VerUP 作業): システムインテグレーター</p>																																				
システム導入時を 振り返り ① 良かったこと ② 後悔すること	<p>① 計画通りに材料手配実施</p> <p>② 特になし</p>																																				
運用状況 平均的な件数等を 教えて下さい。	<p>1. 所要量計算の頻度 / 回 / (日) 週、月)</p> <p>2. ジャーナル件数 60 件/回</p> <p>3. 伝票発件数 60 件/回 1000 件/月</p> <p>4. 実績インプット件数 60 件/日</p> <p>5. 遅れ件数 ? 件、遅延リストは使用していない</p>																																				

FAX済

会社名 お名前	
登録済マスター件数等	アイテムマスター 件, 製品構成表 100,000件, 製造担当マスター XX件 生産計画表のバケット数 60, 注残データ 60 件/日
関連プログラムの開発、連携システム ●開発の有無 ある いは、しないように工夫した点 ●した時のプログラム開発担当 ●関連システム	・開発あり スケジューラー 連携部分  ・スケジューラー Joy scheduler (JTE社)

f-MRPについて	<input type="checkbox"/> 基準在庫や確定期間は良く考えて設定し、ジャーナルもチェックをしている。 <input type="checkbox"/> 一応設定しているつもりだが巧くいかない。 <input type="checkbox"/> 機能や考え方を理解はしているが、現在使用していない。 <input type="checkbox"/> 理解していないし使用もしていない。 <input type="checkbox"/> 理解したが、役にたたない。 <input type="checkbox"/> 所要量計算をしていない。
その他導入効果等	得られた効果、巧くいかない理由、あるいは使用しない理由
ご意見、ご要望 ① システム面 ② サポート面	

各機能、オプションの使用後の満足度を教えてください。○を付けてください。購入していない物には×	TPiCS全体	製番管理				信号機	自動平準化	受注販売	履歴管理	納期回答	特別仕様	Web	Arrow	D P	他	ご意見
		区分														
		1	2	3	4											
満足して使用している	○	×	×	×	×	×			×	×	×	×	×	×		
決められた仕事だから使ってる																
不満だが使用している																
機能不足で使えなかった																
難しくて使えなかった																
その他						○		○								

会社名 お名前											
システム構成	クライアント or スタンドアロンの場合の使用 OS WindowsXP、 <u>2000</u> NT系 10 台、 Windows95、98、ME系 台										
使用データベース	MS SQL Server Ver Oracle Ver <u>9.0.10.1</u> Btrieve										
LAN、WAN 環境 お使いの場合お書き下さい。	接続方法 : LAN <input checked="" type="checkbox"/> ターミナルサーバ <input type="checkbox"/> メタフレーム スピード、安定性等 : <u>遅い 注残取込みで 20分程度</u> サーバ設置場所 : <u>筑後(福岡)</u> クライアント設置場所 : <u>長崎</u> 合計 10 台 その他詳しい状況										
システム管理	<input type="checkbox"/> 利用部門が直接、 <input checked="" type="checkbox"/> 社内情報部門等、 <input type="checkbox"/> 社外に委託 ( )										
システム導入費用 合計= 万円	ハード= 万円、データベース= 万円、OS= 万円 TPiCS= 万円、カスタマイズ費= 万円、サポート費= 万円										
購入した販売店、 or サポート—SI	会社名 : 担当者名 : サポート契約 ( カ月間、半年間、1年間、 <u>その他</u> )										
導入支援について TPiCSの導入支援を依頼した場合お書き下さい。 自力で立ち上げた場合は、その感想だけお書き下さい。						非常に満足	やや満足	どちらでもない	やや不満	非常に不満	サポート契約外
TPiCSの機能の説明力(全体的印象)						○					
その中のf-MRPに関する説明						○					
生産管理面の相談やアドバイス						○					
マスター作成方法のアドバイスや提案力						○					
運用方法のアドバイスや提案力						○					
コンピュータやネットワーク、データベースに関する説明						○					
ご要望への敏速な対応						○					
トラブル時の対応の適切さや敏速さ						○					
本稼働後の対応						○					
訪問回数や訪問の頻度 <u>8</u> 回/月 (□多いと感じた、□少ないと感じた)											
全体的に満足度は何点ですか 100点中 <u>95</u> 点 (□高いと感じた、□安いと感じた)											
導入支援に関する感想 <u>1 別途、社内の別カンパニーへの横展開もお願いしたい、十分な支援を頂いた。</u>											

様

プレゼントのご返送ありがとうございます。

私もよく使っています。

大部 要則 知る 使用方法 でお使い

いただいたところから 執筆 に 心配

してあります。

「強さ」に 〇 をつけていただいたありがとうございます。

ご返信ありがとうございます。

義理をつけていただいた方が (事が

.....)

今度は是非、TPICS 本来の使い方。

お役に立ちたいと思っています。

21日