

TPiCSご利用状況アンケート

会社名 部署・役職 お名前(電話)																																					
従業員数、 売上金額	差し支えない範囲でご記入下さい。ご利用部門が一部門の場合、全社とご利用部門に分けてご記入下さい。																																				
作っている物、 製品	(船舶用) 油圧式クラッチ, 増速機																																				
ご利用システム	TPiCS Ver <input type="checkbox"/> 1.33, <input type="checkbox"/> 2.01, <input type="checkbox"/> 2.2 <input type="checkbox"/> Btrieve 版 (IV, VII, Ez) <input checked="" type="checkbox"/> DOS 版 (IV, <u>Ⅷ</u> , Br)																																				
導入時期	TPiCSを購入した時期 H//年 月 6 月後本番稼働 現在のシステムへバージョンアップした時期 年 月 7月後移行完了																																				
導入体制 プロジェクト要員 合計 3 名	<table border="1"> <thead> <tr> <th>部署</th> <th>役職</th> <th>男女</th> <th>年齢</th> <th>業務経歴</th> <th>研修会</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>(リーダー)</td> <td>社長</td> <td>男</td> <td>49才</td> <td>20年</td> <td>参加、<input checked="" type="checkbox"/></td> </tr> <tr> <td>(メンバー) 資材</td> <td>係長</td> <td>男</td> <td>48才</td> <td>20年</td> <td>参加、<input checked="" type="checkbox"/></td> </tr> <tr> <td>資材</td> <td>担当者</td> <td>男</td> <td>40才</td> <td>10年</td> <td>参加、<input checked="" type="checkbox"/></td> </tr> <tr> <td></td> <td></td> <td>男女</td> <td>才</td> <td>年</td> <td>参加、不</td> </tr> <tr> <td></td> <td></td> <td>男女</td> <td>才</td> <td>年</td> <td>参加、不</td> </tr> </tbody> </table> <p>(システムインテグレータ) 人数 名</p>	部署	役職	男女	年齢	業務経歴	研修会	(リーダー)	社長	男	49才	20年	参加、 <input checked="" type="checkbox"/>	(メンバー) 資材	係長	男	48才	20年	参加、 <input checked="" type="checkbox"/>	資材	担当者	男	40才	10年	参加、 <input checked="" type="checkbox"/>			男女	才	年	参加、不			男女	才	年	参加、不
部署	役職	男女	年齢	業務経歴	研修会																																
(リーダー)	社長	男	49才	20年	参加、 <input checked="" type="checkbox"/>																																
(メンバー) 資材	係長	男	48才	20年	参加、 <input checked="" type="checkbox"/>																																
資材	担当者	男	40才	10年	参加、 <input checked="" type="checkbox"/>																																
		男女	才	年	参加、不																																
		男女	才	年	参加、不																																
運用体制 どんな立場の方がイン プットしていますか? システム導入時を 振り返り ① 良かったこと ② 後悔すること その他 ご意見、ご要望 ③ システム面 ④ サポート等	<p>マスターメンテナンス: 資材 係長 計画作成: 資材 係長 & 総務 担当者 実績入力: 資材 担当者 データメンテナンス (月次処理, 抹消, バックアップ): 資材 係長 システムメンテナンス (トラブルシューティング, VerUP 作業): 社外</p> <p>③ DOS版から TPiCS X への データ変換ソフトをぜひ 作してほしい。(データ変換ができていないので、新規入力と 同等の時間を要する可能性があるのでは)</p>																																				

会社名 お名前							
システム構成	クライアント or スタンドアロンの場合の使用 OS WindowsXP、2000、NT系 台、(Windows95)、98、ME系 2台						
使用データベース	MS SQL Server Ver	Oracle Ver	Btrieve				
WAN 環境 お使いの場合お書き下さい。	接続方法 :	<input type="checkbox"/> ターミナルサーバ <input type="checkbox"/> メタフレームム					
	スピード、安定性等 :						
	サーバ設置場所 :						
	クライアント設置場所 :						
	その他詳しい状況	合計	台				
システム管理	<input checked="" type="checkbox"/> 利用部門が直接、 <input type="checkbox"/> 社内情報部門等、 <input type="checkbox"/> 社外に委託 ()						
システム導入費用	ハード= 50 万円、データベース=	万円、OS=	万円				
合計= 150 万円	TPiCS= 100 万円、カスタマイズ費=	万円、サポート費=	万円				
購入した販売店、 or サポートーSI	会社名 :						
	担当者名 :						
	サポート契約 (1 ヶ月間、半年間、1年間、その他)						
導入支援について TPiCSの導入支援を依頼した場合お書き下さい。 自力で立ち上げた場合は、その感想だけお書き下さい。		非常に満足	やや満足	どちらでもない	やや不満	非常に不満	サポート契約外
TPiCSの機能の説明力(全体的印象)							
その中のf-MRPに関する説明							
生産管理面の相談やアドバイス							
マスター作成方法のアドバイスや提案力							
運用方法のアドバイスや提案力							
コンピュータやネットワーク、データベースに関する説明							
ご要望への敏速な対応			○				
トラブル時の対応の適切さや敏速さ			○				
本稼働後の対応							
訪問回数や訪問の頻度	回/月	(口多いと感じた、口少ないと感じた)					
全体的に満足度は何点ですか 100点中	点	(口高いと感じた、口安いと感じた)					
導入支援に関する感想							

様

アンケートのご返答 ありがとうございます。

工事に お供へ った 下へ てる こと あり ます。

ありがとう、ごさへ ます。

DOS版 → TX への データ 変換 は。

DOS版 → BT版 → Ver1.33 → Ver 2.01 → Ver 2.2
TX

と 段階を ふんで った ため 多少 欠け がある

まいり ますが。 全 2 新規 入力 より は

速い と思 います。

乙 宛。