

'03年 4月/8日

TPiCSご利用状況アンケート (1995年5月～2002年5月迄)

会社名 部署・役職 お名前 (電話)																																					
従業員数、 売上金額	会社 1,564人 (2002年3月末現在) 配管部門: 約100%で48億円/年 差し支えない範囲でご記入下さい。ご利用部門が一部門の場合、全社とご利用部門に分けてご記入下さい。																																				
作っている物、 製品	配管機材 (ねじ込式管継手, ステンレス継手, LAカフリング, その他) 配管																																				
ご利用システム	TPiCS Ver <input type="checkbox"/> 1.83, <input type="checkbox"/> 2.01, <input type="checkbox"/> 2.2 <input checked="" type="checkbox"/> Btrieve版 (IV, VII, Ez) <input type="checkbox"/> DOS版 (IV, VII, VII, Br)																																				
導入時期	TPiCSを購入した時期 1993年 1月 16日後本番稼働 現在のシステムへバージョンアップした時期 年 月 7月後移行完了																																				
導入体制  プロジェクト要員 合計 9名	<table border="1"> <thead> <tr> <th>部署</th> <th>役職</th> <th>男女</th> <th>年齢</th> <th>業務経験</th> <th>研修会</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>(リーダー) 配管機器部</td> <td>計画課 係長</td> <td>男</td> <td>50才</td> <td>30年</td> <td>参加、<input checked="" type="checkbox"/></td> </tr> <tr> <td>(メンバー) 情報システム部</td> <td></td> <td>男</td> <td>43才</td> <td>20年</td> <td>参加、<input checked="" type="checkbox"/></td> </tr> <tr> <td>(本人) 配管機器部</td> <td></td> <td>男</td> <td>40才</td> <td>15年</td> <td>参加、<input checked="" type="checkbox"/></td> </tr> <tr> <td>情報システム部</td> <td>プログラマ</td> <td>男</td> <td>29才</td> <td>10年</td> <td>参加、<input checked="" type="checkbox"/></td> </tr> <tr> <td>配管機器部</td> <td></td> <td>男</td> <td>23才</td> <td>0年</td> <td>参加、<input checked="" type="checkbox"/></td> </tr> </tbody> </table> <p>(システムインテグレータ) 人数4～5名 システムインテグレータ 業務系SE</p>	部署	役職	男女	年齢	業務経験	研修会	(リーダー) 配管機器部	計画課 係長	男	50才	30年	参加、 <input checked="" type="checkbox"/>	(メンバー) 情報システム部		男	43才	20年	参加、 <input checked="" type="checkbox"/>	(本人) 配管機器部		男	40才	15年	参加、 <input checked="" type="checkbox"/>	情報システム部	プログラマ	男	29才	10年	参加、 <input checked="" type="checkbox"/>	配管機器部		男	23才	0年	参加、 <input checked="" type="checkbox"/>
部署	役職	男女	年齢	業務経験	研修会																																
(リーダー) 配管機器部	計画課 係長	男	50才	30年	参加、 <input checked="" type="checkbox"/>																																
(メンバー) 情報システム部		男	43才	20年	参加、 <input checked="" type="checkbox"/>																																
(本人) 配管機器部		男	40才	15年	参加、 <input checked="" type="checkbox"/>																																
情報システム部	プログラマ	男	29才	10年	参加、 <input checked="" type="checkbox"/>																																
配管機器部		男	23才	0年	参加、 <input checked="" type="checkbox"/>																																
運用体制 どんな立場の方がイ ンพุットしています か?	<p>マスターメンテナンス: TPiCS 担当者 (計画課所属)</p> <p>計画作成: TPiCS 担当者 (計画データは、ホストが月次で読み込み実行)</p> <p>実績インプット: 各作業者 (LAN環境で、現場端末より入力dbMAGIC 4.3)</p> <p>データメンテナンス (月次処理、抹消、バックアップ): TPiCS 担当者</p> <p>システムメンテナンス (トラブルシューティング、VerUP作業): TPiCS 担当者</p>																																				
システム導入時を 振り返り ① 良かったこと ② 後悔すること	<p>① ホストの月次処理からTPiCSの週次計画に移行し、製造計画が部品展開できたこと。現品票(ロット単位)がリアルタイム出力できたこと。</p> <p>② f-MRPの理解が得られず、月次処理に突っ込んだこと。とくに予算管理面で月次計画との整合性を問題視された。(本来、需要に応じた生産計画は、変動対応のため)・外付プログラマを作りすぎ、システムが複雑化したこと。</p>																																				
運用状況 平均的な件数等を 教えて下さい。	<p>1. 所要量計算の頻度 1～2回/ (日、週、<u>月</u>)</p> <p>2. ジャーナル件数 不明件/回 ← 予備出力に変更し毎回捨てていた。</p> <p>3. 伝票発行件数 <u>1</u>件/15分 <del>件</del>回 2,200件/月</p> <p>4. 実績インプット件数 90～100件/日</p> <p>5. 遅れ件数 _____ 件、(遅延リストは使用していない)</p>																																				

FAX済



会社名 お名前						
システム構成	クライアント or スタンドアロンの場合の使用 OS PC-DOS 70 10台 WindowsXP、2000、NT系 台、 Windows95、98、ME系 台					
使用データベース	MS SQL Server Ver	Oracle Ver	Btrieve 6/15			
LAN、WAN 環境 お使いの場合お書き下さい。	接続方法 : NetWare 4.1 □ターミナルサーバ □メタフレーム スピード、安定性等 : 良好 (24時間1年間連続稼働) サーバ設置場所 : 専用室 エアコン2基 (窓ハメ殺し) クライアント設置場所 : 計画課事務4所、各工程課4所および、焼鈍コストセンター 合計 10台 その他詳しい状況 焼鈍は環境が悪いため、7月の初週にはエアコンを設置、実績追加					
システム管理	<input checked="" type="checkbox"/> 利用部門が直接、 <input type="checkbox"/> 社内情報部門等、 <input type="checkbox"/> 社外に委託 ( )					
システム導入費用 合計 = 4,220万円	ハード = 2,000万円、データベース = 20万円、OS = 50万円 TPiCS = 1,500万円、カスタマイズ費 = 2,000万円、サポート費 = 0万円					
購入した販売店、 or サポート - SI	会社名 : S.I. の SE 費用を念のため、 担当名称 : 7月の初週設置等の詳細不明 サポート契約 ( 1ヵ月間、半年間、1年間、その他 )					
(キーパー RAID システム バックアップシステム LAN工事等を含む) 導入支援について TPiCSの導入支援を依頼した場合お書き下さい。 自力で立ち上げた場合は、その感想だけお書き下さい。	非常に満足	やや満足	どちらでもない	やや不満	非常に不満	サポート契約外
TPiCSの機能の説明力(全体的印象)			○			
その中の f-MRP に関する説明		○				
生産管理面の相談やアドバイス				○		
マスター作成方法のアドバイスや提案力			○			
運用方法のアドバイスや提案力			○			
コンピュータやネットワーク、データベースに関する説明	○					
ご要望への敏捷な対応				○		
トラブル時の対応の適切さや敏捷さ			○			
本稼働後の対応						○
訪問回数や訪問の頻度	回/月		(□多いと感じた、□少ないと感じた)			
全体的に満足度は何点ですか	100点中	60点	(☑高いと感じた、□安いと感じた)			
導入支援に関する感想						
<p>の場合、TPiCS導入よりも、その周辺のシステムでの開発を強く勧めるが、非常に値が高い。</p> <p>TPiCSのインテグレータの選択は、むづかしと感じた。</p> <p>追記：アンケートの回答が遅くなり申し訳ありませんでした。</p> <p>今後も、よろしくお願い致します。</p>						

ファックス用紙

03.04.21

株式会社ティーピクス研究所

TEL 03(5395)0055 FAX(5395)0056

様

ア24-1の ご回答 ありがとうございます。

しかし、内容的には、おたぐいしの残念な

結果でした。

今なら、社員(他の方)に、日立製作所

の高倉さんの研修会に参加してもらえば

ストーリーが違ったのではなつかと思います。

高倉さんの研修会は、エムエスエーに

ピッタリな特効薬です。

今からでもよから一層受講せよと、

269

今後に役立と思えます。

21/2