

返送先 FAX:03-5395-0056

1/3

'03年2月/8日

T P i C S ご利用状況アンケート

会社名 部署・役職 お名前(電話)																																					
従業員数、 売上金額	約70名(御工場を含む) ※しきえない範囲でご記入下さい。ご利用部門が一部門の場合、全社とご利用部門に分けてご記入下さい。																																				
作っている物、 製品	黄銅鍛造品の加工 給湯器の組立 空調関連のレベル等 Ver. 1.32																																				
ご利用システム	TPiCS Ver <input type="checkbox"/> 1.33, <input type="checkbox"/> 2.01, <input type="checkbox"/> 2.2 <input type="checkbox"/> Btrieve 版 (IV, VII, Ez) <input type="checkbox"/> DOS 版 (IV, VII, VIII, Br)																																				
導入時期	TPiCSを購入した時期 2000年4月2ヶ月後本番稼働 現在のシステムへバージョンアップした時期 年 月 月後移行完了																																				
導入体制 プロジェクト要員 合計 4 名	<table border="1"> <thead> <tr> <th>部署</th> <th>役職</th> <th>男女</th> <th>年齢</th> <th>業務経験</th> <th>研修会</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>(リーダー)</td> <td>社長</td> <td>男</td> <td>才</td> <td>年</td> <td>参加、不</td> </tr> <tr> <td>(メンバー)</td> <td>事務</td> <td>男</td> <td>才</td> <td>年</td> <td>参加、不</td> </tr> <tr> <td></td> <td>営業課長</td> <td>男</td> <td>才</td> <td>年</td> <td>参加、不</td> </tr> <tr> <td></td> <td>本人</td> <td>男</td> <td>39才</td> <td>才</td> <td>参加、不</td> </tr> <tr> <td></td> <td></td> <td>男女</td> <td>才</td> <td>年</td> <td>参加、不</td> </tr> </tbody> </table> <p>(システムインテグレータ) 人数 名</p>	部署	役職	男女	年齢	業務経験	研修会	(リーダー)	社長	男	才	年	参加、不	(メンバー)	事務	男	才	年	参加、不		営業課長	男	才	年	参加、不		本人	男	39才	才	参加、不			男女	才	年	参加、不
部署	役職	男女	年齢	業務経験	研修会																																
(リーダー)	社長	男	才	年	参加、不																																
(メンバー)	事務	男	才	年	参加、不																																
	営業課長	男	才	年	参加、不																																
	本人	男	39才	才	参加、不																																
		男女	才	年	参加、不																																
運用体制 どんな立場の方がイン プットしていますか? か?	<p>カスタムメンテナンス:</p> <p>計画作成: 資材、営業担当レベル</p> <p>実績入力: 作業員、担当者(各現場従業員)</p> <p>データメンテナンス(月次処理、抹消、バックアップ): 本人</p> <p>システムメンテナンス(トラブルシューティング、VerUP作業):</p>																																				
システム導入時を 振り返り ① 良かったこと ② 後悔すること	<p>① 導入前はカスタマイズしたDOS版を使用していたが、 Txに切り替わるとはテキスト形式でデータを書き出せる様 になる等の利点があった</p> <p>②</p>																																				
その他 ご意見、ご要望 ③ システム前 ④ サポート等	<p>③ 弊社の向題だが、販売管理については別のソフトを使用しており、 データをTxと共有化している為、Txのバージョンアップが出来ないのが 残念である。</p> <p>④</p>																																				

FAX済

3.13

会社名 お名前							
システム構成	クライアント or スタンドアロンの場合の使用 OS WindowsXP、2000、NT系 4.0 /台、 Windows95、98、ME系 10 台						
使用データベース	MS SQL Server Ver	Oracle Ver	Btrieve				
WAN 環境	接続方法	<input type="checkbox"/> ターミナルサーバ <input type="checkbox"/> メタプレーム					
お使いの場合お書き下さい。	スピード、安定性等						
	サーバ設置場所						
	クライアント設置場所						
	その他詳しい状況	合計	台				
システム管理	<input type="checkbox"/> 利用部門が直接、 <input type="checkbox"/> 社内情報部門等、 <input type="checkbox"/> 社外に委託 ()						
システム導入費用	ハード=	万円、データベース=	万円、OS=	万円			
合計=	万円	TPiCS=	万円、カスタマイズ費=	万円、サポート費=	万円		
購入した販売店、 or サポート—SI	会社名						
	担当者名						
	サポート契約 (ヵ月間、半年間、1年間、その他)					
導入支援について TPiCSの導入支援を依頼した場合お書き下さい。 自力で立ち上げた場合は、その感想だけお書き下さい。		非常に満足	やや満足	どちらでもない	やや不満	非常に不満	サポート契約外
TPiCSの機能の説明力(全体的印象)						7	
その中のf-MRPに関する説明						7	
生産管理面の相談やアドバイス						7	
マスター作成方法のアドバイスや提案力						7	
運用方法のアドバイスや提案力						7	
コンピュータやネットワーク、データベースに関する説明						7	
ご要望への迅速な対応			0				
トラブル時の対応の適切さや迅速さ			0				
本稼働後の対応			0				
訪問回数や訪問の頻度	依頼1時1分	回/月	(□多いと感じた、□少ないと感じた)				
全体的に満足度は何点ですか	100点中	0 点	(□高いと感じた、□安いと感じた)				
導入支援に関する感想							

様

プリントの回答ありがとうございます。

内容を見直し、f.MRPについての仮内回答を

見ると、「巧くはない」とのこと。下段にお書き

いただいた内容を考えると、やはりセラー側

(確定期間内は、ギリギリまで短くして
いるでしょうか。

それぞれ、f.MRPはお客様の状況に
対応するものではないかと

もう一度初心に戻って、検討していただく

方がよいかも（かもしれません）。

あとは、レポートでも案内にて「無料相談

室」も、ご利用下さい。

二〇〇〇