

返送先 FAX:03-5395-0056

'03年 2 月 24 日

## T P i C S ご利用状況アンケート

会社名 部署・役職 お名前(電話)	
従業員数、 売上金額	約400人 全社 200億 差し支えない範囲でご記入下さい。ご利用部門が一部門の場合、全社とご利用部門に分けてご記入下さい。
作っている物、 製品	油圧ポンプ "バルブ"
ご利用システム	TPiCS Ver <input checked="" type="checkbox"/> 1.33, <input type="checkbox"/> 2.01, <input type="checkbox"/> 2.2 <input type="checkbox"/> Btrieve 版 (IV, VII, Ez) <input type="checkbox"/> DOS 版 (IV, VII, VIII, Br)
導入時期	TPiCSを購入した時期 2000年 9 月 30 日後本番稼働 現在のシステムへバージョンアップした時期 年 月 日後移行完了
導入体制  プロジェクト要員 合計 3 名	名古屋製造 部署 役職 (リーダー) 管理課 (メンバー) Cell 3 (課長)  男女 年齢 業務経験 研修会 男 <input checked="" type="checkbox"/> 才 年 <input checked="" type="checkbox"/> 参加、不 男女 才 年 参加 <input type="checkbox"/> (不) <input checked="" type="checkbox"/> 参加、不 男女 才 年 <input checked="" type="checkbox"/> 参加、不 男女 才 年 参加、不  (システムインテグレータ) 人数 1 名
運用体制 どんな立場の方がイ ンプットしていますか か?	マスターメンテナンス: 管理課 SE が担当 計画作成: 管理課 SE と Cell 3 → 安定運用後 Cell 3 へ移行予定 実績インプット: Cell 3 実作業者 データメンテナンス (月次処理, 抹消, バックアップ): 管理課 SE が担当 システムメンテナンス (トラブルシューティング, VerUP 作業): //
システム導入時を 振り返り ① 良かったこと ② 後悔すること  その他 ご意見、ご要望 ③ システム面 ④ サポート等	① 3月よりテスト運用の為 早急解答をお願いします ② ③ ④

今後  
参加予定

FAX 済



会社名 お名前							
システム構成	クライアント or スタンドアロンの場合の使用 OS WindowsXP、2000、 <u>NT系</u> / 台、 Windows95、98、ME系 台						
使用データベース	MS SQL Server Ver	Oracle Ver 8.0.5	Btrieve				
WAN環境	接続方法	<input type="checkbox"/> ターミナルサーバ <input type="checkbox"/> メタフレーム					
お使いの場合お書き下さい。	スピード、安定性等						
	サーバ設置場所						
	クライアント設置場所						
	合計				台		
その他詳しい状況							
システム管理	<input type="checkbox"/> 利用部門が直接、 <input checked="" type="checkbox"/> 社内情報部門等、 <input type="checkbox"/> 社外に委託 ( )						
システム導入費用	ハード = 30 万円、データベース = 30 万円、OS =	万円					
合計 = 400 万円	TPiCS = 100 万円、カスタマイズ費 = 210 万円、サポート費 =	万円					
購入した販売店、 or サポート—SI	会社名 :						
	担当者名 :						
	サポート契約 ( ヵ月間、半年間、1年間、その他 )						
導入支援について TPiCSの導入支援を依頼した場合お書き下さい。 自力で立ち上げた場合は、その感想だけお書き下さい。		非常に満足	やや満足	どちらでもない	やや不満	非常に不満	サポート契約外
TPiCSの機能の説明力(全体的印象)							
その中のf-MRPに関する説明							
生産管理面の相談やアドバイス							
マスター作成方法のアドバイスや提案力							
運用方法のアドバイスや提案力							
コンピュータやネットワーク、データベースに関する説明							
ご要望への敏速な対応							
トラブル時の対応の適切さや敏速さ							
本稼働後の対応							
訪問回数や訪問の頻度	回/月	( <input type="checkbox"/> 多いと感じた、 <input type="checkbox"/> 少ないと感じた )					
全体的に満足度は何点ですか	100点中 点	( <input type="checkbox"/> 高いと感じた、 <input type="checkbox"/> 安いと感じた )					
導入支援に関する感想 全機能を併用し、PCからATへ移行。 IT系社もTPiCSに詳しくよく自力立ち上げを提案。							

様

アートのご返送ありがとうございます。

内容をお見せした。もう少し、3ヶ月。

準備をまとめていよう。

それも、1-2ヶ月 1.33 を 1-2 にまとめてい  
とのこと。

私が口を出すべきことはあるのかと  
おせんが

可能なら、今からでも、全て捨て、ゼロから  
再スタートし、それが良い結果に近づき  
よう。

計画を見直すことも、強くお薦めします。

21日

FAX済