

'03年 2月 27日

TPiCSご利用状況アンケート

会社名 部署・役職 お名前(電話)																																					
従業員数、 売上金額	120名。 差し支えない範囲でご記入下さい。ご利用部門が一部門の場合、全社とご利用部門に分けてご記入下さい。																																				
作っている物、 製品	PCB ASSY (手勢機器)																																				
ご利用システム	TPiCS Ver <input type="checkbox"/> 1.33, <input type="checkbox"/> 2.01, <input type="checkbox"/> 2.2 <input checked="" type="checkbox"/> trieve 版 (IV, VII, Ez) <input type="checkbox"/> DOS 版 (IV, VII, VIII, Br)																																				
導入時期	TPiCSを購入した時期 1994年 4月 2ヶ月後本番稼働 現在のシステムへバージョンアップした時期 1999年 10月 1ヶ月後移行完了																																				
導入体制 プロジェクト要員 合計 2名	<table border="1"> <thead> <tr> <th>部署</th> <th>役職</th> <th>男女</th> <th>年齢</th> <th>業務経験</th> <th>研修会</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>(リーダー) 技術部</td> <td>部長</td> <td>女</td> <td>52才</td> <td>6年</td> <td><input checked="" type="checkbox"/>参加、不</td> </tr> <tr> <td>(メンバー) 生産管理</td> <td>課長</td> <td>女</td> <td>40才</td> <td>2年</td> <td><input checked="" type="checkbox"/>参加、不</td> </tr> <tr> <td></td> <td></td> <td>男女</td> <td>才</td> <td>年</td> <td>参加、不</td> </tr> <tr> <td></td> <td></td> <td>男女</td> <td>才</td> <td>年</td> <td>参加、不</td> </tr> <tr> <td></td> <td></td> <td>男女</td> <td>才</td> <td>年</td> <td>参加、不</td> </tr> </tbody> </table> <p>(システムインテグレータ) 人数 名</p>	部署	役職	男女	年齢	業務経験	研修会	(リーダー) 技術部	部長	女	52才	6年	<input checked="" type="checkbox"/> 参加、不	(メンバー) 生産管理	課長	女	40才	2年	<input checked="" type="checkbox"/> 参加、不			男女	才	年	参加、不			男女	才	年	参加、不			男女	才	年	参加、不
部署	役職	男女	年齢	業務経験	研修会																																
(リーダー) 技術部	部長	女	52才	6年	<input checked="" type="checkbox"/> 参加、不																																
(メンバー) 生産管理	課長	女	40才	2年	<input checked="" type="checkbox"/> 参加、不																																
		男女	才	年	参加、不																																
		男女	才	年	参加、不																																
		男女	才	年	参加、不																																
運用体制 どんな立場の方がイン プットしていますか?	マスターメンテナンス: 生産計画担当 計画作成: 同上 実績入力: 同上 データメンテナンス (月次処理, 抹消, バックアップ): 同上 システムメンテナンス (トラブルシューティング, VerUP 作業): 同上																																				
システム導入時を 振り返り ① 良かったこと ② 後悔すること その他 ご意見、ご要望 ③ システム面 ④ サポート等	① 安く色々な事が出来る事。 ② 色々な項目を決められるのが良かった事。 ③ エラーコート一覧表が欲しい。 ④ 電話等の対応を無料にして欲しい。																																				

会社名 お名前									
システム構成	クライアント or スタンドアロンの場合の使用 OS WindowsXP、 <u>2000</u> NT系 / 台、 Windows <u>95</u> 98、ME系 <u>6</u> 台								
使用データベース	MS SQL Server Ver Oracle Ver <u>7.0</u> <u>Btrieve</u>								
WAN環境 お使いの場合お書き下さい。	接続方法 : <input type="checkbox"/> ターミナルサーバ <input type="checkbox"/> メタフレーム スピード、安定性等 : サーバ設置場所 : クライアント設置場所 : 合計 台 その他詳しい状況								
システム管理	<input checked="" type="checkbox"/> 利用部門が直接、 <input type="checkbox"/> 社内情報部門等、 <input type="checkbox"/> 社外に委託 ()								
システム導入費用 合計 = <u>475</u> 万円	ハード = <u>350</u> 万円、データベース = <u>10</u> 万円、OS = <u>≥0</u> 万円 TPiCS = <u>95</u> 万円、カスタマイズ費 = <u>0</u> 万円、サポート費 = <u>0</u> 万円								
購入した販売店、 or サポートーSI	会社名 : 担当者名 : サポート契約 (<u>カ</u> 月間、半年間、1年間、 <u>その他</u> <u>契約していない</u>)								
導入支援について TPiCSの導入支援を依頼した場合お書き下さい。 自力で立ち上げた場合は、その感想だけお書き下さい。				非常に満足	やや満足	どちらでもない	やや不満	非常に不満	サポート契約外
TPiCSの機能の説明力(全体的印象)									
その中のf-MRPに関する説明									
生産管理面の相談やアドバイス									
マスター作成方法のアドバイスや提案力									
運用方法のアドバイスや提案力									
コンピュータやネットワーク、データベースに関する説明									
ご要望への敏速な対応									
トラブル時の対応の適切さや敏速さ									
本稼働後の対応									
訪問回数や訪問の頻度				回/月	(<input type="checkbox"/> 多いと感じた、 <input type="checkbox"/> 少ないと感じた)				
全体的に満足度は何点ですか				<u>100</u> 点中 点	(<input type="checkbox"/> 高いと感じた、 <input type="checkbox"/> 安いと感じた)				
導入支援に関する感想									