

T P i C S ご利用状況アンケート

会社名 部署・役職 お名前(電話)	
従業員数、 売上金額	170名 年21億 差し支えない範囲でご記入下さい。ご利用部門が一部の場、全社とご利用部門に分けてご記入下さい。
作っている物、 製品	プラスチック成型
ご利用システム	TPiCS Ver <input type="checkbox"/> 1.33, <input type="checkbox"/> 2.01, <input checked="" type="checkbox"/> 2.2 <input type="checkbox"/> Btrieve版(IV, VII, Ez) <input type="checkbox"/> DOS版(IV, VI, VII, Br)
導入時期	TPiCSを購入した時期 14年4月10ヶ月後本番稼働 現在のシステムへバージョンアップした時期 年 月 月後移行完了
導入体制 プロジェクト委員 合計 3 名	部署 経営企画部 役職 室長 男女 年令 業務経験 研修会 (男) 50才 20年 参加 不 (男) 59才 40年 参加 不 (男) 32才 14年 参加 不 男女 才 年 参加 不 男女 才 年 参加 不 (システムインテグレータ)人数 / 名
運用体制 どんな立場の方がイ ンプットしています か?	マスターメンテナンス: 係長 計画作成: 係長 実績インプット: 事務職 データメンテナンス(月次処理, 抹消, バックアップ): 係長 システムメンテナンス(トラブルシューティング, VerUP作業): 係長
システム導入時を 振り返り ① 良かったこと ② 後悔すること	① 本番稼働中によりトラブルが多発にあり 何とも言えない。 ② なし
運用状況 平均的な件数等を 教えてください。	1. 所要量計算の頻度 1回/ (日) 週、月) 2. ジャーナル件数 10件/回 3. 伝票発行件数 300件/回 件/月 4. 実績インプット件数 300件/日 5. 遅れ件数 件、遅延リストは使用していない

FAX済

会社名 お名前							
システム構成	クライアント or スタンドアロンの場合の使用 OS WindowsXP、2000、NT系 / 台、 Windows95、98、ME系 1/5 台						
使用データベース	MS SQL Server Ver	Oracle Ver	Btrieve				
LAN、WAN 環境 お使いの場合お書き下さい。	接続方法	WAN <input checked="" type="checkbox"/> ターミナルサーバ <input type="checkbox"/> メタフレーム					
	スピード、安定性等	悪い					
	サーバ設置場所	第2ビル					
	クライアント設置場所	第2ビル		合計 10 台			
	その他詳しい状況						
システム管理	<input checked="" type="checkbox"/> 利用部門が直接、 <input type="checkbox"/> 社内情報部門等、 <input type="checkbox"/> 社外に委託 ()						
システム導入費用	ハード= 30 万円、データベース= 365,000 万円、OS= 万円						
合計= 万円	TPiCS= 240 万円、カスタマイズ費= 万円、サポート費= 150 万円						
購入した販売店、 or サポートーSI	会社名 : 担当者名 : サポート契約 (6 ヶ月間、半年間、1年間、その他)						
導入支援について TPiCSの導入支援を依頼した場合お書き下さい。 自力で立ち上げた場合は、その感想だけお書き下さい。		非常に満足	やや満足	満足していない	やや不満	非常に不満	サポート契約外
TPiCSの機能の説明力(全体的印象)					0		
その中のf-MRPに関する説明							
生産管理面の相談やアドバイス					0		
マスター作成方法のアドバイスや提案力					0		
運用方法のアドバイスや提案力				0			
コンピュータやネットワーク、データベースに関する説明					0		
ご要望への敏速な対応				0			
トラブル時の対応の適切さや敏速さ				0			
本稼働後の対応				0			
訪問回数や訪問の頻度		回/月		(口多いと感じた、口少ないと感じた)			
全体的に満足度は何点ですか 100点中 70 点		(口高いと感じた、口安いと感じた)					
導入支援に関する感想							

様

ア:9-トの送信遅延がどうなっていますか。

① 本番稼働中によりトラブルが……

はどのような内容でしょうか。

私共が原因となるようなことでない

と判断サポートセンターまでご連絡下さい

もし私共が原因でなくても、防衛策が

見つかるかもしれません。

ご連絡下さい。

② 売掛払、買掛払が多少の負荷が……

は具体的にどのような意味でしょうか。

③ WAN、2-ミルサーバが、レポート

安定性が悪いと記載したところがあるが

少し、しかし、状況を改善して頂くための

FAX済

二行。