

## TPiCSご利用状況アンケート

会社名 部署・役職 お名前(電話)																																					
従業員数、 売上金額	60人, 8500万円, 利用部均 4500万円 差し支えない範囲でご記入下さい。ご利用部門が一部門の場合、全社とご利用部門に分けてご記入下さい。																																				
作っている物、 製品	トラフの部品																																				
ご利用システム	TPiCS Ver <input type="checkbox"/> 1.33, <input checked="" type="checkbox"/> 2.01, <input type="checkbox"/> 2.2 <input type="checkbox"/> Btrieve版 (IV, VII, Ez) <input type="checkbox"/> DOS版 (IV, VII, VIII, Br)																																				
導入時期	TPiCSを購入した時期 01年 2月 4ヶ月後本番稼働 現在のシステムへバージョンアップした時期 02年 12月 0ヶ月後移行完了																																				
導入体制  プロジェクト委員 合計 3名	<table border="1"> <thead> <tr> <th>部署</th> <th>役職</th> <th>男女</th> <th>年齢</th> <th>業務経験</th> <th>研修会</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>(J-ガ-)</td> <td>生産管理課 課長</td> <td>♀</td> <td>46才</td> <td>1年</td> <td>参加、不</td> </tr> <tr> <td>(M-ハ-)</td> <td>//</td> <td>♀</td> <td>32才</td> <td>0年</td> <td>参加、不</td> </tr> <tr> <td></td> <td>//</td> <td>♀</td> <td>38才</td> <td>4年</td> <td>参加、不</td> </tr> <tr> <td></td> <td></td> <td>男女</td> <td>才</td> <td>年</td> <td>参加、不</td> </tr> <tr> <td></td> <td></td> <td>男女</td> <td>才</td> <td>年</td> <td>参加、不</td> </tr> </tbody> </table> (システムインテグレータ)人数 / 名	部署	役職	男女	年齢	業務経験	研修会	(J-ガ-)	生産管理課 課長	♀	46才	1年	参加、不	(M-ハ-)	//	♀	32才	0年	参加、不		//	♀	38才	4年	参加、不			男女	才	年	参加、不			男女	才	年	参加、不
部署	役職	男女	年齢	業務経験	研修会																																
(J-ガ-)	生産管理課 課長	♀	46才	1年	参加、不																																
(M-ハ-)	//	♀	32才	0年	参加、不																																
	//	♀	38才	4年	参加、不																																
		男女	才	年	参加、不																																
		男女	才	年	参加、不																																
運用体制 どんな立場の方がイ ンプットしていますか?	マスターメンテナンス: 課長 計画作成: // 実績インプット: 作業員 データメンテナンス (月次処理, 抹消, バックアップ): 課長 システムメンテナンス (トラブシューティング, VerUP 作業):																																				
システム導入時を 振り返り ① 良かったこと ② 後悔すること	① 経験がなかったのがマニユアル通り素直に設定した事。 ② 特に無し																																				
運用状況 平均的な件数等を 教えて下さい。	1. 所要量計算の頻度 / 回 / (回) 週、月) 2. ジャーナル件数 60~80件/回 3. 伝票発件数 400~500件/回 件/月 4. 実績インプット件数 400件/日 5. 遅れ件数 400件、遅延リストは使用していない																																				



会社名 お名前						
システム構成	クライアント or スタンドアロンの場合の使用 OS WindowsXP、2000、NT系 台、 Windows95、98、ME系 9 台					
使用データベース	MS SQL Server Ver 70 Oracle Ver Btrieve					
LAN、WAN 環境 お使いの場合お書き下さい。	接続方法 : 無線LAN <input type="checkbox"/> ターミナルサーバ <input type="checkbox"/> メタフレーム スピード、安定性等 : 遅 サーバ設置場所 : 本社 クライアント設置場所 : 現場4台、本社5台 合計 9 台 その他詳しい状況					
システム管理	<input type="checkbox"/> 利用部門が直接、 <input type="checkbox"/> 社内情報部門等、 <input checked="" type="checkbox"/> 社外に委託 ( )					
システム導入費用 合計 = 580 万円	ハード = 万円、データベース = 万円、OS = 万円 TPiCS = 万円、カスタマイズ費 = 万円、サポート費 = 万円					
購入した販売店、 or サポートSI	会社名 : 担当者名 : サポート契約 ( ヵ月間、半年間、1年間、その他 )					
導入支援について TPiCSの導入支援を依頼した場合お書き下さい。 自力で立ち上げた場合は、その感想だけお書き下さい。						
						非常に満足
						やや満足
						どちらでもない
						やや不満
						非常に不満
						サポート契約外
TPiCSの機能の説明力(全体的印象)						✓
その中のf-MRPに関する説明						✓
生産管理面の相談やアドバイス						✓
マスター作成方法のアドバイスや提案力						✓
運用方法のアドバイスや提案力						✓
コンピュータやネットワーク、データベースに関する説明						✓
ご要望への敏速な対応						✓
トラブル時の対応の適切さや敏速さ						✓
本稼働後の対応						✓
訪問回数や訪問の頻度 1~2 回/月 ( <input type="checkbox"/> 多いと感じた、 <input checked="" type="checkbox"/> 少ないと感じた )						
全体的に満足度は何点ですか 100点中 90 点 ( <input type="checkbox"/> 高いと感じた、 <input checked="" type="checkbox"/> 安いと感じた )						
導入支援に関する感想						