

TPiCSご利用状況アンケート

会社名 部署・役職 お名前(電話)																																					
従業員数、 売上金額	800名 200億 差し支えない範囲でご記入下さい。ご利用部門が一部門の場合、全社とご利用部門に分けてご記入下さい。																																				
作っている物、 製品	制御機器 (コントロールユニット, 集合表示灯, リレー・タイマー等)																																				
ご利用システム	TPiCS Ver <input type="checkbox"/> 1.33, <input type="checkbox"/> 2.01, <input checked="" type="checkbox"/> 2.2 <input type="checkbox"/> Btrieve 版 (IV, VII, Ez) <input type="checkbox"/> DOS 版 (IV, VII, VIII, Br)																																				
導入時期	TPiCSを購入した時期 2002年 8月 27日 後本番稼働 現在のシステムへバージョンアップした時期 年 月 日 後移行完了																																				
導入体制  プロジェクト委員 合計 名	<table border="1"> <thead> <tr> <th>部署</th> <th>役職</th> <th>男女</th> <th>年齢</th> <th>業務経験</th> <th>研修会</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>(リーダー)</td> <td></td> <td>男女</td> <td>才</td> <td>年</td> <td>参加、不</td> </tr> <tr> <td>(メンバー)</td> <td></td> <td>男女</td> <td>才</td> <td>年</td> <td>参加、不</td> </tr> <tr> <td></td> <td></td> <td>男女</td> <td>才</td> <td>年</td> <td>参加、不</td> </tr> <tr> <td></td> <td></td> <td>男女</td> <td>才</td> <td>年</td> <td>参加、不</td> </tr> <tr> <td></td> <td></td> <td>男女</td> <td>才</td> <td>年</td> <td>参加、不</td> </tr> </tbody> </table> <p>(システムインテグレータ) 人数 0名</p>	部署	役職	男女	年齢	業務経験	研修会	(リーダー)		男女	才	年	参加、不	(メンバー)		男女	才	年	参加、不			男女	才	年	参加、不			男女	才	年	参加、不			男女	才	年	参加、不
部署	役職	男女	年齢	業務経験	研修会																																
(リーダー)		男女	才	年	参加、不																																
(メンバー)		男女	才	年	参加、不																																
		男女	才	年	参加、不																																
		男女	才	年	参加、不																																
		男女	才	年	参加、不																																
運用体制 どんな立場の方がイ ンプットしていますか?	<p>マスターメンテナンス: 生産部門・社員1名が専属</p> <p>計画作成: "</p> <p>実績(アップ): 発注受入×1, 検査×1, 倉庫×3, 出荷×5, 生産完了×3人</p> <p>データメンテナンス (月次処理, 抹消, バックアップ): 生産部門・社員1名 (計画作成者と同)</p> <p>システムメンテナンス (トラブルシューティング, VerUP 作業): IT部門 2名</p>																																				
システム導入時を 振り返り ① 良かったこと ② 後悔すること  その他 ご意見、ご要望 ③ システム面 ④ サポート等	<p>① 短時間で実施出来た</p> <p>② 特になし</p> <p>③ 装置管理に計画外実績の引当機能を早く追加して下さい。</p> <p>④ 障害時は Ver 3.0 のみ修正される場合がありますが、Ver 2.2 以下も同様な修正をして下さい</p>																																				

会社名 お名前																
登録済マスター件数等	アイテムマスター 18,000件, 製品構成表 47,000件, 製造担当マスター 200件 生産計画表のバケット数 80, 注残データ 24,000件															
運用状況 平均的な件数等を 教えて下さい。	1. 所要量計算の頻度 3回 / (11) 週、月) 2. ジャーナル件数 件/回 3. 伝票発件数 200件/隔日 件/月 4. 実績インプット件数 200件/日 5. 遅れ件数 件、遅延リストは使用していない															
関連プログラムの 開発、連携システム ●開発の有無 ある いは、しないように工 夫した点 ●した時のプログラ ム開発担当 ●関連システム	1. 伝票・帳表類の印刷システム 2. 棚卸関連一式 3. 原価計算 4. Oracle Apps へのインターフェース (会計、受注/出荷、買掛) 弊社内SE (3名)															
f-MRPについて	<input checked="" type="checkbox"/> 基準在庫や確定期間は良く考えて設定し、ジャーナルもチェックをしている。 <input type="checkbox"/> 一応設定しているつもりだが巧くいかない。 <input type="checkbox"/> 機能や考え方を理解はしているが、現在使用していない。 <input type="checkbox"/> 理解していないし使用もしていない。 <input type="checkbox"/> 理解したが、役にたたない。 <u>得られた効果、巧くいかない理由、あるいは使用しない理由</u> ・先納きの引当明細に突入されると、重複(在庫+引当)して所要数を計算される。 ・当初計画の確定日より前倒しで引当が入ると、総量的には足りていても、追加手配もしくは前倒し配の選択が出来ない。後ろ倒しの引当も選択したい。															
各機能、オプションの 使用後の満足度 を教えてください。	TPICS 全体	製番管理 区分				信号 機	自動 平準 化	受注 販売	履歴 管理	納期 回答	特別 仕様	Web	A r r o w	D P	他	ご意見
満足して使用している	○	○	○				○									
決められた仕事だから使ってる																
不満だが使用している										○						
機能不足で使えなかった						○			○							
難しくて使えなかった																
その他			○	○		○		○			○	○	○			

会社名 お名前									
システム構成	クライアント or スタンドアロンの場合の使用 OS WindowsXP、2000、NT系 3 台、 Windows95、98、ME系 27 台								
使用データベース	MS SQL Server Ver Oracle Ver 8.1.6 Btrieve								
WAN 環境	接続方法 : <input type="checkbox"/> ターミナルサーバ <input type="checkbox"/> メタフレーム								
お使いの場合お書き下さい。	スピード、安定性等 : サーバ設置場所 : クライアント設置場所 : 合計 台								
	その他詳しい状況								
システム管理	<input checked="" type="checkbox"/> 利用部門が直接、 <input type="checkbox"/> 社内情報部門等、 <input type="checkbox"/> 社外に委託 ( )								
システム導入費用	ハード= 200 万円、データベース= 万円、OS= 50 万円								
合計= 600 万円	TPiCS= 350 万円、カスタマイズ費= 万円、サポート費= 万円								
購入した販売店、 or サポートーSI	会社名 : 担当者名 : サポート契約 ( カ月間、半年間、1年間、その他 6し )								
導入支援について TPiCSの導入支援を依頼した場合お書き下さい。 自力で立ち上げた場合は、その感想だけお書き下さい。				非常に満足	やや満足	どちらでもない	やや不満	非常に不満	サポート契約外
TPiCSの機能の説明力(全体的印象)									
その中のf-MRPに関する説明									
生産管理面の相談やアドバイス									
マスター作成方法のアドバイスや提案力									
運用方法のアドバイスや提案力									
コンピュータやネットワーク、データベースに関する説明									
ご要望への敏速な対応									
トラブル時の対応の適切さや敏速さ									
本稼働後の対応									
訪問回数や訪問の頻度				回/月		(口多いと感じた、口少ないと感じた)			
全体的に満足度は何点ですか 100点中				点		(口高いと感じた、口安いと感じた)			
導入支援に関する感想									
コストパフォーマンス的には申し分ありません。									
納期回答オプションが 多品種少量の多受注に対応している点は 尚可です。									

様

アンケートのご返送ありがとうございます。

①「Ver2.2 以下も同様に修正を…」は  
 意味がわからず難かしくをよくご理解  
 いただいた上でのご意見と想っております。  
 素直にうけたまわらせていただきます。

② 引落し実績の件は、

Ver3.0 に于いて それぞれ引落し実績を  
 矢に入力する。その場合、その場合、  
 思っております。

抽出し機能を使用いたします。

お試しいただけますか。

21完.