

T P i C S ご利用状況アンケート

会社名 部署・役職 お名前(電話)																																					
従業員数、 売上金額	45名 30億 差し支えない範囲でご記入下さい。ご利用部門が一部門の場合、全社とご利用部門に分けてご記入下さい。																																				
作っている物、 製品	塗料																																				
ご利用システム	TPiCS Ver <input type="checkbox"/> 1.33, <input checked="" type="checkbox"/> 2.01, <input type="checkbox"/> 2.2 <input type="checkbox"/> Btrieve 版 (IV、VII、Ez) <input type="checkbox"/> DOS 版 (IV、VII、VIII、Br)																																				
導入時期	TPiCSを購入した時期 14年 2月 2ヶ月後本番稼働 現在のシステムへバージョンアップした時期 年 月 月後移行完了																																				
導入体制 プロジェクト要員 合計 7名	<table border="1"> <thead> <tr> <th>部署</th> <th>役職</th> <th>男女</th> <th>年齢</th> <th>業務経験</th> <th>研修会</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>(リーダー) 生産課</td> <td>課長</td> <td>男女</td> <td>35才</td> <td>11年</td> <td>参加、不</td> </tr> <tr> <td>(メンバー) 工場長</td> <td>製造部長</td> <td>男女</td> <td>54才</td> <td>30年</td> <td>参加、不</td> </tr> <tr> <td>総務課</td> <td>課長</td> <td>男女</td> <td>54才</td> <td>30年</td> <td>参加、不</td> </tr> <tr> <td>業務課</td> <td>"</td> <td>男女</td> <td>54才</td> <td>30年</td> <td>参加、不</td> </tr> <tr> <td>生産技術</td> <td>"</td> <td>男女</td> <td>54才</td> <td>30年</td> <td>参加、不</td> </tr> </tbody> </table> <p>(システムインテグレーター) 人数 名</p>	部署	役職	男女	年齢	業務経験	研修会	(リーダー) 生産課	課長	男女	35才	11年	参加、不	(メンバー) 工場長	製造部長	男女	54才	30年	参加、不	総務課	課長	男女	54才	30年	参加、不	業務課	"	男女	54才	30年	参加、不	生産技術	"	男女	54才	30年	参加、不
部署	役職	男女	年齢	業務経験	研修会																																
(リーダー) 生産課	課長	男女	35才	11年	参加、不																																
(メンバー) 工場長	製造部長	男女	54才	30年	参加、不																																
総務課	課長	男女	54才	30年	参加、不																																
業務課	"	男女	54才	30年	参加、不																																
生産技術	"	男女	54才	30年	参加、不																																
運用体制 どんな立場の方がイン プットしていますか?	<p>マスターメンテナンス: 生産課</p> <p>計画作成: 業務課</p> <p>実績入力: 生産 & 業務</p> <p>データメンテナンス (月次処理, 抹消, バックアップ): 生産課</p> <p>システムメンテナンス (トラブルシューティング, VerUP 作業):</p>																																				
システム導入時を 振り返り ① 良かったこと ② 後悔すること	<p>① データの管理が楽になった。</p> <p>② 注文書の手紙送信がうまくいかなかった (伝票が Excel, word ではない)</p>																																				
運用状況 平均的な件数等を 教えて下さい。	<p>1. 所要量計算の頻度 5回 / (日、週、月)</p> <p>2. ジャーナル件数 1件 / 回</p> <p>3. 伝票発件数 150件 / 回 3,000件 / 月</p> <p>4. 実績インプット件数 60件 / 日</p> <p>5. 遅れ件数 件、遅延リストは使用していない</p>																																				

FAX済

会社名 お名前							
システム構成	クライアント or スタンドアロンの場合の使用 OS WindowsXP、2000、NT系 台、 Windows95、98、ME系 台						
使用データベース	MS SQL Server Ver Oracle Ver ? Btrieve						
LAN、WAN 環境 お使いの場合お書き下さい。	接続方法 :	<input type="checkbox"/> ターミナルサーバ <input type="checkbox"/> メタフレーム					
	スピード、安定性等 :						
	サーバ設置場所 :	電算室					
	クライアント設置場所 :	事務所、生産課、業務課					
	その他詳しい状況	合計 14 台					
システム管理	<input type="checkbox"/> 利用部門が直接、 <input type="checkbox"/> 社内情報部門等、 <input checked="" type="checkbox"/> 社外に委託 ()						
システム導入費用	ハード=	万円、	データベース=	万円、	OS=	万円	
合計= 4,500万円	TPiCS=	万円、	カスタマイズ費=	万円、	サポート費=	万円	
購入した販売店、 or サポート-SI	会社名 :						
	担当者名 :						
	サポート契約 (ヵ月間、	半年間、	1年間、	その他 約5年、)	
導入支援について TPiCSの導入支援を依頼した場合お書き下さい。 自力で立ち上げた場合は、その感想だけお書き下さい。		非常に満足	やや満足	どちらでもない	やや不満	非常に不満	サポート契約外
TPiCSの機能の説明力(全体的印象)				○			
その中のf-MRPに関する説明			○				
生産管理面の相談やアドバイス			○				
マスター作成方法のアドバイスや提案力			○				
運用方法のアドバイスや提案力				○			
コンピュータやネットワーク、データベースに関する説明				○			
ご要望への敏速な対応				○			
トラブル時の対応の適切さや敏速さ			○				
本稼働後の対応			○				
訪問回数や訪問の頻度	2 回/月		(□多いと感じた、□少ないと感じた)				
全体的に満足度は何点ですか 100点中	80 点		(□高いと感じた、□安いと感じた)				
導入支援に関する感想							

様

プリントの送信返りがとうございました。

① X-10 送信の件。

Excel, Word の意味が分かりませんが、
右のバージョンではあまりうまく動か
なかったと思います。

バージョンアップをしてみたところ、良くなりました。

ホームページのダウンロードも
お試しいただけますか。

② SampP について。

もう少し詳しい状況、問題を
教えてくださいませう。

21完