

TPiCSご利用状況アンケート

会社名 部署・役職 お名前(電話)																																					
従業員数、 売上金額	従業員数 105名 売上額 01年度 65億円。 差し支えない範囲でご記入下さい。ご利用部門が一部の都合、全社とご利用部門に分けてご記入下さい。																																				
作っている物、 製品	1. 亜細亜の肉巻部品の(例:トランプル4丸ド下新品等) 2. 桐箱パレット																																				
ご利用システム	TPiCS Ver□1.33, □2.01, □2.2 <input checked="" type="checkbox"/> Btrieve版 (Ⅰ,Ⅱ,Ⅲ,Ⅳ,Ⅴ,Ⅵ,Ⅶ,Ⅷ,Ⅷ,Ⅷ,Ⅷ) <input type="checkbox"/> DOS版 (Ⅳ,Ⅴ,Ⅵ,Ⅶ,Ⅷ,Ⅷ)																																				
導入時期	TPiCSを購入した時期 92年6月6ヶ月後本番稼働 現在のシステムへバージョンアップした時期 98年8月8ヶ月後移行完了																																				
導入体制  プロジェクト委員 合計の人数	<table border="0"> <tr> <td>部署</td> <td>役職</td> <td>男女</td> <td>年齢</td> <td>業務経験</td> <td>研修会</td> </tr> <tr> <td>(リガー)、製造課</td> <td>課長</td> <td>男女</td> <td>40</td> <td>15年</td> <td>参加、不</td> </tr> <tr> <td>(メンバー)、---</td> <td>担当</td> <td>男女</td> <td>23</td> <td>1年</td> <td>参加、不</td> </tr> <tr> <td></td> <td>(電算担当)</td> <td>男女</td> <td>50</td> <td>25年</td> <td>参加、不</td> </tr> <tr> <td>1. 株式会社システム</td> <td>部長</td> <td>男女</td> <td>才</td> <td>年</td> <td>参加、不</td> </tr> <tr> <td></td> <td></td> <td>男女</td> <td>才</td> <td>年</td> <td>参加、不</td> </tr> </table> <p>(システムインテグ) 人数 名</p>	部署	役職	男女	年齢	業務経験	研修会	(リガー)、製造課	課長	男女	40	15年	参加、不	(メンバー)、---	担当	男女	23	1年	参加、不		(電算担当)	男女	50	25年	参加、不	1. 株式会社システム	部長	男女	才	年	参加、不			男女	才	年	参加、不
部署	役職	男女	年齢	業務経験	研修会																																
(リガー)、製造課	課長	男女	40	15年	参加、不																																
(メンバー)、---	担当	男女	23	1年	参加、不																																
	(電算担当)	男女	50	25年	参加、不																																
1. 株式会社システム	部長	男女	才	年	参加、不																																
		男女	才	年	参加、不																																
運用体制 どんな立場の方がイ ンプットしています か?	<p>マスターメンテナンス: 製造管理系担当</p> <p>計画作成: ↑</p> <p>実績入力: ↑, 製造系担当(作業員)</p> <p>データメンテナンス(月次処理, 抹消, バックアップ): 製造管理系, 電算担当</p> <p>システムメンテナンス(トラブルシューティング, VerUP作業): "</p>																																				
システム導入時を 振り返り ① 良かったこと ② 後悔すること	<p>①. 90年代の一元化としり物管理から、業務が26-27に下り、 結果的に電算担当が削減出来た。(14人→5人)</p> <p>② 持に付✓.</p>																																				
運用状況 平均的な件数等を 教えて下さい。	<p>1. 所要量計算の頻度 1回/ (毎) 週、月)</p> <p>2. ジャーナル件数 約 100 件/回</p> <p>3. 伝票発行件数 約 50 件/回 → 2000 件/月 (計: 自由、月間と取り可)</p> <p>4. 実績インプット件数 900 件/日 (50件/日は計-の付)</p> <p>5. 遅れ件数 件、0遅延リストは使用していない</p>																																				

会社名 お名前																																																																																																																																
登録済MSK-件数等	アイテムマスター 12,972件, 製品構成表 24177件, 製造担当マスター1336件 生産計画表のバケット数 180, 注残データ 970958件																																																																																																																															
関連プログラムの開発、連携システム ●開発の有無 ある いは、しないように工夫した点 ●した時のプログラム開発担当 ●関連システム	1. 関連関係 - 有り可 得意先別で環境設定をエーエ制御している。一連の流れで行う 為、TPiCSで所定量に届くまでの発注、注残等は工場機能とに 使用し、経理的なものを別発し、関連有りとして現在制御にしている																																																																																																																															
f-MRPについて	<input checked="" type="checkbox"/> 基準在原や確定期間は良く考えて設定し、ジャーナルもチェックをしている。 <input type="checkbox"/> 一応設定しているつもりだが巧い出来ない。 <input type="checkbox"/> 機能や考え方を理解はしているが、現在使用していない。 <input type="checkbox"/> 理解していないし使用もしていない。 <input type="checkbox"/> 理解したが、役に立たない。 <input type="checkbox"/> 所要量計算をしていない。 得られた効果、巧い出来ない理由、あるいは使用しない理由 ◎肉連システムを別発し得た効果としては、 月次処理(家賃入力~手取処理) 稼働15日 → 稼働2日と締め 4日と実績があるようにになりました。																																																																																																																															
その他導入効果等																																																																																																																																
ご意見、ご要望 ① システム面 ② サポート面	※現在TPiCSのBtree機能を使用しているが今後TPiCS-7にバージョン アップ可能なと確認はありますが、印刷時のプリントアウト 思っています。																																																																																																																															
各機能、オプションの使用後の満足度を教えてください。○を付けてください。購入していない物には×	<table border="1"> <thead> <tr> <th rowspan="3">各機能、オプションの使用後の満足度を教えてください。○を付けてください。購入していない物には×</th> <th rowspan="3">TPiCS 全体</th> <th colspan="4">製番管理</th> <th rowspan="3">信号機</th> <th rowspan="3">自動平準化</th> <th rowspan="3">受注販売</th> <th rowspan="3">履歴管理</th> <th rowspan="3">納期回答</th> <th rowspan="3">特別仕様</th> <th rowspan="3">Web</th> <th rowspan="3">A r r o w</th> <th rowspan="3">D P</th> <th rowspan="3">他</th> <th rowspan="3">ご意見</th> </tr> <tr> <th colspan="4">区分</th> </tr> <tr> <th>1</th> <th>2</th> <th>3</th> <th>4</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>満足して使用している</td> <td>○</td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>決められた仕事だから使ってる</td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>不満だが使用している</td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>機能不足で使えなかった</td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>難しくて使えなかった</td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>その他</td> <td></td> <td>X</td> <td>X</td> <td>X</td> <td>X</td> <td>X</td> <td>X</td> <td>X</td> <td>X</td> <td>X</td> <td>X</td> <td>X</td> <td>X</td> <td>X</td> <td>X</td> <td>X</td> </tr> </tbody> </table>	各機能、オプションの使用後の満足度を教えてください。○を付けてください。購入していない物には×	TPiCS 全体	製番管理				信号機	自動平準化	受注販売	履歴管理	納期回答	特別仕様	Web	A r r o w	D P	他	ご意見	区分				1	2	3	4	満足して使用している	○																決められた仕事だから使ってる																	不満だが使用している																	機能不足で使えなかった																	難しくて使えなかった																	その他		X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X
各機能、オプションの使用後の満足度を教えてください。○を付けてください。購入していない物には×	TPiCS 全体			製番管理															信号機	自動平準化	受注販売	履歴管理	納期回答	特別仕様	Web	A r r o w	D P	他	ご意見																																																																																																			
				区分																																																																																																																												
		1	2	3	4																																																																																																																											
満足して使用している	○																																																																																																																															
決められた仕事だから使ってる																																																																																																																																
不満だが使用している																																																																																																																																
機能不足で使えなかった																																																																																																																																
難しくて使えなかった																																																																																																																																
その他		X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X																																																																																																																

会社名 お名前									
システム構成	クライアント or スタンドアロンの場合の使用 OS WindowsXP、(2000)、(NT)系 53 台、 Windows95、98、ME系 台								
使用データベース	MS SQL Server Ver Oracle Ver 8.0.4 Btrieve								
LAN、WAN 環境 お使いの場合お書き下さい。	接続方法 : イーサネット <input type="checkbox"/> ターミナルサーバ <input type="checkbox"/> メタフレームム スピード、安定性等 : 10/100Mbps サーバ設置場所 : 電算室 クライアント設置場所: 事務所、工場 合計 58 台 その他詳しい状況								
システム管理	<input type="checkbox"/> 利用部門が直接、 <input checked="" type="checkbox"/> 社内情報部門等、 <input type="checkbox"/> 社外に委託 ( )								
システム導入費用 合計 = 6200 万円	ハード = 2000 万円、データベース = 万円、OS = 万円 TPiCS = 280 万円、カスタマイズ費 = 万円、サポート費 = 196 万円								
購入した販売店、 or サポートーSI	会社名 : 担当者名 : サポート契約 ( / 月間、半年間、1年間、その他 )								
導入支援について TPiCSの導入支援を依頼した場合お書き下さい。 自力で立ち上げた場合は、その感想だけお書き下さい。				非常に満足	やや満足	どちらでもない	やや不満	非常に不満	サポート契約外
TPiCSの機能の説明力(全体的印象)									
その中のf-MRPに関する説明									
生産管理面の相談やアドバイス									
マスター作成方法のアドバイスや提案力									
運用方法のアドバイスや提案力									
コンピュータやネットワーク、データベースに関する説明									
ご要望への迅速な対応									
トラブル時の対応の適切さや敏捷さ									
本稼働後の対応									
訪問回数や訪問の頻度				回/月	( <input type="checkbox"/> 多いと感じた、 <input type="checkbox"/> 少ないと感じた )				
全体的に満足度は何点ですか 100点中				点	( <input type="checkbox"/> 高いと感じた、 <input type="checkbox"/> 安いと感じた )				
導入支援に関する感想 1. 導入にあたっては、3日間の研修と資料の作成等があり、自力で立ち上げるには、( )と同程度 の発生した場合の対応して頂くことは、満足して取り可。									

様

株式会社ティーピクス研究所  
TEL 03(5395)0055 FAX(5395)0056

ご返信をしております。

TXへのバージョンアップについて。

1. 現状は Ver 2.2 の V/mp 版と  
思っております。 Ver 3.0、3.1 は 稼働 OS-32  
機能が大幅に強化されてます。
2. DB は Oracle 版。 8.0.7 は  
対応に当たって 多少し新しいバージョンに  
していただく必要がございます。
3. 生計表のバリエーションは、所要レポートのレポートに  
直接比例しますので、後行には、工夫が  
必要と思っております。

4. 遅延リストは使用に合う ところでしょうか？  
納期管理はどのようにしてやるのでしょうか？

21号.