

TPiCSご利用状況アンケート

会社名 部署・役職 お名前(電話)																																					
従業員数、 売上金額	25 差し支えない範囲でご記入下さい。ご利用部門が一部門の場合、全社とご利用部門に分けてご記入下さい。																																				
作っている物、 製品	コンピュータ関連部品、オーディオ製品、 ワイヤレス電話。																																				
ご利用システム	TPiCS Ver□1.33, □2.01, □2.2 <input checked="" type="checkbox"/> Btrieve版 (IV, VIII, Ez) <input checked="" type="checkbox"/> DOS版 (IV, VI, VII, Br)																																				
導入時期	TPiCSを購入した時期 1996年4月6日後本番稼働 現在のシステムへバージョンアップした時期 (新) 02年10月 6日後移行完了 (未)																																				
導入体制  プロジェクト要員 合計 3名	<table border="1"> <thead> <tr> <th>部署</th> <th>役職</th> <th>男女</th> <th>年齢</th> <th>業務経験</th> <th>研修会</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>(リ-ガ-)</td> <td>総務 主任</td> <td>男</td> <td>58才</td> <td>11年</td> <td>参加 (不)</td> </tr> <tr> <td>(ソ-バ-)</td> <td>経理 社長付</td> <td>女</td> <td>31才</td> <td>2年</td> <td>参加 (不)</td> </tr> <tr> <td></td> <td>営業 主任</td> <td>女</td> <td>50才</td> <td>9年</td> <td>参加 (不)</td> </tr> <tr> <td></td> <td></td> <td>男</td> <td>才</td> <td>年</td> <td>参加、不</td> </tr> <tr> <td></td> <td></td> <td>男</td> <td>才</td> <td>年</td> <td>参加、不</td> </tr> </tbody> </table> <p>(システムインテグレータ) 人数 / 名</p>	部署	役職	男女	年齢	業務経験	研修会	(リ-ガ-)	総務 主任	男	58才	11年	参加 (不)	(ソ-バ-)	経理 社長付	女	31才	2年	参加 (不)		営業 主任	女	50才	9年	参加 (不)			男	才	年	参加、不			男	才	年	参加、不
部署	役職	男女	年齢	業務経験	研修会																																
(リ-ガ-)	総務 主任	男	58才	11年	参加 (不)																																
(ソ-バ-)	経理 社長付	女	31才	2年	参加 (不)																																
	営業 主任	女	50才	9年	参加 (不)																																
		男	才	年	参加、不																																
		男	才	年	参加、不																																
運用体制 どんな立場の方がイン プットしていますか?	マスターメンテナンス : 計画作成 : 実績入力 : データメンテナンス (月次処理, 抹消, バックアップ) : システムメンテナンス (トラブルシューティング, VerUP 作業) :																																				
システム導入時を 振り返り ① 良かったこと ② 後悔すること	① これ迄より時間が短縮された 受発注状況がよく見える ② 導入された時点ではプログラム制御されてい箇所が多く こちらの意思通りに行かなかった。																																				
運用状況 平均的な件数等を 教えて下さい。	1. 所要量計算の頻度 / 回 / (日、週、月) <input checked="" type="checkbox"/> 2. ジャーナル件数 件/回 3. 伝票発件数 500件/回 8~10件/月 4. 実績インプット件数 300件/日 5. 遅れ件数 件、遅延リストは使用していない																																				



会社名 お名前											
システム構成	クライアント or スタンドアロンの場合の使用 OS WindowsXP、2000、NT系 3台、 Windows95、98、ME系 5台										
使用データベース	MS SQL Server Ver 2000	Oracle Ver	Btrieve								
LAN、WAN環境 お使いの場合お書き下さい。	接続方法 :	<input type="checkbox"/> ターミナルサーバ <input type="checkbox"/> メタフレーム									
	スピード、安定性等 :										
	サーバ設置場所 :										
	クライアント設置場所 :										
	その他詳しい状況	合計				台					
システム管理	<input type="checkbox"/> 利用部門が直接、 <input type="checkbox"/> 社内情報部門等、 <input type="checkbox"/> 社外に委託 ( )										
システム導入費用 合計= 550 万円	ハード= 万円、データベース= 20 万円、OS= 210 万円	TPiCS= 50 万円、カスタマイズ費= 250 万円、サポート費= 30 万円									
購入した販売店、 or サポーターSI	会社名 :	担当者名 :									
	サポート契約 (	ヵ月間、半年間、	1年間、	その他 今年から又新規 )							
<p style="text-align: center;">導入支援について</p> <p>TPiCSの導入支援を依頼した場合お書き下さい。 自力で立ち上げた場合は、その感想だけお書き下さい。</p>						非常に満足	やや満足	どちらでもない	やや不満	非常に不満	サポート契約外
TPiCSの機能の説明力(全体的印象) これからスタート											
その中のf-MRPに関する説明											
生産管理面の相談やアドバイス											
マスター作成方法のアドバイスや提案力											
運用方法のアドバイスや提案力						○					
コンピュータやネットワーク、データベースに関する説明						○					
ご要望への敏速な対応						○					
トラブル時の対応の適切さや敏速さ						○					
本稼働後の対応						もた					
訪問回数や訪問の頻度						回/月	(□多いと感じた、□少ないと感じた)				
全体的に満足度は何点ですか 100点中						点	(□高いと感じた、□安いと感じた)				
導入支援に関する感想						<p style="text-align: center;">TPiCSの導入支援について</p> <p style="text-align: center;">非常に満足</p> <p style="text-align: center;">TPiCSの導入支援について</p> <p style="text-align: center;">非常に満足</p>					