

TPiCSご利用状況アンケート

会社名 部署・役職 お名前(電話)																																					
従業員数、 売上金額	5名 差し支えない範囲でご記入下さい。ご利用部門が一部門の場合、全社とご利用部門に分けてご記入下さい。																																				
作っている物、 製品	・加工装置、と使用器具。 熱交換器																																				
ご利用システム	TPiCS Ver□1.33,□2.01,□2.2 <input checked="" type="checkbox"/> Btrieve版 (IV, VII, Ez) □DOS版 (IV, VI, VII, Br)																																				
導入時期	TPiCSを購入した時期 1991年 月 月 後本番稼働 現在のシステムへバージョンアップした時期 1999年 12月 月 後移行完了																																				
導入体制 時期 プロジェクト委員 合計 名	<table border="0"> <tr> <td>部署</td> <td>役職</td> <td>男女</td> <td>年齢</td> <td>業務経験</td> <td>研修会</td> </tr> <tr> <td>(1-1) 経理</td> <td></td> <td>男</td> <td>26</td> <td>3年</td> <td>参加、不</td> </tr> <tr> <td>(1-2)</td> <td></td> <td>男</td> <td>31</td> <td>年</td> <td>参加、不</td> </tr> <tr> <td></td> <td></td> <td>男</td> <td>31</td> <td>年</td> <td>参加、不</td> </tr> <tr> <td></td> <td></td> <td>男</td> <td>31</td> <td>年</td> <td>参加、不</td> </tr> <tr> <td></td> <td></td> <td>男</td> <td>31</td> <td>年</td> <td>参加、不</td> </tr> </table> (システムインテグレータ) 人数 2名	部署	役職	男女	年齢	業務経験	研修会	(1-1) 経理		男	26	3年	参加、不	(1-2)		男	31	年	参加、不			男	31	年	参加、不			男	31	年	参加、不			男	31	年	参加、不
部署	役職	男女	年齢	業務経験	研修会																																
(1-1) 経理		男	26	3年	参加、不																																
(1-2)		男	31	年	参加、不																																
		男	31	年	参加、不																																
		男	31	年	参加、不																																
		男	31	年	参加、不																																
運用体制 どんな立場の方がイン プットしていますか?	マスターメンテナンス: 本人 計画作成: " 実績入力: 女性: 2名 事務処理 データメンテナンス (月次処理, 抹消, バックアップ): 本人 システムメンテナンス (トラブルシューティング, VerUP 作業): Btrieve版: 本人																																				
システム導入時を 振り返り ① 良かったこと ② 後悔すること	① 在庫の削減, 生産指示のリアル減少. 部品管理体制が重要. 部品変動による対応. → [神戸の震災時, 日. 夜が変動し.] 生産部内 計算機. 対応 出来た. ② windows版への移行. システムに利便性があつた!																																				
運用状況 平均的な件数等を 教えてください。	1. 所要量計算の頻度 / 回 (日, 週, 月) 2. ジャーナル件数 件/回 3. 伝票発件数 200 件/回 件/月 4. 実績インプット件数 50 件/日 5. 遅れ件数 件, 遅延リストは使用してない → 遅延リストは使用してない. 今後遅延リストは削減したい.																																				

FAX済

会社名 お名前							
システム構成	クライアント or スタンドアロンの場合の使用 OS WindowsXP、2000、NT系 4 台、 Windows95、98、ME系 2 台						
使用データベース	MS SQL Server Ver 5.00	Oracle Ver	Btrieve				
LAN、WAN 環境	接続方法	<input checked="" type="checkbox"/> ターミナルサーバ <input type="checkbox"/> メタフレーム					
お使いの場合お書き下さい。	スピード、安定性等						
	サーバ設置場所	事務所					
	クライアント設置場所	,					
	合計				台		
システム管理	<input type="checkbox"/> 利用部門が直接、 <input type="checkbox"/> 社内情報部門等、 <input checked="" type="checkbox"/> 社外に委託 ()						
システム導入費用	ハード=	万円、データベース=	万円、OS=	万円			
合計=	万円	TPiCS=	40 万円、カスタマイズ費=	万円、サポート費=	0 万円		
購入した販売店、 or サポートSI	会社名 :						
	担当者名 :						
	サポート契約 (ヵ月間、半年間、1年間、その他)				
導入支援について		非常に満足	やや満足	どちらでもない	やや不満	非常に不満	サポート契約外
TPiCSの導入支援を依頼した場合お書き下さい。 自力で立ち上げた場合は、その感想だけお書き下さい。							
TPiCSの機能の説明力(全体的印象)							
その中のf-MRPに関する説明							
生産管理面の相談やアドバイス							
マスター作成方法のアドバイスや提案力							
運用方法のアドバイスや提案力							
コンピュータやネットワーク、データベースに関する説明							
ご要望への迅速な対応							
トラブル時の対応の適切さや迅速さ							
本稼働後の対応							
訪問回数や訪問の頻度		回/月	(<input type="checkbox"/> 多いと感じた、 <input type="checkbox"/> 少ないと感じた)				
全体的に満足度は何点ですか 100点中		点	(<input type="checkbox"/> 高いと感じた、 <input type="checkbox"/> 安いと感じた)				
導入支援に関する感想		<p>本日、Btrieve版から TPiCS-X への 7-7-コンパイル-は 揃った予定。</p> <p>乱雑な書き方で、お詫言わせていただきます。</p>					

様

アチケットの送付 ありがとうございます。

もう 8 年 に なる の です か。

長い 間 に 使用 して いただき、ありがとうございます。
です。

その 際 には エムの 関連 企業 さん へ。

伝 播 して いただく こと (笑)

遅延リストを 使用 しないで、 社内 情報 管理 は

どの くらい して 行 ない かの こと でしょうか。

ご 説明 いただき、 教えて いただけ ます でしょうか。

エム