

## TPiCSご利用状況アンケート

会社名 部署・役職 お名前(電話)																																					
従業員数、 売上金額	全社 360名 64億円 相模 60名 61300万円 差し支えない範囲でご記入下さい。ご利用部門が一部門の場合、全社とご利用部門に分けてご記入下さい。																																				
作っている物、 製品	車用カーモスタット, ガス 缶詰部, ベロース etc																																				
ご利用システム	TPiCS Ver <input type="checkbox"/> 1.33, <input type="checkbox"/> 2.01, <input type="checkbox"/> 2.2 <input type="checkbox"/> Btrieve 版 (IV, VII, Ez) <input checked="" type="checkbox"/> DOS 版 (IV, VII, VIII, Br)																																				
導入時期	TPiCSを購入した時期 1995年 X月 12ヶ月後本番稼働 現在のシステムへバージョンアップした時期 年 月 月後移行完了																																				
導入体制  プロジェクト委員 合計 2名	<table border="0"> <thead> <tr> <th>部署</th> <th>役職</th> <th>男女</th> <th>年令</th> <th>業務経歴</th> <th>研修会</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>(リダー) 管理課</td> <td>課長</td> <td>男女</td> <td>40才</td> <td>15年</td> <td>参加(不)</td> </tr> <tr> <td>(メンバー) "</td> <td>係長</td> <td>男女</td> <td>30才</td> <td>9年</td> <td>参加(不)</td> </tr> <tr> <td></td> <td></td> <td>男女</td> <td>才</td> <td>年</td> <td>参加、不</td> </tr> <tr> <td></td> <td></td> <td>男女</td> <td>才</td> <td>年</td> <td>参加、不</td> </tr> <tr> <td></td> <td></td> <td>男女</td> <td>才</td> <td>年</td> <td>参加、不</td> </tr> </tbody> </table> <p>(システムインテグレータ) 人数 名</p>	部署	役職	男女	年令	業務経歴	研修会	(リダー) 管理課	課長	男女	40才	15年	参加(不)	(メンバー) "	係長	男女	30才	9年	参加(不)			男女	才	年	参加、不			男女	才	年	参加、不			男女	才	年	参加、不
部署	役職	男女	年令	業務経歴	研修会																																
(リダー) 管理課	課長	男女	40才	15年	参加(不)																																
(メンバー) "	係長	男女	30才	9年	参加(不)																																
		男女	才	年	参加、不																																
		男女	才	年	参加、不																																
		男女	才	年	参加、不																																
運用体制 どんな立場の方がイン プットしていますか?	<p>マスターメンテナンス: 係長</p> <p>計画作成: "</p> <p>実績インプット: 課員</p> <p>データメンテナンス (月次処理, 抹消, バックアップ): 係長</p> <p>システムメンテナンス (トラブルシューティング, VerUP作業): "</p> <p>} 全て管理課</p>																																				
システム導入時を 振り返り ① 良かったこと ② 後悔すること  その他 ご意見、ご要望 ③ システム面 ④ サポート等	<p>① 短時間で計画できる。在庫, 発注, 棚卸, 次期計画</p> <p>② 実績の入力において 作業者の理解が不十分であった。</p> <p>③</p> <p>④</p>																																				



会社名 お名前						
システム構成	クライアント or スタンドアロンの場合の使用 OS <u>DOS</u> WindowsXP、2000、NT系 台、 Windows95、98、ME系 台					
使用データベース	MS SQL Server Ver	Oracle Ver	Btrieve			
WAN 環境	接続方法 : <input type="checkbox"/> ターミナルサーバ <input type="checkbox"/> メタフレームム					
お使いの場合お書き下さい。	スピード、安定性等 : サーバ設置場所 : クライアント設置場所 :  合計 台					
システム管理	<input checked="" type="checkbox"/> 利用部門が直接、 <input type="checkbox"/> 社内情報部門等、 <input type="checkbox"/> 社外に委託 ( )					
システム導入費用	ハード=	万円、データベース=	万円、OS=	万円		
合計= <u>100</u> 万円	TPiCS= <u>100</u> 万円、カスタマイズ費=	万円、サポート費=	万円			
購入した販売店、 or サポートーSI	会社名 : 担当者名 : サポート契約 ( <u> </u> ヵ月間、半年間、1年間、その他 )					
<p style="text-align: center;"><b>導入支援について</b></p> <p>TPiCSの導入支援を依頼した場合お書き下さい。  <input checked="" type="radio"/>自力で立ち上げた場合は、その感想だけお書き下さい。</p>						
	非常に満足	やや満足	どちらでもない	やや不満	非常に不満	サポート契約外
TPiCSの機能の説明力(全体的印象)				○		
その中のf-MRPに関する説明			○			
生産管理面の相談やアドバイス		○				
マスター作成方法のアドバイスや提案力			○			
運用方法のアドバイスや提案力			○			
コンピュータやネットワーク、データベースに関する説明						
ご要望への敏速な対応						
トラブル時の対応の適切さや敏速さ						
本稼働後の対応						
訪問回数や訪問の頻度	回/月	( <input type="checkbox"/> 多いと感じた、 <input type="checkbox"/> 少ないと感じた )				
全体的に満足度は何点ですか	100点中	点	( <input type="checkbox"/> 高いと感じた、 <input type="checkbox"/> 安いと感じた )			
導入支援に関する感想						