

TPiCSご利用状況アンケート

会社名 部署・役職 お名前(電話)																																					
従業員数、 売上金額	50名 10億円 差し支えない範囲でご記入下さい。ご利用部門が一部門の場合、全社とご利用部門に分けてご記入下さい。																																				
作っている物、 製品	化粧品																																				
ご利用システム	TPiCS Ver <input type="checkbox"/> 1.33, <input type="checkbox"/> 2.01, <input type="checkbox"/> 2.2 <input checked="" type="checkbox"/> Btrieve版 (IV, VIII, Ez) <input type="checkbox"/> DOS版 (IV, VII, VIII, Br)																																				
導入時期	TPiCSを購入した時期 1999年 5月 27日 後本番稼働 現在のシステムへバージョンアップした時期 年 月 日 後移行完了																																				
導入体制 プロジェクト要員 合計 5名	<table border="1"> <thead> <tr> <th>部署</th> <th>役職</th> <th>男女</th> <th>年齢</th> <th>業務経験</th> <th>研修会</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>(リーダー) 総務部</td> <td>部長</td> <td>女</td> <td>43才</td> <td>10年</td> <td>参加、◎</td> </tr> <tr> <td>(メンバー) 購買部</td> <td></td> <td>女</td> <td>33才</td> <td>6年</td> <td>参加、◎</td> </tr> <tr> <td>充填部長部</td> <td></td> <td>男</td> <td>28才</td> <td>8年</td> <td>参加、◎</td> </tr> <tr> <td></td> <td></td> <td>男女</td> <td>才</td> <td>年</td> <td>参加、不</td> </tr> <tr> <td></td> <td></td> <td>男女</td> <td>才</td> <td>年</td> <td>参加、不</td> </tr> </tbody> </table> <p>(システムインテグレータ) 人数 名</p>	部署	役職	男女	年齢	業務経験	研修会	(リーダー) 総務部	部長	女	43才	10年	参加、◎	(メンバー) 購買部		女	33才	6年	参加、◎	充填部長部		男	28才	8年	参加、◎			男女	才	年	参加、不			男女	才	年	参加、不
部署	役職	男女	年齢	業務経験	研修会																																
(リーダー) 総務部	部長	女	43才	10年	参加、◎																																
(メンバー) 購買部		女	33才	6年	参加、◎																																
充填部長部		男	28才	8年	参加、◎																																
		男女	才	年	参加、不																																
		男女	才	年	参加、不																																
運用体制 どんな立場の方がイ ンプットしています か?	マスターメンテナンス: マネージャー (生産管理部) 計画作成: / 実績インプット: / データメンテナンス (月次処理, 抹消, バックアップ): / システムメンテナンス (トラブルシューティング, VerUP 作業): /																																				
システム導入時を 振り返り ① 良かったこと ② 後悔すること	① 2000年問題があり、期限(目標)が迫り、ミリとあった。 ② 導入後の時間が短かった。																																				
運用状況 平均的な件数等を 教えてください。	1. 所要量計算の頻度 2回 / (日) 週、月) 2. ジャーナル件数 件/回 3. 伝票発件数 20件/回 700件/月 4. 実績インプット件数 200件/日 5. 遅れ件数 件、遅延リストは使用していない																																				



会社名 お名前							
システム構成	クライアント or スタンドアロンの場合の使用 OS WindowsXP、2000、NT系 3 台、 Windows95、98、ME系 7 台						
使用データベース	MS SQL Server Ver	Oracle Ver	Btrieve				
LAN、WAN 環境 お使いの場合お書き下さい。	接続方法 :	<input type="checkbox"/> ターミナルサーバ <input type="checkbox"/> メタフレーム					
	スピード、安定性等 :						
	サーバ設置場所 :						
	クライアント設置場所 :						
	その他詳しい状況	合計				台	
システム管理	<input type="checkbox"/> 利用部門が直接、 <input type="checkbox"/> 社内情報部門等、 <input type="checkbox"/> 社外に委託 ()						
システム導入費用	ハード=	万円、	データベース=	万円、	OS=	万円	
合計=	万円	TPiCS=	万円、	カスタマイズ費=	万円、	サポート費=	万円
購入した販売店、 or サポートーSI	会社名 :						
	担当者名 :						
	サポート契約 (ヵ月間、	半年間、	1年間、	その他)	
導入支援について TPiCSの導入支援を依頼した場合お書き下さい。 自力で立ち上げた場合は、その感想だけお書き下さい。		非常に満足	やや満足	どちらでもない	やや不満	非常に不満	サポート契約外
TPiCSの機能の説明力(全体的印象)		<input type="radio"/>					
その中のf-MRPに関する説明				<input type="radio"/>			
生産管理面の相談やアドバイス		<input type="radio"/>					
マスター作成方法のアドバイスや提案力			<input type="radio"/>				
運用方法のアドバイスや提案力		<input type="radio"/>					
コンピュータやネットワーク、データベースに関する説明				<input type="radio"/>			
ご要望への敏速な対応				<input type="radio"/>			
トラブル時の対応の適切さや敏速さ				<input type="radio"/>			
本稼働後の対応		<input type="radio"/>					
訪問回数や訪問の頻度	× 回/月		(<input type="checkbox"/> 多いと感じた、 <input type="checkbox"/> 少ないと感じた)				
全体的に満足度は何点ですか	100点中	80点	(<input type="checkbox"/> 高いと感じた、 <input type="checkbox"/> 安いと感じた)				
導入支援に関する感想							

様

プレゼントの送付、ありがとうございます。

・MRPの頃内が

□-応設定にまつりだが……

に印をのけてまつりだが、

具体的には、どのような問題があるのか

でしょうか？

・エラーは何時程度にまつりでしょうか？

・遅延リストは使用しています。

納期管理はどのような方法で

なまつりしているのでしょうか？

21完。