

## TPiCSご利用状況アンケート

会社名 部署・役職 お名前(電話)																																					
従業員数、 売上金額	従業員: 120名 差し支えない範囲でご記入下さい。ご利用部門が一部門の場合、全社とご利用部門に分けてご記入下さい。																																				
作っている物、 製品	バーコードリーダー プリンター M0																																				
ご利用システム	TPiCS Ver <input type="checkbox"/> 1.33, <input type="checkbox"/> 2.01, <input type="checkbox"/> 2.2 <input checked="" type="checkbox"/> Btrieve 版 (IV, VII, Ez) <input type="checkbox"/> DOS 版 (IV, VII, VIII, Br)																																				
導入時期	TPiCSを購入した時期 1998年5月 <del>本</del> 後本番稼働 現在のシステムへバージョンアップした時期 年 月 月後移行完了																																				
導入体制  プロジェクト委員 合計 5名	<table border="1"> <thead> <tr> <th>部署</th> <th>役職</th> <th>男女</th> <th>年齢</th> <th>業務経験</th> <th>研修会</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>(リーダー)</td> <td></td> <td>男女</td> <td>48才</td> <td>30年</td> <td>(参加) 不</td> </tr> <tr> <td>(メンバー)</td> <td></td> <td>男女</td> <td>35才</td> <td>15年</td> <td>(参加) 不</td> </tr> <tr> <td></td> <td></td> <td>男女</td> <td>33才</td> <td>15年</td> <td>(参加) 不</td> </tr> <tr> <td></td> <td></td> <td>男女</td> <td>27才</td> <td>4年</td> <td>(参加) 不</td> </tr> <tr> <td></td> <td></td> <td>男女</td> <td>20才</td> <td>なし</td> <td>(参加) 不</td> </tr> </tbody> </table> <p>(システムインテグレータ) 人数 3~4名</p>	部署	役職	男女	年齢	業務経験	研修会	(リーダー)		男女	48才	30年	(参加) 不	(メンバー)		男女	35才	15年	(参加) 不			男女	33才	15年	(参加) 不			男女	27才	4年	(参加) 不			男女	20才	なし	(参加) 不
部署	役職	男女	年齢	業務経験	研修会																																
(リーダー)		男女	48才	30年	(参加) 不																																
(メンバー)		男女	35才	15年	(参加) 不																																
		男女	33才	15年	(参加) 不																																
		男女	27才	4年	(参加) 不																																
		男女	20才	なし	(参加) 不																																
運用体制 どんな立場の方がイ ンプットしていますか?	<p>マスターメンテナンス: 計画担当者</p> <p>計画作成: "</p> <p>実績インプット: 購買担当, 倉庫担当, 製造ラインスタッフ</p> <p>データメンテナンス (月次処理, 抹消, バックアップ): システム担当</p> <p>システムメンテナンス (トラブルシューティング, VerUP 作業): "</p>																																				
システム導入時を 振り返り ① 良かったこと ② 後悔すること	<p>①</p> <p>② TPiCSの奥深い理解を怠っていない点が有り。運用層での問題がある。またTPiCSの機能について確認してから使用した点が。</p>																																				
運用状況 平均的な件数等を 教えて下さい。	<p>1. 所要量計算の頻度   回 / (E) 週、月)</p> <p>2. ジャーナル件数 件 / 回</p> <p>3. 伝票発行件数 500 件 / 回 日 件 / 月</p> <p>4. 実績インプット件数 1,000 件 / 日</p> <p>5. 遅れ件数 件、(遅延リストは使用していない)</p>																																				

FAX済



会社名 お名前							
システム構成	クライアント or スタンドアロンの場合の使用 OS WindowsXP、2000、NT系 台、(Windows98) 98、ME系 台						
使用データベース	MS SQL Server Ver	Oracle Ver				(Btrieve)	
LAN、WAN 環境 お使いの場合お書き下さい。	接続方法 :	<input type="checkbox"/> ターミナルサーバ <input type="checkbox"/> メタフレーム					
	スピード、安定性等 :						
	サーバ設置場所 :						
	クライアント設置場所 :						
	その他詳しい状況	合計				29 台	
システム管理	<input type="checkbox"/> 利用部門が直接、 <input checked="" type="checkbox"/> 社内情報部門等、 <input type="checkbox"/> 社外に委託 ( )						
システム導入費用	ハード= 2,000 万円、データベース=	万円、OS=				万円	
合計= 4600 万円	TPiCS= 400 万円、カスタマイズ費= 2200 万円、サポート費=				万円		
購入した販売店、 or サポート-SI	会社名 :						
	担当者名 :						
	サポート契約 ( カ月間、半年間、1年間、その他 )						
導入支援について TPiCSの導入支援を依頼した場合お書き下さい。 自力で立ち上げた場合は、その感想だけお書き下さい。		非常に満足	やや満足	どちらでもない	やや不満	非常に不満	サポート契約外
TPiCSの機能の説明力(全体的印象)							
その中のf-MRPに関する説明							
生産管理面の相談やアドバイス							
マスター作成方法のアドバイスや提案力							
運用方法のアドバイスや提案力							
コンピュータやネットワーク、データベースに関する説明							
ご要望への敏速な対応							
トラブル時の対応の適切さや敏速さ							
本稼働後の対応							
訪問回数や訪問の頻度	回/月	( <input type="checkbox"/> 多いと感じた、 <input type="checkbox"/> 少ないと感じた )					
全体的に満足度は何点ですか 100点中	点	( <input type="checkbox"/> 高いと感じた、 <input type="checkbox"/> 安いと感じた )					
導入支援に関する感想							

様

レポートのご送付 ありがとうございます。

他のソフトに移行するようお話ししたのですが

TPICSを使い続けようと考えているようです。

先日、... エムエ. 研修会に参加した際に

TPICSを使いようとするとのことになりました。

また、話をされたとういこと、ありがとうございます。

ご返信ください。

10億円の効果もスゴいですが 費用の内訳も

スゴいですね。

エラーの件数も、教えて、いただければ

幸いです。

また、遅延リストを使用している。全内期管理は、

どのようになっていますか？

2)宛。

FAX済