

TPiCSご利用状況アンケート

会社名 部署・役職 お名前(電話)																																					
従業員数、 売上金額	155名 差し支えない範囲でご記入下さい。ご利用部門が一部門の場合、全社とご利用部門に分けてご記入下さい。																																				
作っている物、 製品	DC.カードモータ スホーツタイマ-																																				
ご利用システム	TPiCS Ver <input type="checkbox"/> 1.33, <input type="checkbox"/> 2.01, <input type="checkbox"/> 2.2 <input checked="" type="checkbox"/> Btrieve 版 (IV, VII, Ez) <input type="checkbox"/> DOS 版 (IV, VII, VIII, Br)																																				
導入時期	TPiCSを購入した時期 95年 1月 2ヶ月後本番稼働 現在のシステムへバージョンアップした時期 98年 6月 7ヶ月後移行完了																																				
導入体制 プロジェクト要員 合計 3 名	<table border="1"> <thead> <tr> <th>部署</th> <th>役職</th> <th>男女</th> <th>年齢</th> <th>業務経験</th> <th>研修会</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>(リーダー) 管理部</td> <td>課長</td> <td>男</td> <td>35才</td> <td>13年</td> <td>参加、不</td> </tr> <tr> <td>(メンバー)</td> <td></td> <td>男</td> <td>22才</td> <td>2年</td> <td>参加、不</td> </tr> <tr> <td></td> <td></td> <td>男</td> <td>20才</td> <td>2年</td> <td>参加、不</td> </tr> <tr> <td></td> <td></td> <td>男女</td> <td>才</td> <td>年</td> <td>参加、不</td> </tr> <tr> <td></td> <td></td> <td>男女</td> <td>才</td> <td>年</td> <td>参加、不</td> </tr> </tbody> </table> <p>(システムインテグレータ) 人数 0 名</p>	部署	役職	男女	年齢	業務経験	研修会	(リーダー) 管理部	課長	男	35才	13年	参加、不	(メンバー)		男	22才	2年	参加、不			男	20才	2年	参加、不			男女	才	年	参加、不			男女	才	年	参加、不
部署	役職	男女	年齢	業務経験	研修会																																
(リーダー) 管理部	課長	男	35才	13年	参加、不																																
(メンバー)		男	22才	2年	参加、不																																
		男	20才	2年	参加、不																																
		男女	才	年	参加、不																																
		男女	才	年	参加、不																																
運用体制 どんな立場の方がイ ンプットしていますか?	<p>マスターメンテナンス: 計画作成: 実績インプット: データメンテナンス(月次処理, 抹消, バックアップ) システムメンテナンス(トラブルシューティング, VerUP 作業):</p> <p>管理部署の資料担当者から 実施 → 業者へ依頼して実施</p>																																				
システム導入時を 振り返り ① 良かったこと ② 後悔すること	<p>① 部品手配の精度がアップし、又、社内システム構築を進めていくための勉強になった。</p> <p>② 現在も生産管理機能を使用出来るので、部品手配のみで使用している。</p>																																				
運用状況 平均的な件数等を 教えて下さい。	<p>1. 所要量計算の頻度 / 回 / (日、週、月)</p> <p>2. ジャーナル件数 件/回</p> <p>3. 伝票発件数 50 件/回 件/月</p> <p>4. 実績インプット件数 150 件/日</p> <p>5. 遅れ件数 件、遅延リストは使用していない</p> <p>部品手配のみ</p>																																				

FAX済

生産管理に使用している。

会社名 お名前	
登録済マスター件数等	アイテムマスター 4000 件, 製品構成表 6000 件, 製造担当マスター 100 件 生産計画表のバケット数 , 注残データ 件
関連プログラムの開発、運係システム ●開発の有無 ある いは、しないように工夫した点 ●した時のプログラム開発担当 ●関連システム	販売管理 ソフトとデータ連携を実施した。(受注データテキストを読み込む形態) 運係システムは全て蓄積に依頼した。
f-MRP について	<input checked="" type="checkbox"/> 基礎在庫や確定期間は良く考えて設定し、ジャーナルもチェックをしている。 <input type="checkbox"/> 一応設定しているつもりだが巧くいかない。 <input type="checkbox"/> 機能や考え方を理解はしているが、現在使用していない。 <input type="checkbox"/> 理解していないし使用もしていない。 <input type="checkbox"/> 理解したが、役に立たない。 <input type="checkbox"/> 所要量計算をしていない。 得られた効果、巧くいかない理由、あるいは使用しない理由
その他導入効果等	f-MRP を使用して部品手配を実施しているが、特許品で受注～発注の形態をより基準在庫を設けていた部品もあり受注～出荷のリードタイムと顧客要求納期、ギャップが露出し納期前におきのキャンセルが多数発生した。
ご意見、ご要望 ① システム面 ② サポート面	TPiCS の内容を理解することがあるかという点で運用、使用出来ず人が限られてしまった。

各機能、オプションの使用後の満足度を教えてください。○を付けてください。購入していない物には×	TPiCS 全体	製番管理				信用機	自動平準化	受注販売	在庫管理	納期回答	特別仕様	Web	Arrow	YR	他	ご意見
		1	2	3	4											
満足して使用している	○						○									
決められた仕事だから使ってる																
不満だが使用している																
機能不足で使えなかった																
難しくて使えなかった																
その他																

会社名 お名前								
システム構成	クライアント or スタンドアロンの場合の使用 OS WindowsXP、2000、NT系 台、Windows95、98、ME系 台							
使用データベース	MS SQL Server Ver		Oracle Ver		Btrieve			
LAN、WAN 環境 お使いの場合お書き下さい。	接続方法 :		<input checked="" type="checkbox"/> ターミナルサーバ <input type="checkbox"/> メタフレーム					
	スピード、安定性等 :		良好					
	サーバ設置場所 :		サーバ室					
	クライアント設置場所 :		各自の机の上					
	その他詳しい状況		合計		台			
システム管理	<input checked="" type="checkbox"/> 利用部門が直接、 <input type="checkbox"/> 社内情報部門等、 <input type="checkbox"/> 社外に委託 ()							
システム導入費用 合計 = 500 万円	ハード = 万円、データベース = 万円、OS = 万円		TPiCS = 万円、カスタマイズ費 = 400 万円、サポート費 = 万円					
購入した販売店、 or サポートーSI	会社名 : 担当者名 : サポート契約 (ヵ月間、半年間、1年間、その他 7ヵ月)							
導入支援について TPiCSの導入支援を依頼した場合お書き下さい。 自力で立ち上げた場合は、その感想だけお書き下さい。			非常に満足	やや満足	どちらでもない	やや不満	非常に不満	サポート契約外
TPiCSの機能の説明力(全体的印象)								
その中のf-MRPに関する説明								
生産管理面の相談やアドバイス								
マスター作成方法のアドバイスや提案力								
運用方法のアドバイスや提案力								
コンピュータやネットワーク、データベースに関する説明								
ご要望への敏速な対応								
トラブル時の対応の適切さや敏速さ								
本稼働後の対応								
訪問回数や訪問の頻度			回/月	(口多いと感じた、口少ないと感じた)				
全体的に満足度は何点ですか 100点中			点	(口高いと感じた、口安いと感じた)				
導入支援に関する感想								

様

プリントのご送付. ありがとうございます
導入時. 環境設定で 文分トラブルが
あった ユーザー様と記憶にありますが
満足には 印をつけて頂いた. ありがとう
ございます。

- 内容をよく拝見すると. 購入後 2ヶ月 本稼働と
いうのは かなり 早いですね。
- キャップから ジャーナルが 多量出るあたりは
どのような 考え方を のぞいてはうか？
① この程度なら やむなし。
② 確定キカンの 短縮, 基準在庫の 設定は
必要と 考えが 折抗 勢力が あって できる。
など

2/1家.