

TPiCSご利用状況アンケート

会社名 部署・役職 お名前(電話)																																					
従業員数、 売上金額	85名 30代 差し支えない範囲で記入下さい。ご利用部門が一部門の場合、全社とご利用部門に分けてご記入下さい。																																				
作っている物、 製品	汎用小型エンジンの点火装置																																				
ご利用システム	TPiCS Ver <input type="checkbox"/> 1.33, <input checked="" type="checkbox"/> 2.01, <input type="checkbox"/> 2.2 <input type="checkbox"/> Btrieve版 (IV, VII, E2) <input type="checkbox"/> DOS版 (IV, VII, VIII, Br)																																				
導入時期	TPiCSを購入した時期 1997年 月 36ヶ月後本番稼働 現在のシステムへバージョンアップした時期 2002年 5月 0ヶ月後移行完了																																				
導入体制 プロジェクト要員 合計 5名	<table border="1"> <thead> <tr> <th>部署</th> <th>役職</th> <th>男女</th> <th>年齢</th> <th>業務経験</th> <th>研修会</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>(リ-ダー) 生産企画部</td> <td>課長</td> <td>男</td> <td>56才</td> <td>3年</td> <td><input checked="" type="checkbox"/> 参加, <input type="checkbox"/> 不参加</td> </tr> <tr> <td>(リ-バー)</td> <td>課長</td> <td>女</td> <td>61才</td> <td>36年</td> <td><input checked="" type="checkbox"/> 参加, <input type="checkbox"/> 不参加</td> </tr> <tr> <td></td> <td>課長</td> <td>女</td> <td>35才</td> <td>15年</td> <td><input checked="" type="checkbox"/> 参加, <input type="checkbox"/> 不参加</td> </tr> <tr> <td></td> <td>課長</td> <td>女</td> <td>39才</td> <td>6年</td> <td><input checked="" type="checkbox"/> 参加, <input type="checkbox"/> 不参加</td> </tr> <tr> <td></td> <td></td> <td>男女</td> <td>才</td> <td>年</td> <td>参加, 不参加</td> </tr> </tbody> </table> <p>(システムインテグレータ) 人数 / 名</p>	部署	役職	男女	年齢	業務経験	研修会	(リ-ダー) 生産企画部	課長	男	56才	3年	<input checked="" type="checkbox"/> 参加, <input type="checkbox"/> 不参加	(リ-バー)	課長	女	61才	36年	<input checked="" type="checkbox"/> 参加, <input type="checkbox"/> 不参加		課長	女	35才	15年	<input checked="" type="checkbox"/> 参加, <input type="checkbox"/> 不参加		課長	女	39才	6年	<input checked="" type="checkbox"/> 参加, <input type="checkbox"/> 不参加			男女	才	年	参加, 不参加
部署	役職	男女	年齢	業務経験	研修会																																
(リ-ダー) 生産企画部	課長	男	56才	3年	<input checked="" type="checkbox"/> 参加, <input type="checkbox"/> 不参加																																
(リ-バー)	課長	女	61才	36年	<input checked="" type="checkbox"/> 参加, <input type="checkbox"/> 不参加																																
	課長	女	35才	15年	<input checked="" type="checkbox"/> 参加, <input type="checkbox"/> 不参加																																
	課長	女	39才	6年	<input checked="" type="checkbox"/> 参加, <input type="checkbox"/> 不参加																																
		男女	才	年	参加, 不参加																																
運用体制 どんな立場の方がイン プットしていますか?	<p>マスターメンテナンス: 生産企画部 課長</p> <p>計画作成: 課長</p> <p>実績アップ: 課長 現場担当者</p> <p>データメンテナンス (月次処理, 抹消, バックアップ): 生産企画部 課長</p> <p>システムメンテナンス (トラブルシューティング, VerUP 作業): 課長</p>																																				
システム導入時を 振り返り ① 良かったこと ② 後悔すること その他 ご意見、ご要望 ③ システム面 ④ サポート等	<p>① 担当セク-の覚悟対応</p> <p>② 社内関係部署の担当が引かれ元の担当</p> <p>③ パソコンアップ時の変更内容説明をより詳しくお願い したい</p> <p>④ 今後とも覚悟サポートをお願いしたい</p>																																				

会社名 お名前							
システム構成	クライアント or スタンドアロンの場合の使用 OS WindowsXP, 2000, (NT系) 3台, Windows95, 98, ME系 2台						
使用データベース	MS SQL Server Ver	Oracle Ver	7.3	Btrieve			
WAN環境	接続方法	<input type="checkbox"/> ターミナルサーバ <input type="checkbox"/> メタフレーム					
お使いの場合お書き下さい。	スピード、安定性等						
	サーバ設置場所						
	クライアント設置場所						
		合計		台			
その他詳しい状況							
システム管理	<input type="checkbox"/> 利用部門が直接、 <input checked="" type="checkbox"/> 社内情報部門等、 <input type="checkbox"/> 社外に委託 ()						
システム導入費用	ハード= 210万円、データベース= 万円、OS= 万円 (一括)						
合計= 万円	TPiCS= 180万円、カスタマイズ費= 10万円、サポート費= 100万円						
購入した販売店、 or サポートーSI	会社名 :						
	担当者名 :						
	サポート契約 ()	3ヵ月間、半年間、1年間、その他					
導入支援について		非常に満足	やや満足	どちらでもない	やや不満	非常に不満	サポート契約外
TPiCSの導入支援を依頼した場合お書き下さい。 自力で立ち上げた場合は、その感想だけお書き下さい。							
TPiCSの機能の説明力(全体的印象)			○				
その中のf-MRPに関する説明			○				
生産管理面の相談やアドバイス			○				
マスター作成方法のアドバイスや提案力			○				
運用方法のアドバイスや提案力			○				
コンピュータやネットワーク、データベースに関する説明			○				
ご要望への敏速な対応			○				
トラブル時の対応の適切さや敏速さ			○				
本稼働後の対応			○				
訪問回数や訪問の頻度	1~2回/月	(□多いと感じた、□少ないと感じた)					
全体的に満足度は何点ですか	100点中 75点	(□高いと感じた、□安いと感じた)					
導入支援に関する感想							
導入支援はTPiCSのインストール及びトラブルの対応が中心で、TPiCS機能はサポートセンターのサポートにより完結。サポートセンターは不変役に立ち、利便性という点では満足。							

様

アンケートの送付、ありがとうございます。

アイテム222- 10,000 円で

シートが 100~300 枚/回 は少し

多いですね。

それが 遅延リストの 遅延率の多さに

反映されていようかと思えますが、

いかがでしょうか？

でも効果の点に、材料遅延大減少

と記入していたみたいです。

TPICS 導入前が、スリク悪かたとういこと

（ほうか）（笑）。

● バージョンアップ内容の説明は、

いつも書いているバージョンアップの説明資料より、

しかし、巻末連絡書より簡単にとういことでしょうか？

具体的にどんなこと、知りたいのでしょうか？

二宮。